

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2012



246.5
МЛРД

0000

246.5
МЛРД

ПОВЫШЕНИ
АКТИВНОСТВА
ДЛЯ
ДЛЯ
ДОСТУП
7

БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» В ЦИФРАХ

Активы

351.4 млрд рублей

Чистая прибыль

1.3 млрд рублей

Прирост кредитов выданных в 2012 году:

малому и среднему бизнесу

24.6%

Капитал

48.9 млрд рублей

Чистый процентный доход

12.0 млрд рублей

частным клиентам

41.8%

12.6%

Доля на рынке Санкт-Петербурга

1 200 000

частных клиентов

39 000

корпоративных клиентов

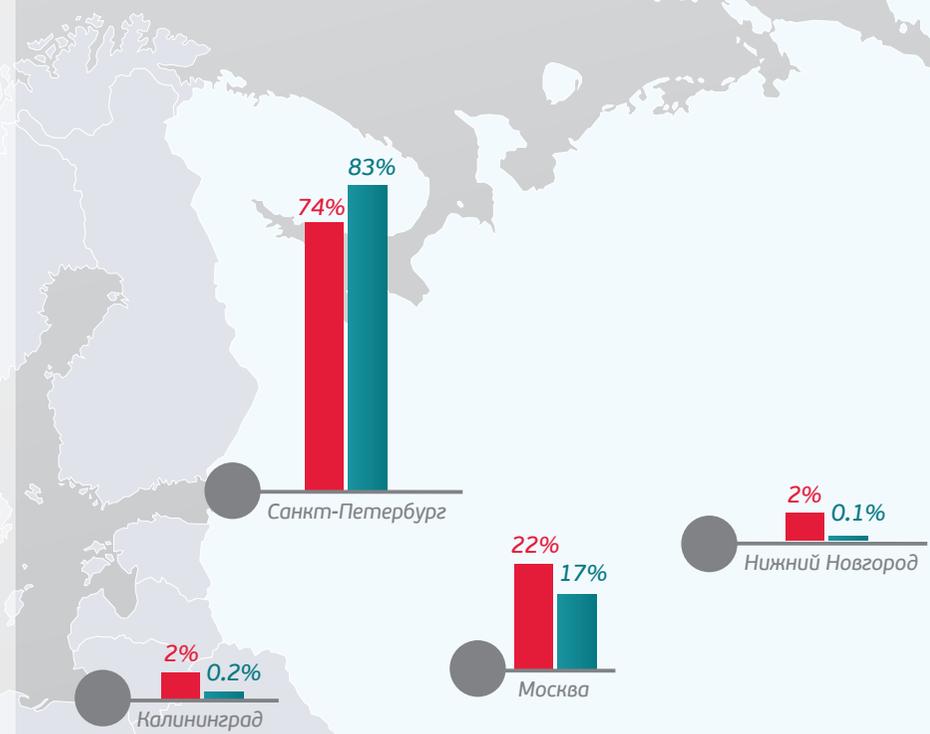
41

отделение

2 750

сотрудников

ВЕДУЩИЙ ЧАСТНЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК НА РЫНКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



НАЦИОНАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ 2012 «За внедрение современных технологий»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОКУС БИЗНЕСА

■ Доля в кредитном портфеле
■ Доля в средствах клиентов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Обращение председателя Наблюдательного совета и председателя Правления Банка
2. Портрет Банка
3. Обзор российской экономики и банковского сектора
4. Обзор финансовых результатов по МСФО
5. Обзор бизнес-направлений
 - Корпоративный бизнес
 - Розничный бизнес
 - Обслуживание VIP-клиентов
6. Информационные технологии
7. Управление рисками
8. Социальная ответственность
 - Отношение к клиентам
 - Отношение к персоналу
 - Отношение к обществу
9. Корпоративное управление
10. Финансовая отчетность по МСФО за 2012 год
11. Контакты

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА



ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В 2012 ГОДУ БЫЛ ЗАПУЩЕН МАКСИМАЛЬНО УДОБНЫЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ РИТАЙЛЕТ-БАНК TBSRB.VI, АДАПТИРОВАННЫЙ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ НА БАЗЕ ANDROID И IOS. ЭТО ПРЕДЛАГАЕТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ДОСТУП К БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ 24 ЧАСА В ДЕНЬ, 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ.

В РАМКАХ ПАРТНЕРСКИХ ЗАДАЧ БАНКА ЯВЛЯЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УВЕЛИЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ.

ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В 2012 ГОДУ БЫЛ ЗАПУЩЕН МАКСИМАЛЬНО УДОБНЫЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ РИТАЙЛЕТ-БАНК TBSRB.VI, АДАПТИРОВАННЫЙ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ НА БАЗЕ ANDROID И IOS. ЭТО ПРЕДЛАГАЕТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ДОСТУП К БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ 24 ЧАСА В ДЕНЬ, 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ.

В РАМКАХ ПАРТНЕРСКИХ ЗАДАЧ БАНКА ЯВЛЯЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УВЕЛИЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ.

В РАМКАХ ПАРТНЕРСКИХ ЗАДАЧ БАНКА ЯВЛЯЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УВЕЛИЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ.

В РАМКАХ ПАРТНЕРСКИХ ЗАДАЧ БАНКА ЯВЛЯЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УВЕЛИЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ.

В РАМКАХ ПАРТНЕРСКИХ ЗАДАЧ БАНКА ЯВЛЯЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УВЕЛИЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ.

€€€€€



УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ИНВЕСТОРЫ И ПАРТНЕРЫ! ДАМЫ И ГОСПОДА!

2012 год стал самым сложным для нас за всю публичную историю Банка. Рентабельность оставалась низкой в связи со значительными кредитными потерями.

Чистая прибыль Банка по МСФО составила 1.3 млрд рублей, что было обусловлено возросшим уровнем резервирования по двум крупным проблемным кредитам. Без учета этих кредитов стоимость риска для Банка не превышала 1 процентный пункт, что в полной мере отвечает реалиям, в которых мы на данный момент работаем.

Мы осуществили ряд серьезных внутренних изменений, которые сделали нас сильнее и в будущем обеспечат нам успех.

В соответствии с рекомендациями Наблюдательного совета Банка годовое Общее собрание акционеров приняло решение выплатить дивиденды по привилегированным акциям типа А за 2012 год в полном объеме. Банку нелегко далось это решение, но мы дорожим отношениями с инвесторами, которые поддерживают нас и в успешные годы, и в трудные времена.

ГЛОБАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

В течение 2012 года макроэкономические условия для банковского сектора были благоприятными. Несмотря на неопределенность в мировой экономике, экономика России выросла на 3.4%. В основном это было вызвано стабильно высокими ценами на сырье и ростом кредитования частных лиц, что давало дополнительную подпитку экономическому росту. Необходимо отметить, при росте реальных зарплат населения на 5%, объем кредитования частных лиц вырос на 39.4%. Активы банковского сектора росли так же быстро, как и прибыль — на 19% по сравнению с прошлым годом.

ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ В 2012 ГОДУ

Как универсальный банк в 2012 году мы решали следующие стратегические задачи: снижение концентрации, внедрение современных технологий и развитие отношений с клиентами.

Снижение концентрации. С целью диверсификации бизнеса мы наращиваем объемы кредитования частных лиц и предприятий среднего и малого бизнеса. Кредиты частным лицам за 2012 год выросли на 42%, корпоративным — на 4%. Благодаря нашим действиям, концентрация как кредитного портфеля, так и средств клиентов существенно снизилась.

Фокус на работе с предприятиями среднего и малого бизнеса привел к снижению нашей рыночной доли, но в будущем он будет способствовать улучшению наших позиций.

Технологии и эффективность. Мы живем в эпоху стремительно развивающихся технологий. Стремясь быть лидером по уровню оказываемого сервиса, в начале 2012 года мы внедрили новую IT-платформу. Помимо прочих преимуществ, она позволяет нам оперативно претворять в жизнь обновленную линейку продуктов.

НАШИ ОЖИДАНИЯ НА 2013 ГОД

Мы желаем стать лидером в сфере банковского обслуживания в Интернет-среде, в конце 2012 года мы запустили новый многофункциональный Интернет-Банк — одно из лучших решений на рынке. По итогам года количество пользователей Интернет-Банка превысило 160 тысяч человек. Мы продолжаем повышать эффективность, централизовав значительную часть функций бэк-офиса.

Отношения с клиентами. Как и каждый региональный банк, мы нацелены на укрепление отношений с местным бизнес-сообществом. Мы активно устанавливаем новые связи — в 2012 году мы предоставили кредиты 2 тысячам предприятий только из сегмента малого и среднего бизнеса.

На протяжении последних лет макроэкономическая ситуация в мире достаточно неустойчива. Мы живем во времена, когда разрыв между развитыми и развивающимися странами стремительно сокращается. В этих условиях мы должны быть достаточно гибкими и всеми силами поддерживать развитие своего региона.

Мы продолжаем реализацию нашей стратегии. Это означает, что мы продолжаем диверсифицировать наш бизнес, развивая отношения с частными лицами, средними и малыми предприятиями. Мы также стремимся увеличить комиссионные доходы.

Мы продолжим развивать сервисы дистанционного обслуживания клиентов, с тем, чтобы все наши продукты и услуги были доступны через Интернет.

Как мы и обещали в 2009 году во время выпуска привилегированных акций типа А, они будут сконvertированы в обыкновенные акции в мае 2013 года. Это позволит нам значительно увеличить долю акций в свободном обращении и тем самым повысить их ликвидность.

Для усиления достаточности капитала Банка мы планируем провести новую эмиссию акций в третьем квартале 2013 года.

От имени Наблюдательного совета и Правления Банка мы хотели бы поблагодарить всех наших клиентов и акционеров за доверие. Мы также выражаем признательность сотрудникам, которые сделали в 2012 году для Банка все, что в их силах, и даже больше.



Индрек Нейвельт
Председатель
Наблюдательного совета



Александр Савельев
Председатель
Правления

...ГОРОДСКОЙ БАНК, КАК
...В БУДУЩЕ
...БАНКОВСКОЕ
...БАНК УДЕЛЯЕТ
...С
...САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,
...ПРОИЗВОД-
...И

...ЭТО ПРЕЖДЕ ВСЕГО
...ДОСТОЙНЫЙ
...КАЧЕСТВЕННО
...ГОРОДА И КОМПАНИЙ
...БАНК УДЕЛЯЕТ
...С
...САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,
...ПРОИЗВОД-
...И

...РЕШЕНИЙ
...В
...СТАНДАРТОВ
...ДОЛЖЕНИЕМ
...ВКЛАД
...СЕВЕРО-ЗАПАДА,
...ОТКРЫТИЯ
...ЛУКВИВАНИЯ,
...СПЕКТР
...БАНКУ
...И

ПОДТВЕРЖДАЕТ СТАТУС БАНКА КАК
ОДНОГО ИЗ САМЫХ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧ-
НЫХ В РОССИИ ПРИСУЖДЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ ПРЕМИИ
2012 ГОДА В НОМИНАЦИИ «ЗА ВНЕДРЕНИЕ
СОВРЕМЕННЫХ БАНКОВСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»
НАЦИОНАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ —
ГЛАВНАЯ НАГРАДА РОССИЙСКОГО БАНКОВ-
СКОГО СООБЩЕСТВА, ОРГАНИЗАТОРОМ
КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ АССОЦИАЦИЯ РОССИЙ-
СКИХ БАНКОВ.

БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» —
ЭТО ПРЕЖДЕ ВСЕГО
ГОРОДСКОЙ БАНК, ЧЬЯ
ЦЕЛЬ — ПРИНОСИТЬ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД В
БУДУЩЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,
КАЧЕСТВЕННО
БАНКОВСКОЕ
ОБЕСЛУЖИВАНИЕ ИТЕЛЯМ
ОБЛАСТИ И КОМПАНИЙ
ГОРОДА УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ
ВНИМАНИЕ
БАНК УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ
ВНИМАНИЕ
ОБЕСЛУЖИВАНИЮ С
ПРОГРАММ, СВЯЗАННЫХ С
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КРЕДИТОВАНИЕ ВСЕХ СФЕР
ЭКОНОМИКИ И АКТИВНО
РАЗВИТИЕ ПРОГРАММ
КРЕДИТОВАНИЯ И
СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

ПОРТРЕТ БАНКА



...СТАТУС
...ОДНОГО ИЗ САМЫХ
...НАЦИОНАЛЬНОЙ
...2012 ГОДА В
...СОВРЕМЕННЫХ
...НАЦИОНАЛЬНАЯ
...ГЛАВНАЯ
...СКОГО
...КОТОРОГО

...ОСОБОЕ
...ВНИМАНИЕ
...ОБЕСЛУЖИВАНИЮ
...САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
...КРЕДИТОВАНИЕ
...РАЗВИТИЕ
...СРЕДНЕГО

МИССИЯ БАНКА

Мы задаем стандарты новой культуры обслуживания на банковском рынке. Мы строим лучший банк в Санкт-Петербурге для клиентов, сотрудников и акционеров.

ПОРТРЕТ БАНКА

Банк «Санкт-Петербург» — один из крупнейших банков Северо-Западного региона России — был основан в 1990 году и стоял у истоков зарождения современной банковской системы России. За прошедшие годы Банк стал неотъемлемой частью финансово-экономической сферы Северо-Западного региона России.

Банк «Санкт-Петербург» является лидером рынка финансовых услуг Санкт-Петербурга и занимает 15-ю позицию в рейтинге российских банков на 1 января 2013 года.

На 1 января 2013 года Банк обслуживает в 41 филиале и офисе более 1 200 000 частных лиц и 39 000 корпоративных клиентов, среди которых крупнейшие предприятия Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Сегодня Банк по праву гордится долей рынка и долгосрочными отношениями с клиентами.

Банк «Санкт-Петербург» — это, прежде всего, городской банк, чья задача — вносить достойный вклад в будущее Санкт-Петербурга, предоставляя качественное банковское обслуживание жителям города и компаниям. Банк уделяет особое внимание финансированию программ, связанных с обеспечением жизнедеятельности Санкт-Петербурга, кредитованию всех сфер его промышленности и производства, активно развивает программы кредитования малого и среднего бизнеса.

В конце 2007 года Банк стал первым российским частным банком, успешно осуществившим первичное размещение акций (IPO). Сегодня акции Банка обращаются на объединенной бирже ММВБ-РТС.

Банк придерживается принципов социальной ответственности бизнеса и поддерживает общегородские программы, направленные на улучшение социально-экономического климата.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

В 2012 году Банк продолжил развиваться как универсальный эффективный региональный финансовый институт, с фокусом на качестве клиентского сервиса.

Стратегическая цель — стать банком «первоочередного выбора» для петербуржцев и петербургского бизнеса. Для этого Банк «Санкт-Петербург» использует свои ключевые конкурентные преимущества: фактическую близость к клиенту и глубокое знание локального рынка, высокую скорость принятия решений, гибкость и готовность отвечать потребностям клиентов, лучшее в России технологическое решение для расчетов с помощью дистанционных каналов.

Банк выстраивает долгосрочные и надежные партнерские отношения с жителями и предприятиями города. Банк наращивает базу частных клиентов и увеличивает интенсивность их сотрудничества с Банком, повышает лояльность и строит долгосрочные отношения с клиентами на базе высокого качества обслуживания. При этом продолжается развитие и традиционно сильного корпоративного блока Банка. В нем еще большее внимание уделяется работе с малым и средним бизнесом.

Банк «Санкт-Петербург» — это:

- **Региональный банк**
Целевой регион — Санкт-Петербург и Ленинградская область. Банк понимает региональную специфику и оперативно реагирует на запросы клиентов и изменения рынка.
- **Универсальный банк**
Банк предоставляет полный спектр продуктов и услуг для всех категорий клиентов на региональном рынке и уделяет особое внимание массовому сегменту.
- **Высокоэффективный банк**
Банк ориентирован на постоянное повышение эффективности и производительности за счет стандартизации и оптимизации процессов, применения принципов и методов «бережливого производства».
- **Банк — лидер по качеству клиентского сервиса**
Банк стремится стать лидером по качеству клиентского сервиса за счет предложения простых и понятных для клиента продуктов, высокой скорости проведения операций, возможности проводить большинство стандартных операций без визита в Банк, через дистанционные каналы обслуживания.

Главным приоритетом 2013 года станет повышение эффективности Банка через:

- снижение доли неработающих, низкодоходных активов;
- увеличение доли высокодоходных кредитов в портфеле — стандартных кредитных продуктов для массового сегмента;
- развитие бизнеса Банка в электронной среде.

В результате реализации данной стратегии Банк укрепит свои позиции крупнейшего частного банка в Санкт-Петербурге и станет лидером по уровню оказываемого сервиса.

ОБЗОР РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

ПОДТВЕРЖДАЕТ СТАТУС
БАНКА КАК ОДНОГО ИЗ
САМЫХ
ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ В
РОССИИ ПРИСУЖДЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНОЙ
БАНКОВСКОЙ ПРЕМИИ 2012
ГОДА В НОМИНАЦИИ «ЗА
ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»
НАЦИОНАЛЬНАЯ
БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ —
ГЛАВНАЯ НАГРАДА
РОССИЙСКОГО
БАНКОВСКОГО
СООБЩЕСТВА,
ОРГАНИЗАТОРОМ КОТОРОЙ
ЯВЛЯЕТСЯ АССОЦИАЦИЯ
РОССИЙСКИХ БАНКОВ.

РЕШЕТЕЛСКОМУ И СТРУКТУРИРОВАННОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ.
УВЕЛИЧИЛСЯ НА 48.1%, АВТОКРЕДИТОВ — НА 109.9%,

ПРИРОСТ
КРЕДИТОВ
ЧАСТНЫМ
КЛИЕНТАМ
41.8%

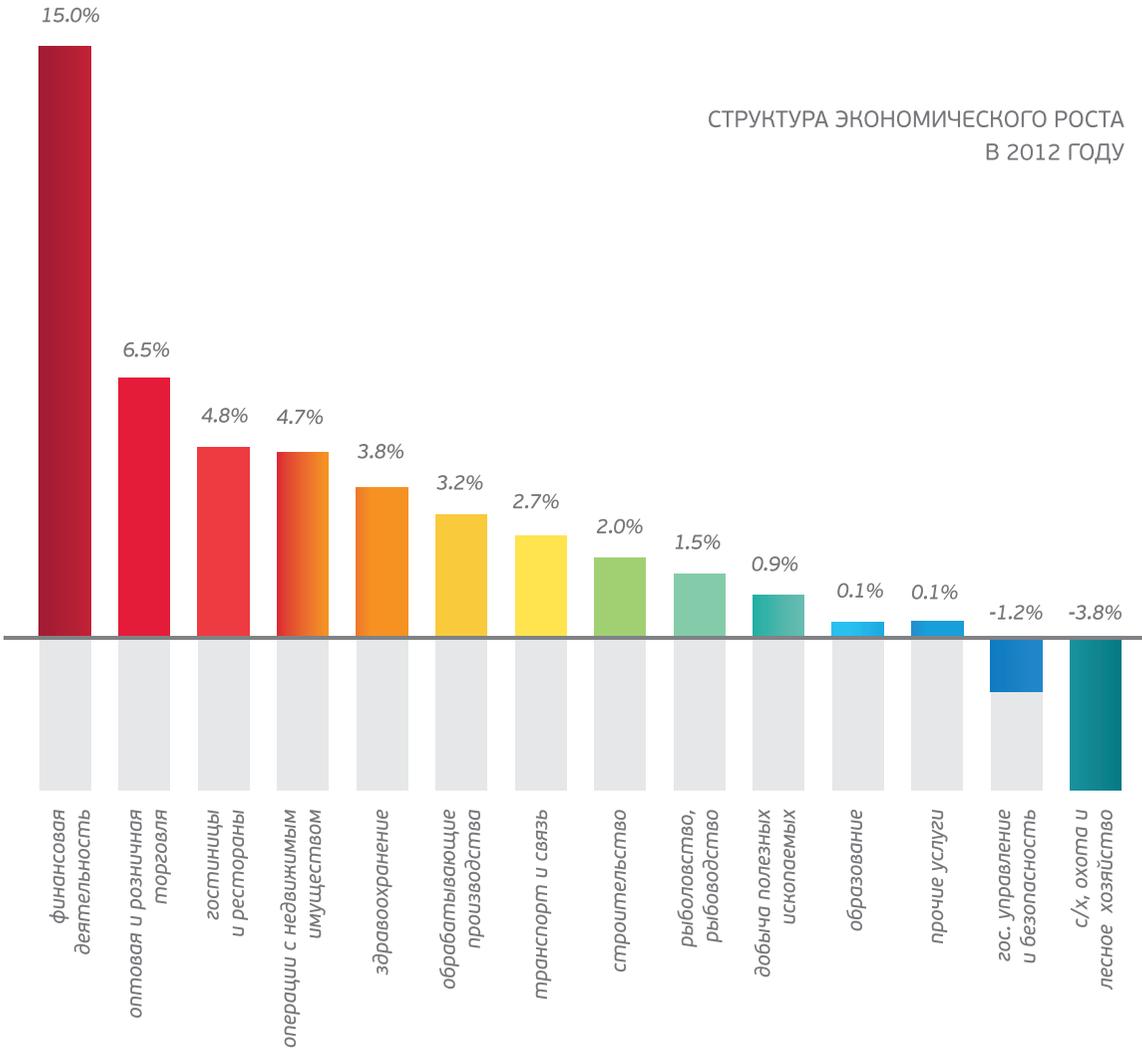


РОССИЙСКАЯ ЭКОНОМИКА В 2012 ГОДУ

На фоне падения темпов роста мировой экономики и сокращения спроса на основные топливно-энергетические ресурсы, российская экономика в течение 2012 года не демонстрировала существенного роста.

Прирост ВВП, основного экономического индикатора, составил только 3.4%, что можно охарактеризовать как существенное замедление и к предыдущему 2011 году, когда прирост ВВП составил 4.3%, и к среднему значению с 2005 года, которое составило 4.2%.

Кроме фактического замедления, следует отметить изменение структуры экономического роста. Сравнение динамики основных отраслей в 2012 и 2011 годах показывает, что значительное ускорение показали отрасль финансового посредничества и розничная торговля.



Обзор подготовлен аналитическим управлением Банка «Санкт-Петербург»

Промышленное производство за год увеличилось на 2.6%, что в 1.8 раза меньше, чем в 2011 году. Добывающие отрасли и производство электроэнергии, газа и воды показали минимальный рост в 1.1 и 1.2% соответственно, а основной прирост пришелся на обрабатывающую промышленность.

Динамика реальных доходов населения в 2012 году ухудшилась, по итогам декабря годовой прирост средней реальной заработной платы составил только 5% против 11.4% в 2011 году.

Уровень безработицы за 2012 год снизился на 1.06 п.п. до 5.08% — столь низкой безработицы в новейшей истории России еще не наблюдалось.

Темп инфляции в 2012 году повысился до 6.5%, против 6.1% в 2011 году, несмотря

на планы ЦБ РФ обеспечить в 2012 году темп инфляции ниже 6%. Основным фактором, не позволившим реализовать эти планы, стала летняя засуха, уничтожившая часть урожая и вызвавшая рост цен на зерно. В сентябре 2012 года ЦБ РФ поднял ставки с целью замедлить инфляцию.

Ситуация на внешних рынках в 2012 году была достаточно волатильной, однако катастрофических сценариев, среди которых выход из Еврозоны одной или нескольких стран, удалось избежать. Сохранявшаяся напряженность вокруг Ирана положительно отразилась на России, что выразилось в сохранении высоких цен на нефть, остающуюся одним из важнейших экспортных товаров.

Сальдо торгового баланса в 2012 году снизилось на 4 млрд долларов США по сравнению с показателем предыдущего года, при этом

средняя цена на нефть марки URALS сложилась на 1.2 доллара выше, чем годом ранее. Однако существенный приток средств сопровождался оттоком по счету операций с капиталом. За 2012 год в России наблюдался чистый отток капитала в размере 56.8 млрд долларов США.

Ситуация на финансовом рынке России в 2012 году также была нестабильной, однако по итогам года основные показатели продемонстрировали позитив. Индекс РТС показал рост на 148 пунктов, или 10.7%, а доходности облигаций федерального займа (ОФЗ) показали значительное снижение на фоне ожиданий либерализации рублевого долгового рынка и допуска к работе с российскими бумагами компаний Euroclear и Clearstream.

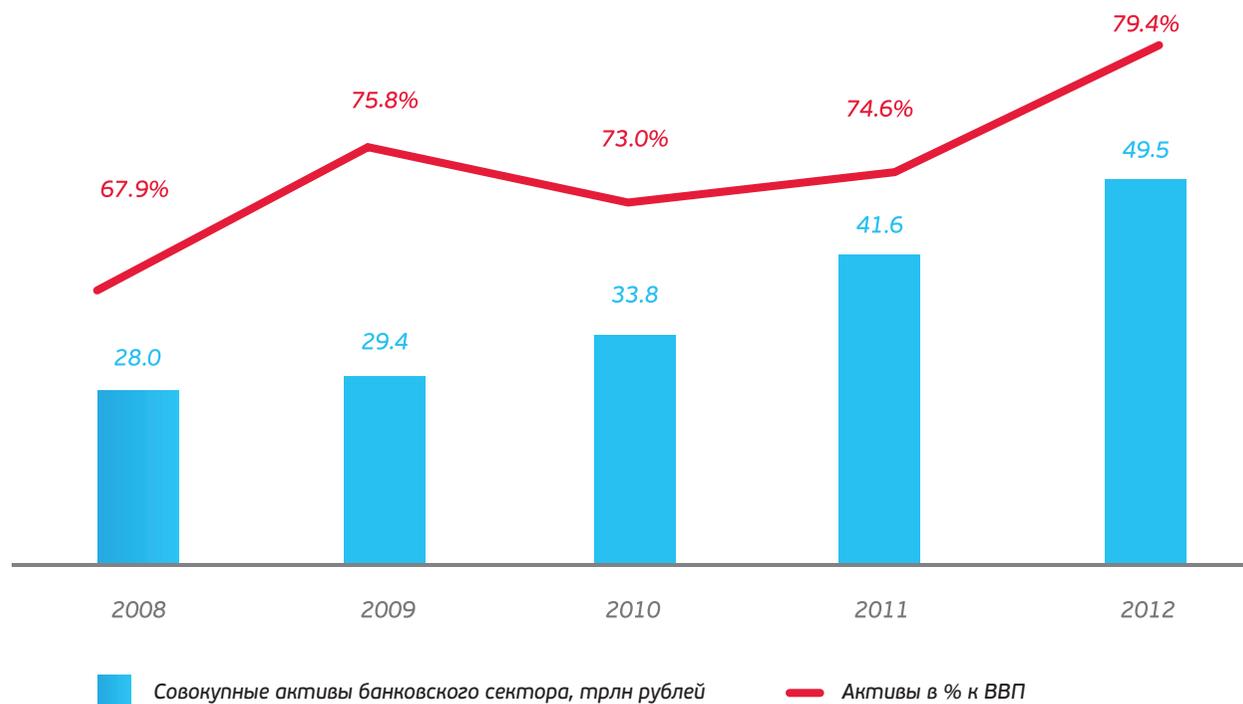
БАНКОВСКИЙ СЕКТОР В 2012 ГОДУ

В 2012 году российскими кредитными организациями получена рекордная прибыль в размере 1011.9 млрд рублей, что на 19.3% больше, чем за 2011 год.

За год изменения в структуре банковского сектора незначительны — совокупные активы 20 крупнейших банков составляют по-прежнему около 70% всех активов российских банков, причем на долю первых пяти банков приходится около 50% активов. Лидирующие позиции в рейтинге крупнейших по активам российских банков занимают банки, контролируемые государством.

В 2012 году активы банковского сектора увеличились на 18.9% (за 2011 год — на 23.1%). Их отношение к ВВП также подросло с 74.6% (на конец 2011 года) до 79.4% (на конец 2012 года).

АКТИВЫ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА



Сохранение инфляции в течение 2012 года выше целевого диапазона (6%) вынудило ЦБ РФ сохранить высокие ставки до конца года, что оказало влияние на состояние денежного рынка РФ, который большую часть года находился в напряженном состоянии.

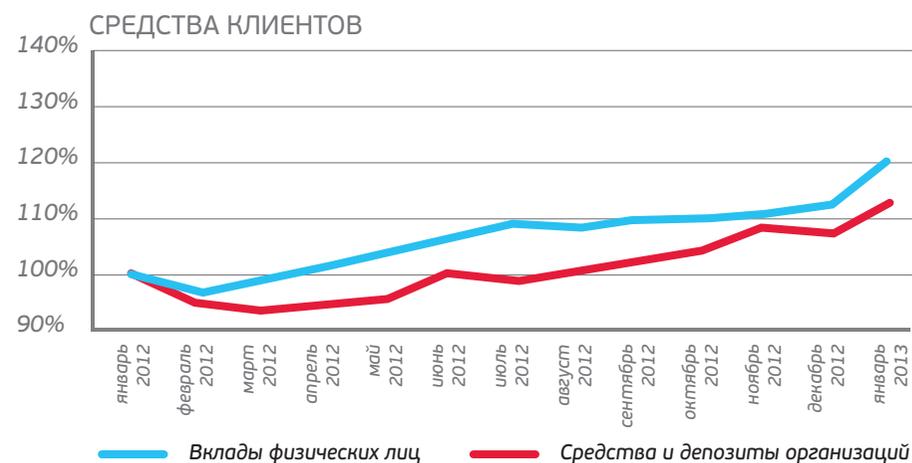
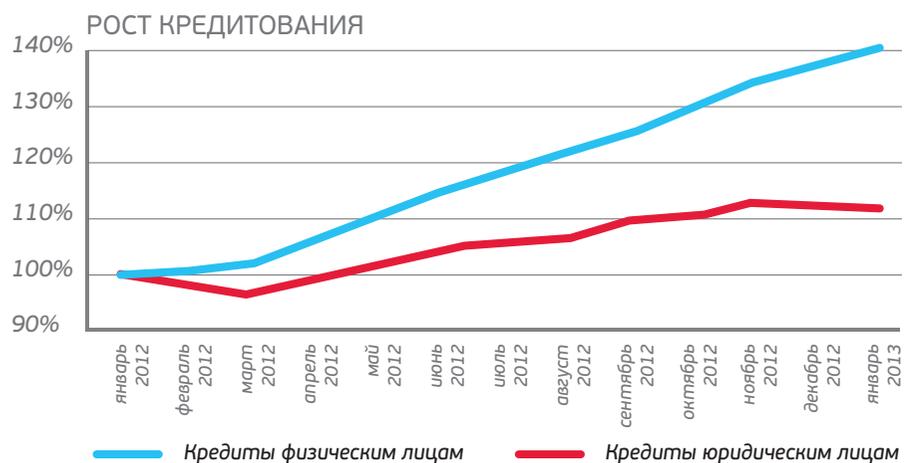
Средняя однодневная ставка на межбанковском рынке в 2012 году оказалась на 1.67 п.п. выше, чем в 2011 году. Результатом этого стал и рост средней ставки по выданным банковским кредитам. Так, по данным ЦБ РФ, средняя ставка банковского кредитования по кредитам

нефинансовым организациям сроком до 1 года оказалась на 0.65 п.п. выше, чем в 2011 году. Средняя ставка по банковским депозитам, за исключением депозитов «до востребования», выросла на 1.1 п.п. Таким образом, кредитные условия в 2012 году существенно ухудшились.

В 2012 году сохранилась тенденция, наметившаяся в 2011 году. В числе наиболее рентабельных оказались банки, ориентированные на потребительское кредитование. Рост кредитования физических лиц существенно опередил рост кредитования корпоративного

сектора. В целом за 2012 год объем кредитов, выданных физическим лицам, вырос на 39.4%, кредиты корпоративному сектору — на 12.7% (за 2011 год — на 35.9% и 26.0% соответственно). Снижение готовности компаний брать кредит в 2012 году относительно 2011 года объясняется подросшим уровнем ставок. Совокупный объем выданных российскими банками кредитов вырос на 19.1% (за 2011 год — на 28.2%).

Объем средств физических лиц в 2012 году вырос на 20%, продемонстрировав лучшую динамику относительно корпоративного сектора.



ЭКОНОМИКА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Санкт-Петербург и Ленинградская область в 2012 году по многим показателям развивались более успешно, чем в среднем регионы России. Так, темпы прироста промышленности были выше, инфляция оказалась менее существенной, а уровень зарегистрированной безработицы был ниже, чем в среднем по регионам.

В 2012 году город вновь подтвердил свой статус одного из промышленных центров страны, прирост промышленности в Санкт-Петербурге и Ленинградской области значительно превысил общероссийские темпы. Рост промышленности за год в Санкт-Петербурге составил 4.3% против общероссийского показателя в 2.6%, а в Ленинградской области — 4.2%.

Значительный рост показало автомобилестроение и производство оборудования, в частности, такие отрасли, как производство подъемно-транспортного оборудования, резиновых изделий, легковых автомобилей, промышленного холодильного и вентиляционного оборудования, пластмассовых изделий, деревянных конструкций, грузовых автомобилей.

Также значительный рост показала легкая промышленность, особенно выросло производство молочных изделий и безалкогольных напитков.

В Ленинградской области весьма активно развивается строительная отрасль, что во многом вызвано снижением темпа прироста ввода жилья в Санкт-Петербурге, где этот показатель в 2012 году был на 5% меньше, чем в 2011 году.

Столь умеренная динамика строительства в городе, численность населения которого перешагнула планку в 5 млн человек, является дополнительным стимулом для ускоренного развития жилищного строительства в соседней Ленинградской области, где прирост ввода нового жилья в 2012 году был существенным и составил 6%.

Санкт-Петербург остается крупным транспортным узлом. В 2012 году транспортные организации города перевезли грузов в 1.5 раза больше, чем годом ранее. Наибольший рост наблюдался в автомобильном и морском транспорте (в 2 раза).

Санкт-Петербург является одним из лидеров среди регионов России по развитию среднего и малого бизнеса. Предприятия среднего и малого бизнеса обеспечивают порядка 30% всех налоговых поступлений в бюджет Санкт-Петербурга. Наибольшее число средних и малых предприятий приходится на сферу оптовой и розничной торговли — более 40%. Значи-

тельные доли составляют предприятия обрабатывающего производства, сферы операций с недвижимостью, транспорта и связи.

Весьма позитивно то, что при более высоких темпах развития экономики города рост цен был ниже среднероссийского. Так, темп инфляции в Санкт-Петербурге в 2012 году составил 6.1%, а в Ленинградской области — 6.5% против 6.6% в целом по России.

В сфере роста благосостояния населения ситуация в Санкт-Петербурге была несколько менее благоприятной. Реальные денежные доходы населения выросли только на 2.9% к 2011 году против общероссийского прироста в 4.8% и показателя Ленинградской области — 6.4%. Учитывая, что доля работающего населения в общей его численности в Санкт-Петербурге не ниже, чем в среднем в регионах РФ (50% против среднего в 48%), видимо, имело место повышение расслоения населения по доходам, что нельзя назвать позитивным фактором.

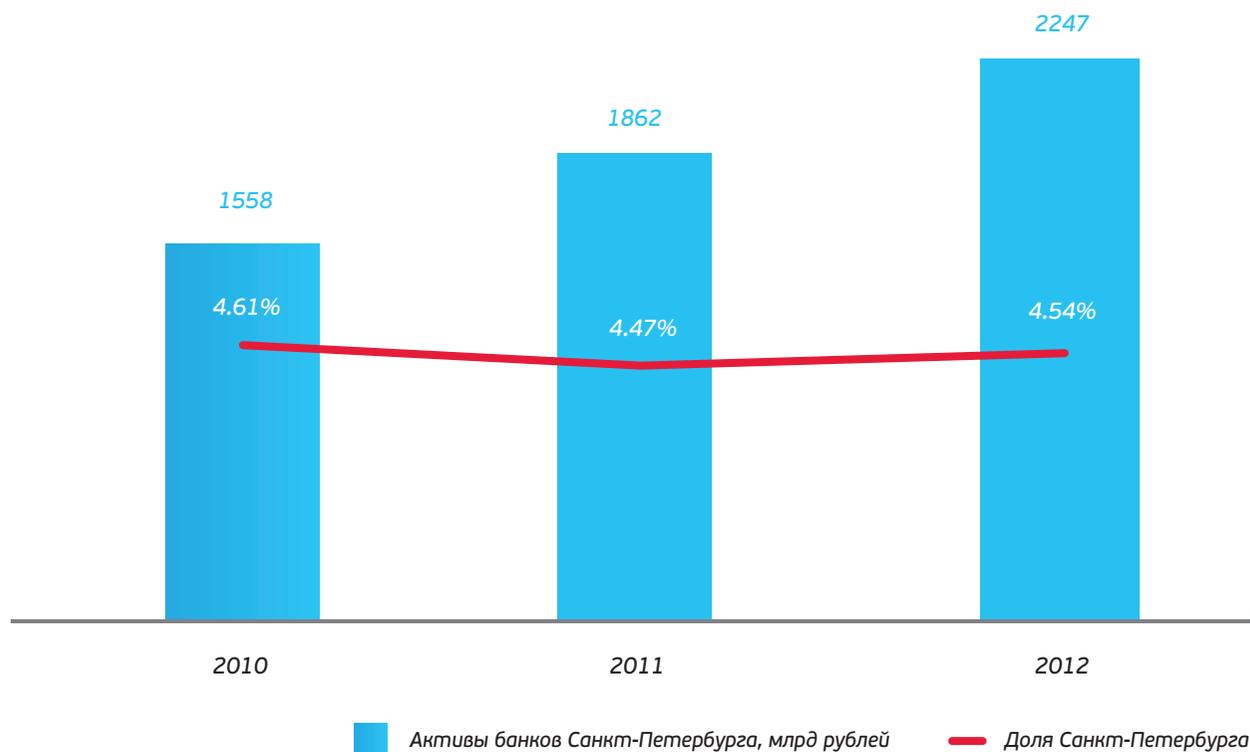
Занятость в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в 2012 году была выше, чем в среднем по стране. Зарегистрированная безработица составила только 0.4% и 0.5% против среднероссийского уровня в 1.4%.

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

К концу 2012 года активы банковского сектора Санкт-Петербурга составили 2 247 млрд рублей. Доля Санкт-Петербурга в банковской системе России составила 4.5%.

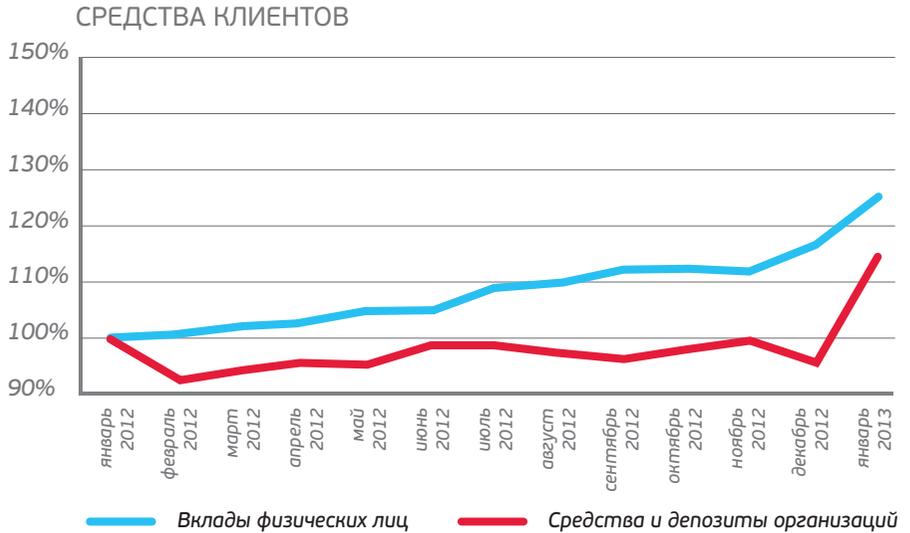
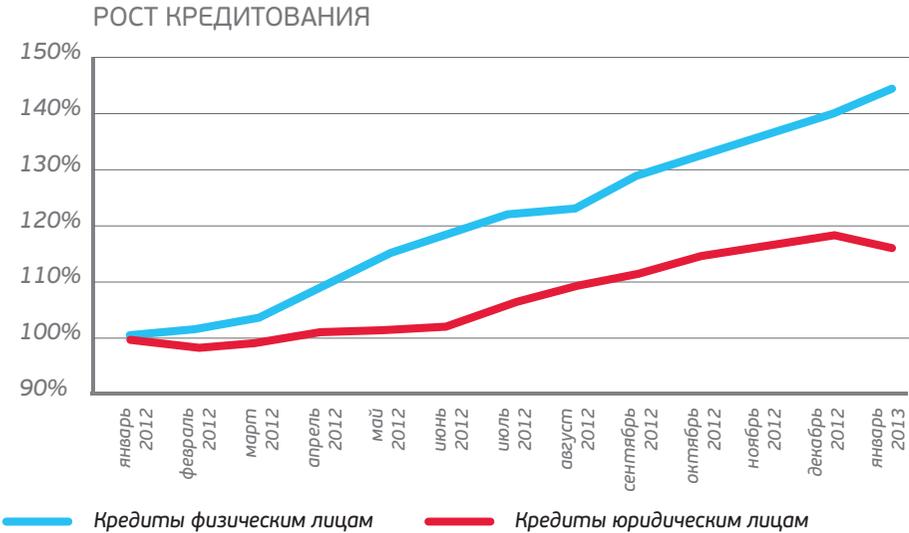
В целом динамика развития банковского сектора Санкт-Петербурга соответствует основным общероссийским тенденциям, и 2012 год также не оказался уникальным. Рост банковских активов в Санкт-Петербурге в 2012 году составил 20.7% против 18.9% роста активов в России. Доля активов в Санкт-Петербурге незначительно выросла относительно общероссийской.

ДОЛЯ АКТИВОВ БАНКОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
В ОБЩЕРОССИЙСКИХ АКТИВАХ



В Санкт-Петербурге темп роста кредитов, выданных физическим лицам, так же, как и в России в целом опередил динамику соответствующего показателя для корпоративного сегмента.

Физические лица также более активно относительно компаний размещали средства в банках.



ПОЗИЦИИ БАНКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

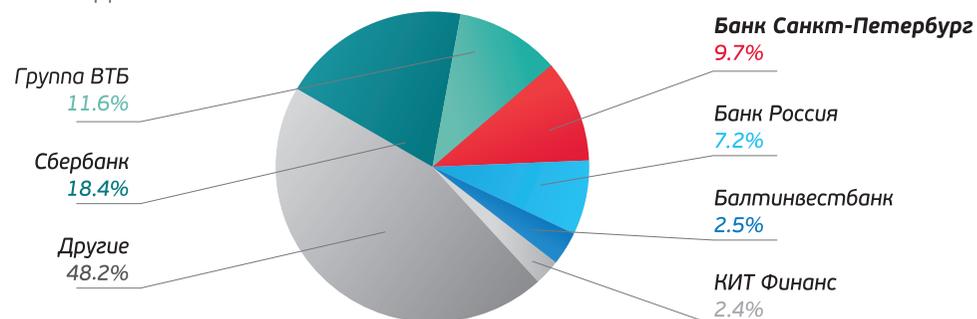
Банк является крупнейшим частным банком Санкт-Петербурга. Позиции Банка устойчивы на всех основных рынках банковских услуг — кредитования и привлечения депозитов юридических и физических лиц, операций с ценными бумагами, пластиковых карт, расчетно-кассового обслуживания, валютном рынке и рынке межбанковского кредитования.

По итогам 2012 года Банк занимал в Санкт-Петербурге:

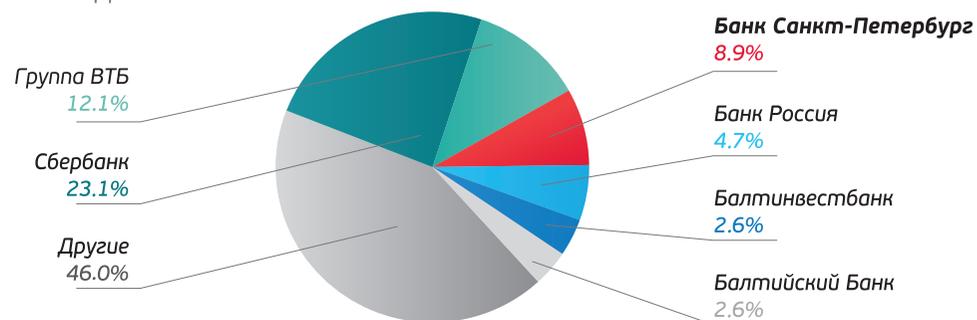
- 12.6% рынка по величине активов;
- 13.0% рынка корпоративного кредитования;
- 9.8% рынка привлечения корпоративных депозитов;
- 4.8% рынка розничного кредитования;
- 8.0% рынка привлечения розничных депозитов.

Данные ЦБ РФ, Ассоциации Банков Северо-Запада, собственные расчеты Банка «Санкт-Петербург»

ДОЛЯ БАНКА «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» НА РЫНКЕ КРЕДИТОВАНИЯ,
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



ДОЛЯ БАНКА «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» НА РЫНКЕ ДЕПОЗИТОВ,
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО МСФО

ПРИРОСТ
КРЕДИТОВ
МАЛОМУ
И СРЕДНЕМУ
БИЗНЕСУ
24.6%



Увеличение продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания клиентов, возможность открытия депозитов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать долю вклада на счетах клиентов. Объем депозитов по итогам 2012 года вырос на 42%, портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48,1%.

Внедрение программы продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания клиентов, возможность открытия депозитов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать долю вклада на счетах клиентов. Объем депозитов по итогам 2012 года вырос на 42%, портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48,1%.

Внедрение программы продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания клиентов, возможность открытия депозитов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать долю вклада на счетах клиентов. Объем депозитов по итогам 2012 года вырос на 42%, портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48,1%.

Внедрение программы продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания клиентов, возможность открытия депозитов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать долю вклада на счетах клиентов. Объем депозитов по итогам 2012 года вырос на 42%, портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48,1%.

Внедрение программы продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания клиентов, возможность открытия депозитов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать долю вклада на счетах клиентов. Объем депозитов по итогам 2012 года вырос на 42%, портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48,1%.

Внедрение программы продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания клиентов, возможность открытия депозитов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать долю вклада на счетах клиентов. Объем депозитов по итогам 2012 года вырос на 42%, портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48,1%.



АНАЛИЗ ОТЧЕТА О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

Это был непростой год для Банка. Ключевой задачей стало сохранение рентабельности на фоне снизившейся маржи и необходимости создания значительных резервов. В то же время, Банк достиг серьезных успехов на пути внедрения новой стратегии — существенно нарастив объемы розничного кредитования, расширив линейку продуктов для компаний среднего и малого сегментов. Это позволило

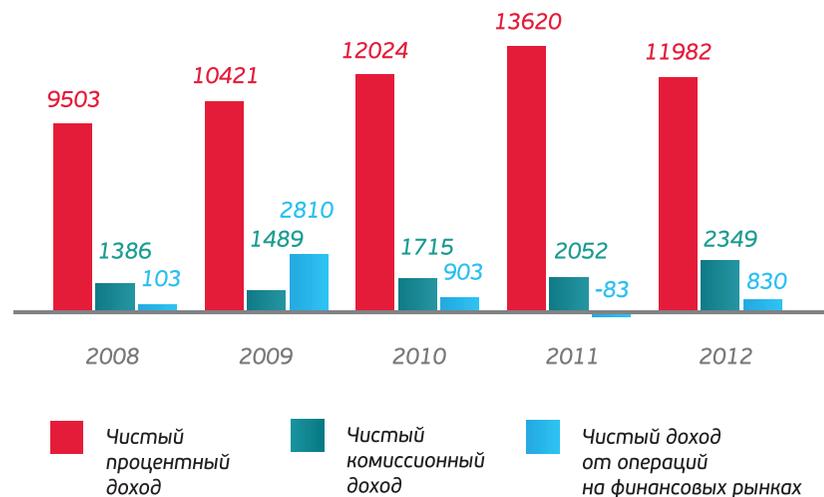
ощутимо снизить концентрацию кредитного портфеля и увеличить среднюю доходность активов.

Основными факторами, определившими финансовый результат в 2012 году, стали:

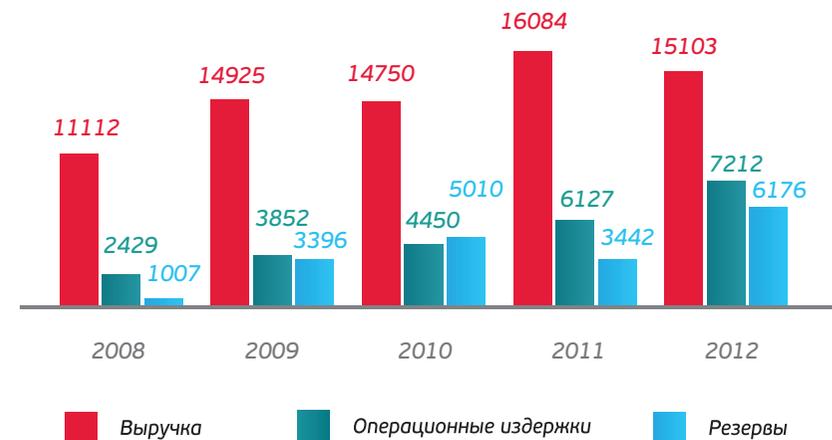
- чистая прибыль по итогам года: 1.3 млрд рублей;

- рост розничного кредитного портфеля на 41.8% до 22.7 млрд рублей;
- рост чистого комиссионного дохода на 14.5% по сравнению с результатом предыдущего года — до 2.3 млрд рублей;
- увеличение капитала Банка за 2012 год на 3.8% до 48.9 млрд рублей.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ, МЛН РУБЛЕЙ



ВЫРУЧКА, ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ И РЕЗЕРВЫ, МЛН РУБЛЕЙ



ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

За 2012 год процентные доходы Банка выросли на 6.1% — до 27.4 млрд рублей (с 25.8 млрд рублей за 2011 год). Увеличение процентного дохода обусловлено ростом объемов бизнеса и кредитного портфеля Банка в 2012 году, в частности — ростом высокодоходных сегментов розничного кредитования и кредитования малого и среднего бизнеса. Доля доходов от кредитов клиентам составила 83.5% процентного дохода (85.2% в 2011 году).

Процентные доходы, полученные от других видов операций, — преимущественно от операций с торговыми ценными бумагами — увеличились за 2012 год на 18.4% и составили 4.5 млрд рублей (в 2011 году — 3.8 млрд рублей). В целом, эти составляющие продолжают оставаться незначительными — 16.5% от общей суммы процентных доходов.

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

Процентные расходы в 2012 году выросли на 26.5% — до 15.4 млрд рублей по сравнению с 12.2 млрд рублей за 2011 год.

Процентные расходы по срочным средствам юридических лиц выросли на 664.4 млн рублей (+14.5%) до 5.3 млрд рублей (34.1% от общего объема процентных расходов).

Процентные расходы по срочным средствам физических лиц выросли на 1.1 млрд рублей (+28.5%) до уровня 4.8 млрд рублей (31.3% от общего объема процентных расходов).

Процентные расходы по средствам банков увеличились на 1.9 млрд рублей (+324.6%) до 2.5 млрд рублей. Это было обусловлено регулированием текущей ликвидности Банка и расширением краткосрочных активных операций Банка.

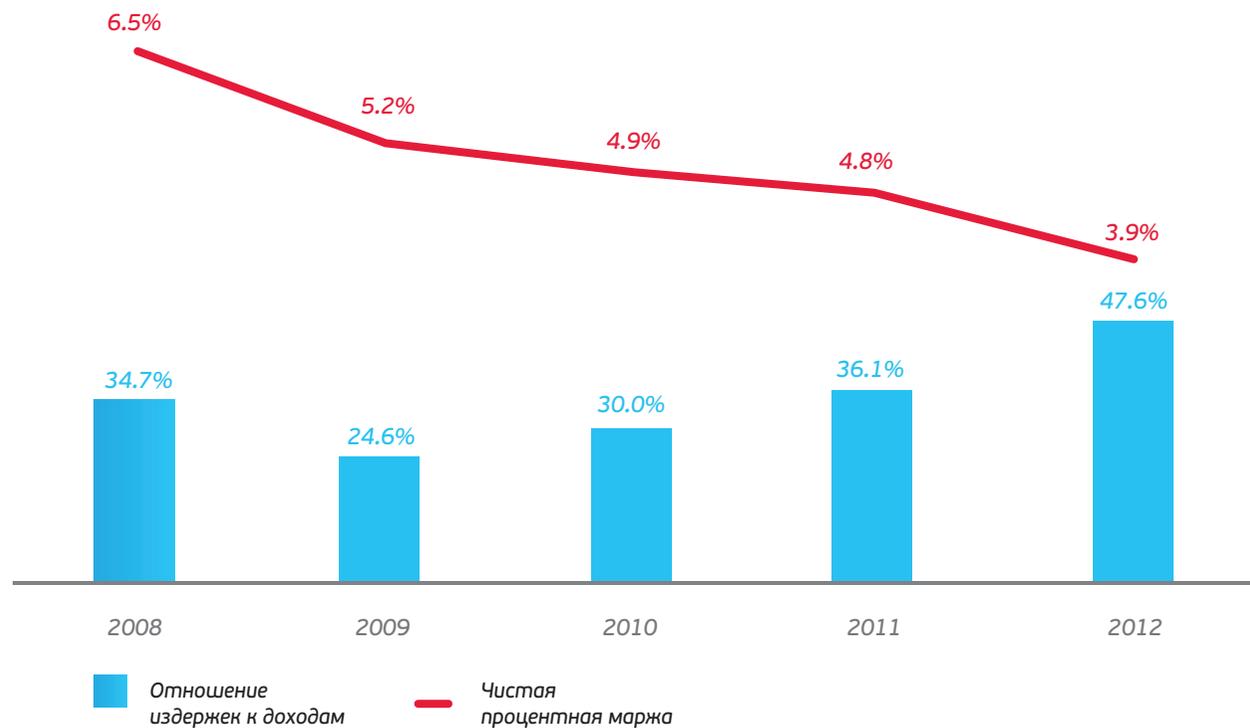
Процентные расходы по средствам, привлеченным на рынке капитала — выпущенным облигациям и прочим заемным средствам — сократились на 188.7 млн рублей (-8.2%) и составили 2.1 млрд рублей (13.8% процентных расходов).

ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

В результате того, что темпы роста процентных расходов превосходили темпы роста процентных доходов, чистый процентный доход за 2012 год снизился на 12.0% по сравнению с результатом прошлого года и составил 12.0 млрд рублей (13.6 млрд рублей за 2011 год).

В течение всего года на уровень чистой процентной маржи оказывали серьезное влияние два крупных проблемных кредита — необходимость создания дополнительных резервов в течение первых трех кварталов сдерживала чистую процентную маржу на уровне 3.8%. В 4 квартале 2012 года, за счет роста доходности активов и снижения стоимости привлечения средств корпоративных клиентов, чистая процентная маржа выросла до 4.0% и по итогам 2012 года составила 3.9% (4.8% по итогам 2011 года).

ОТНОШЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК К ДОХОДАМ И ЧИСТАЯ ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА



КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ

Комиссионные доходы увеличились на 13.2% и составили по итогам 2012 года 2.8 млрд рублей (2.4 млрд рублей по итогам 2011 года).

Комиссии за расчетно-кассовое обслуживание составляют 41.5% общего объема комиссионных доходов (1.1 млрд рублей), за 2012 год их рост составил 12.2%.

Одной из ключевых статей комиссионного дохода Банка остаются комиссии по выданным гарантиям и аккредитивам — 726.3 млн рублей (26.4% комиссионных доходов).

Наиболее значительный рост комиссионных доходов зафиксирован по статье «расчеты с пластиковыми картами и чеками» (+17.3%) — до 700.3 млн рублей, что составляет 25.4% от общего объема комиссионных доходов. Число карт, выпущенных Банком, превысило 763 тысячи штук, количество банкоматов увеличилось за год на 43 единицы и на 1 января 2013 года составило 547 штук.

КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ

Комиссионные расходы незначительно выросли — на 6.2% — и составили по итогам 2012 года 404.1 млн рублей (380.4 млн рублей по итогам 2011 года). Наиболее значительный рост зафиксирован по статье «расчеты с пластиковыми картами и чеками» (+9.9%) — до 181.7 млн рублей в 2012 году (165.3 млн рублей в 2011 году). Общая сумма трех крупнейших статей «расчеты с пластиковыми картами и чеками», «комиссии по гарантиям и аккредитивам» и «комиссии по расчетным операциям» составила 331.0 млн рублей, или 81.9% общей суммы комиссионных расходов.

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Чистый комиссионный доход в 2012 году увеличился на 14.5% — до 2.3 млрд рублей с 2.1 млрд рублей в 2011 году.

ЧИСТЫЙ ДОХОД ОТ ОПЕРАЦИЙ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

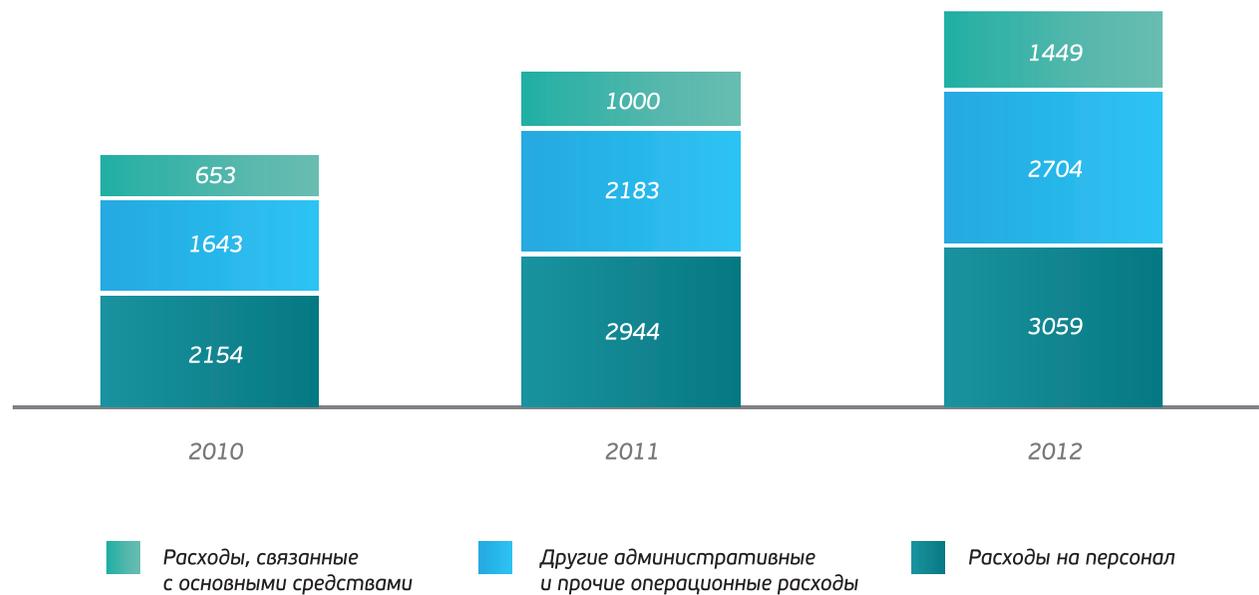
Общий результат от операций на финансовых рынках за 2012 год составил 829.7 млн рублей (-83.5 млн рублей за 2011 год). За 2012 год доходы от операций с ценными бумагами составили 136.9 млн рублей, а доходы от операций с иностранными валютами составили 692.7 млн рублей.

В течение 2012 года наиболее эффективными были операции с рублевыми облигациями, еврооблигациями, а также валютой, включая производные финансовые инструменты. По данным ММВА, по итогам 2012 года Банк занял 1 место в рейтинге активности на рынке межбанковских кредитов в Торговой системе DELTA. На протяжении всего отчетного года, Банк также входил в Top-10 по активности на рынке свопов в сегменте USD/EUR на объединенной бирже ММВБ-РТС.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

В 2012 году административные расходы Банка увеличились на 17.7% — до 7.2 млрд рублей по сравнению с 6.1 млрд рублей за 2011 год. Соотношение издержек к доходам составило 47.6% (36.1% по результатам 2011 года).

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ, МЛН РУБЛЕЙ



* Налог на имущество исключен из Других административных и прочих операционных расходов и добавлен к Расходам, связанным с основными средствами

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Затраты на персонал являются основной статьей операционных расходов Банка, составляющей 42.4% издержек (48.1% в 2011 году). Затраты на персонал незначительно увеличились за год — на 114.6 млн рублей (+3.9%) и составили 3.1 млрд рублей. Стабильный уровень затрат на персонал был, в основном, поддержан за счет оптимизации структуры расходов и перевода части обслуживающих функций на аутсорсинг.

РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОСНОВНЫМИ СРЕДСТВАМИ

Расходы Банка, связанные со зданиями, сооружениями и оборудованием, увеличились за 2012 год на 44.9% — до 1.4 млрд рублей, с 1.0 млрд рублей за 2011 год. Данное увеличение главным образом связано с введением в эксплуатацию нового здания головного офиса Банка и, как следствие, дополнительными расходами на амортизацию, коммунальное обслуживание, оснащение, а также расходами по налогу на имущество.

ПРОЧИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Другие административные и прочие операционные расходы включают в себя арендные платежи, административные расходы, расходы на профессиональные услуги, безопасность, а также транспортные, почтовые и прочие расходы. Указанные расходы в целом увеличились за 2012 год на 23.9% — до 2.7 млрд рублей. Данное увеличение, в основном, было определено ростом расходов по обслуживанию расширяющегося бизнеса Банка, переездом в новое здание головного офиса Банка, а также расходами на IT и юридические услуги.

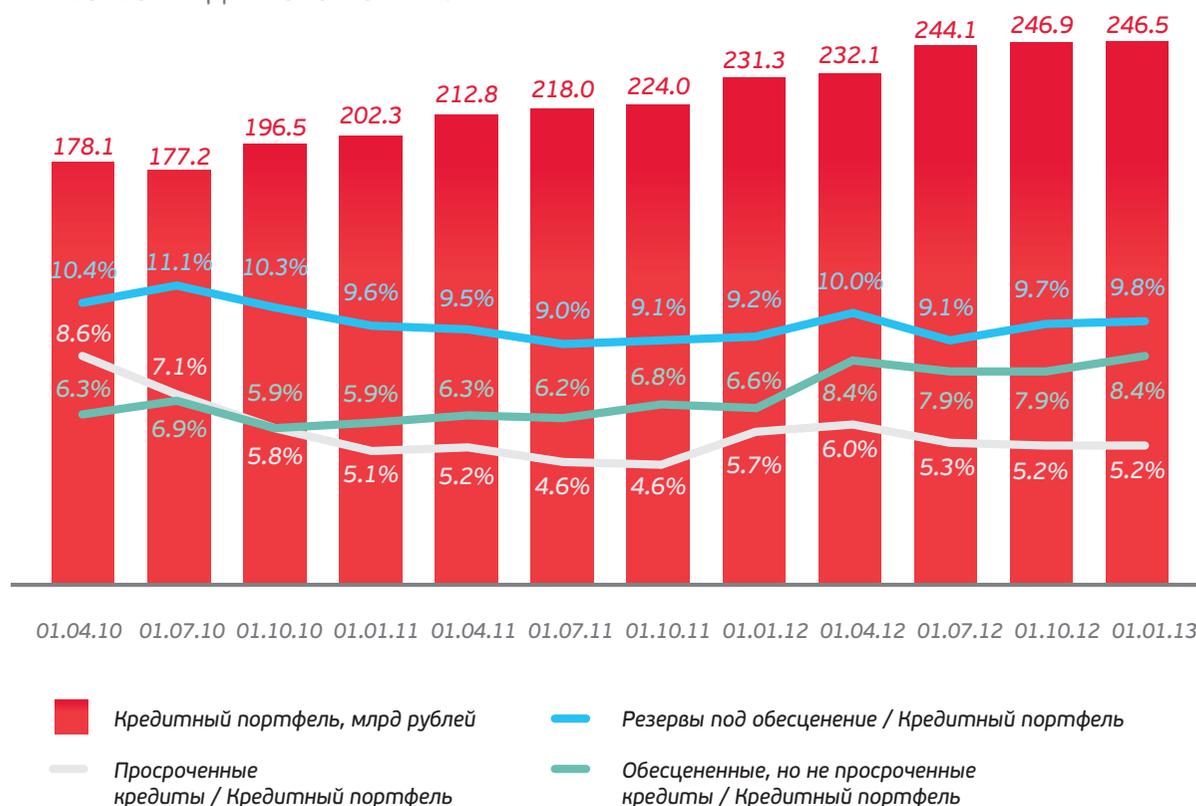
КАЧЕСТВО АКТИВОВ

Поскольку кредиты клиентам составляют существенную часть активов Банка, поддержание высокого качества кредитного портфеля остается приоритетной задачей.

По состоянию на конец 2012 года, доля просроченных кредитов снизилась до 5.2% общего объема кредитов (на конец 2011 года — 5.7%). Доля просроченных кредитов корпоративным клиентам составила 5.3% (5.7% на 1 января 2012 года); доля просроченных кредитов физическим лицам — 3.7% (6.2% на 1 января 2012 года).

Обесцененные кредиты без просрочки платежа составляли 8.4% общего кредитного портфеля (6.6% по состоянию на конец 2011 года). Объем списаний за 2012 год составил 3.6 млрд рублей, или 1.5% от кредитного портфеля до вычета резервов (1.6 млрд рублей в 2011 году).

КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

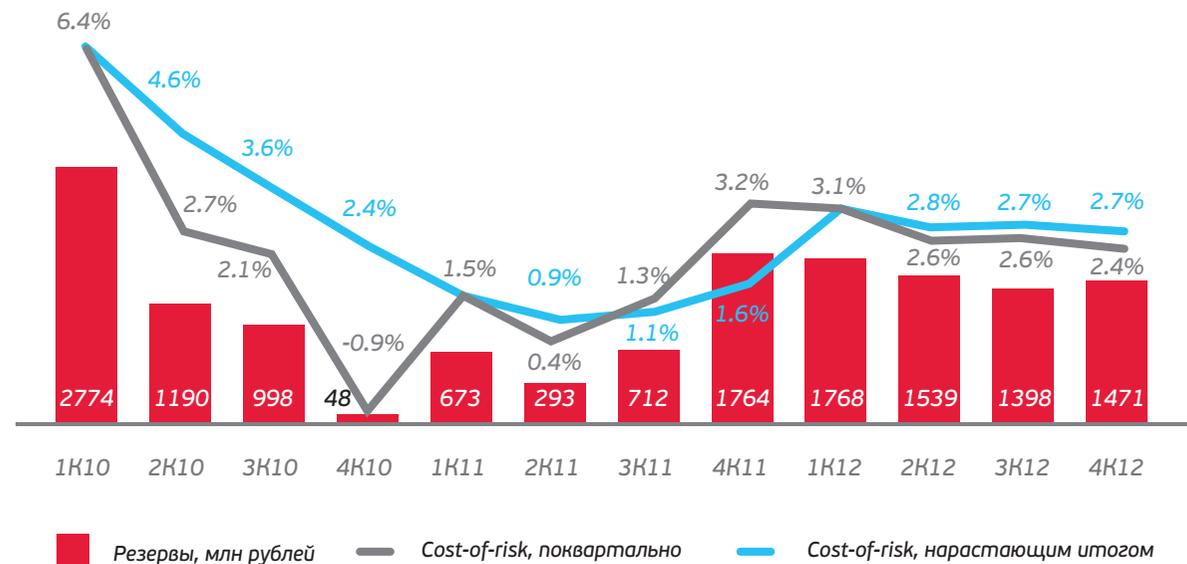


* К просроченной задолженности относится вся сумма кредитов и процентов, просроченная более чем на 1 день

В течение всего 2012 года Банку пришлось сформировать дополнительный резерв по двум крупным просроченным кредитам, выданным до кризиса 2008 года, что оказало ключевое влияние на уровень резервирования и качество кредитного портфеля за 2012 год. Увеличились отчисления в резервы: в 2012 году отчисления составили 6.2 млрд рублей, что на 79.4% больше, чем в предыдущем году (3.4 млрд рублей за 2011 год). Уровень резерва под обесценение кредитов вырос до 9.8% кредитного портфеля (9.2% на 1 января 2012 года).

Уровень покрытия просроченной задолженности резервами составляет 190%.

РЕЗЕРВЫ И COST-OF-RISK



СТРУКТУРА БАЛАНСА

Активы Банка за 2012 год увеличились на 6.5% и достигли 351.4 млрд рублей (330.0 млрд рублей на 1 января 2012 года).

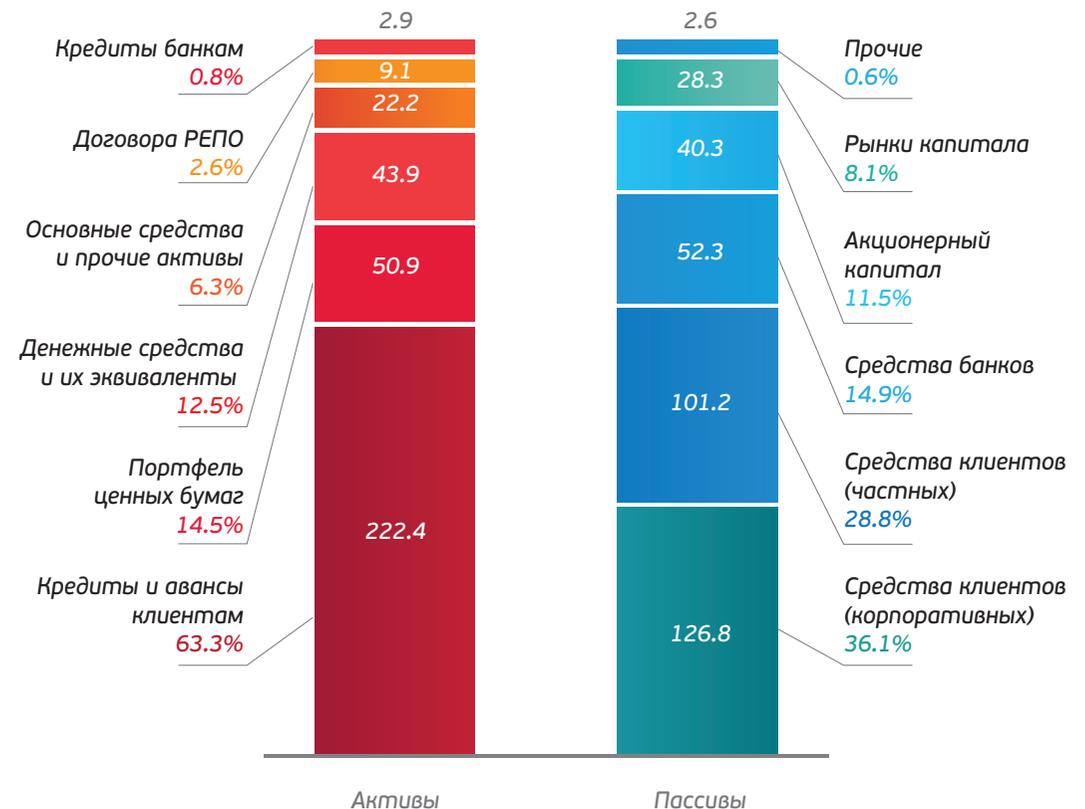
В 2012 году объем кредитного портфеля до вычета резервов вырос на 6.6% и составил 246.5 млрд рублей, в сравнении с 231.3 млрд рублей в 2011 году; доля кредитов и авансов клиентам в активах составила 63.3%.

Объем денежных средств и их эквивалентов на 1 января 2013 года вырос на 34.1% до 43.9 млрд рублей (35.8 млрд рублей на 1 января 2012 года); доля денежных средств и их эквивалентов в активах увеличилась до 12.5% в 2012 году с 9.9% в 2011 году.

Объем портфеля ценных бумаг Банка существенно не изменился за 2012 год — 50.9 млрд рублей на 1 января 2013 года. Доля портфеля ценных бумаг в активах составила 14.5% на 1 января 2013 года против 15.5% на 1 января 2012 года.

Объем средств клиентов (с учетом выпущенных долговых ценных бумаг) незначительно сократился (-3.4%) — до 228.0 млрд рублей; их доля в пассивах сократилась на 6.6 п.п. — с 71.5% на 1 января 2012 года до 64.9% на 1 января 2013 года.

СТРУКТУРА АКТИВОВ И ПАССИВОВ, 1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА, МЛРД РУБЛЕЙ



В 2012 году значительно выросла доля средств банков в балансе, на 1 января 2013 года их объем составлял 52.3 млрд рублей по сравнению с 27.2 млрд рублей на 1 января 2012 года. Доля средств банков в пассивах увеличилась до 14.9% в 2012 году с 8.2% в 2011 году.

В течение всего 2012 года снижалась доля непрофильных активов в структуре баланса Банка. Основными драйверами стали реализация инвестиционной собственности, инвестиционных ценных бумаг и продажа трех объектов основных средств.

СОКРАЩЕНИЕ ДОЛИ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ В 2012 ГОДУ, МЛРД РУБЛЕЙ

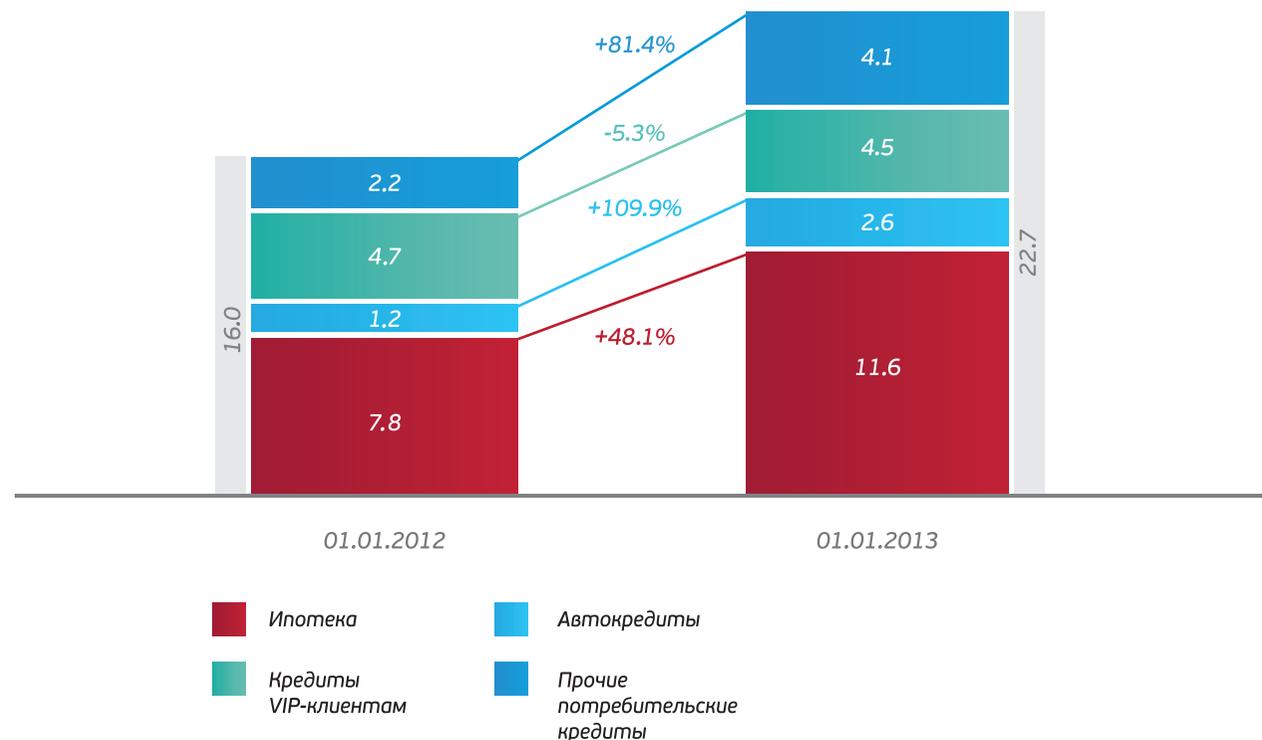


КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ

В 2012 году объем выданных клиентам кредитов (кредитный портфель до вычета резервов) вырос на 15.2 млрд рублей (+6.6%) — до уровня 246.5 млрд рублей.

На 1 января 2013 года кредиты розничным клиентам составили 22.7 млрд рублей (+41.8% по сравнению с 1 января 2012 года); их доля в кредитном портфеле за 2012 год выросла до 9.2% против 6.9% в 2011 году. Портфель ипотечных кредитов за 2012 год увеличился на 48.1% — до 11.6 млрд рублей (51.0% розничного портфеля). Доля автокредитов в розничном кредитном портфеле составила 11.5%, их объем вырос на 109.9% — до 2.6 млрд рублей. Прочие потребительские кредиты выросли на 81.4% — до 4.1 млрд рублей. В целом розничный кредитный портфель, без учета кредитов VIP-клиентам, вырос на 61.5%.

РОСТ РОЗНИЧНОГО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ, МЛРД РУБЛЕЙ



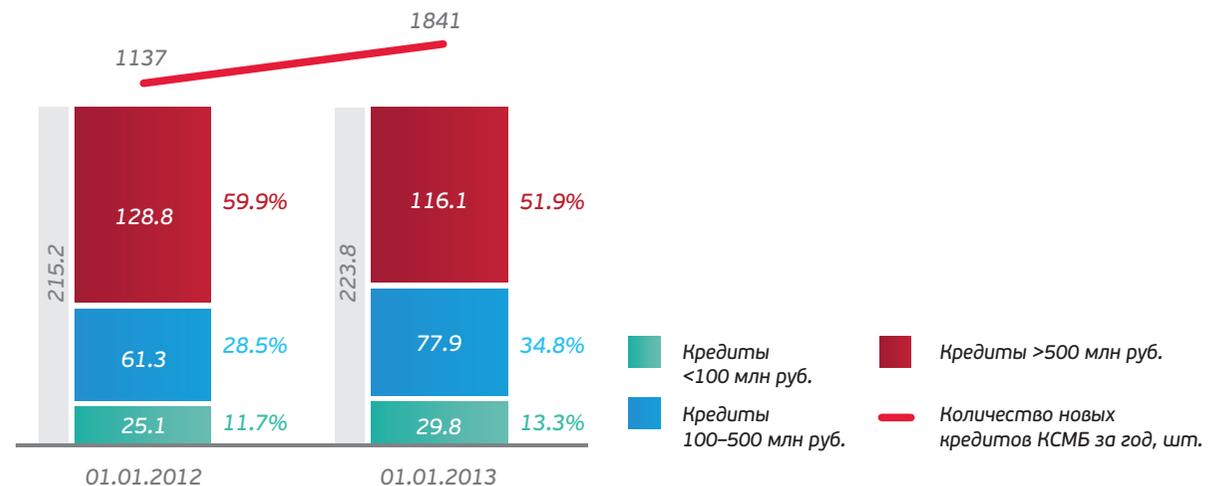
На 1 января 2013 года корпоративные кредиты составили 90.8% общего кредитного портфеля, за 2012 год их объем увеличился на 3.9% и составил 223.8 млрд рублей. Отраслевая структура портфеля корпоративных кредитов не претерпела за год существенных изменений; в ней по-прежнему выделяются кредиты на финансирование тяжелого машиностроения и судостроения, операций с недвижимостью, торговли, лизинга и финансовых услуг, строительства, производства и пищевой промышленности.

В рамках реализации стратегии развития Банка, в течение 2012 года ощутимо снизилась концентрация в корпоративном кредитном портфеле. На фоне запуска новых линеек кредитных продуктов и роста числа принятых кредитных решений по кредитованию предприятий среднего и малого бизнеса, значительно сократился объем кредитов, выданных на сумму более 500 млн рублей — с 59.9% корпоративного кредитного портфеля на 1 января 2012 года до 51.9% на 1 января 2013 года.

В кредитном портфеле Банка доля кредитов, выданных со сроком погашения до 6 месяцев, составляет 23.2%, от 6 до 12 месяцев — 22.7% (в портфеле 2011 года 26.2% и 28.1% соответственно). Основную часть составляют кредиты,

выданные на срок от 1 года до 5 лет — 46.9% на 1 января 2013 года (41.1% на 1 января 2012 года). Доля кредитов, выданных на срок свыше 5 лет, увеличилась и составила 7.2% (4.5% на 1 января 2012 года).

УЛУЧШЕНИЕ СТРУКТУРЫ КОРПОРАТИВНОГО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ, МЛРД РУБЛЕЙ



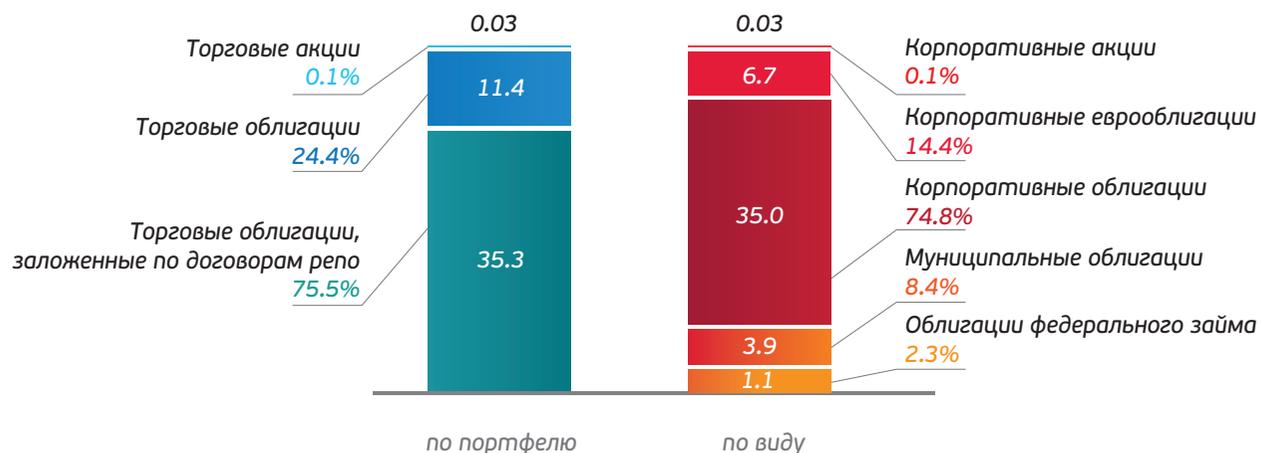
ТОРГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

К концу 2012 года портфель торговых ценных бумаг Банка вырос на 5.8% до 46.8 млрд рублей, с 44.2 млрд рублей на начало года. В портфель ценных бумаг Банка входят торговые акции, торговые облигации и торговые ценные бумаги, заложенные по договорам «репо».

На 1 января 2013 года портфель торговых ценных бумаг Банка состоял на 85.6% из рублевых долговых бумаг, на 14.4% — из валютных долговых бумаг, менее 0.1% портфеля образовывали корпоративные акции.

При формировании портфеля ценных бумаг Банк отдает предпочтение бумагам первоклассного кредитного качества — более 90% долговых ценных бумаг портфеля Банка входят в ломбардный список ЦБ РФ. В портфеле отсутствуют ценные бумаги иностранных эмитентов.

ПОРТФЕЛЬ ТОРГОВЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ, 1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА, МЛРД РУБЛЕЙ



СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

За 2012 год сумма средств клиентов (с учетом выпущенных долговых ценных бумаг) снизилась на 3.4% — до 228.0 млрд рублей, по сравнению с 236.1 млрд рублей на 1 января 2012 года.

По сравнению с 1 января 2012 года объем средств физических лиц увеличился на 15.8%, объем средств юридических лиц снизился на 14.7%. При этом 55.6% средств клиентов составили средства корпоративных клиентов, 44.4% — средства физических лиц.

В течение года доля срочных депозитов юридических лиц (без учета государственных и общественных организаций) в пассивах сократилась — 19.6% на 1 января 2013 года (24.6% на 1 января 2012 года). В течение 2012 года срочные депозиты юридических лиц снизились на 15.0% и составили 69.0 млрд рублей.

Доля срочных депозитов частных клиентов в пассивах выросла и составила 22.2% (21.1% на 1 января 2012 года). Объем срочных депозитов розничных клиентов за 2012 год увеличился на 12.0% и составил 77.8 млрд рублей.

ЗАИМСТВОВАНИЯ НА РЫНКАХ КАПИТАЛА

В 2012 году Банк целенаправленно работал над задачей привлечения дополнительного капитала с целью обеспечения устойчивого роста в следующем году.

Объем выпущенных облигаций в течение 2012 года вырос на 46.1% до 16.9 млрд рублей.

В октябре 2012 года Банк разместил выпуск биржевых облигаций на сумму 5 млрд рублей со сроком обращения 3 года. В октябре и декабре 2012 года в рамках оферты Банк выкупил значительные доли размещенных ранее биржевых облигаций.

Также в 4 квартале 2012 года Банком были размещены субординированные еврооблигации на сумму 101 млн долларов США со сроком обращения 6 лет, что позволило Банку укрепить капитал и создать необходимую базу для дальнейшего роста.

Общий объем средств, привлеченных на рынках капитала (выпущенные облигации и прочие заемные средства), вырос на 19.7% и составил 28.3 млрд рублей. Доля средств, привлеченных на рынках капитала, составила 8.1% общего объема пассивов (7.2% на 1 января 2012 года).

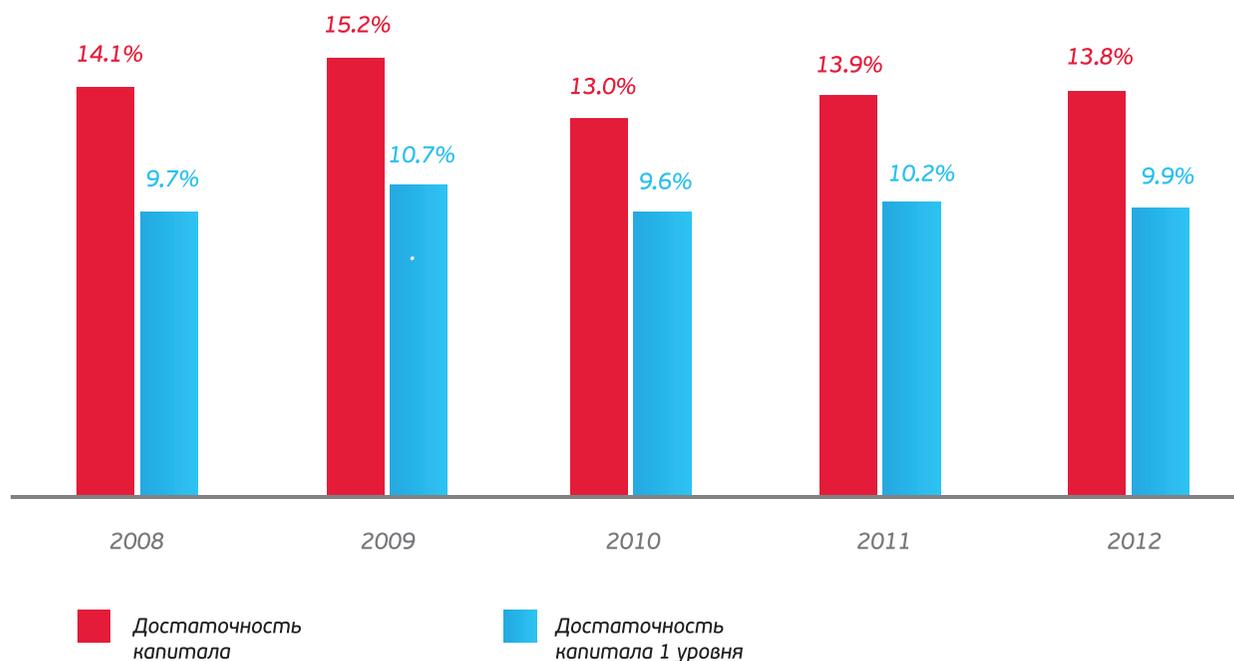
КАПИТАЛ БАНКА

На 1 января 2013 года акционерный капитал Банка составил 40.3 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 1 января 2012 года на 0.7% за счет нераспределенной прибыли, эффект от которой был практически нивелирован переоценкой доли Банка в ММВБ.

Капитал Банка в соответствии с требованиями Базельского комитета вырос на 3.8% и составил 48.9 млрд рублей. Основным фактором прироста стало включение в капитал второго уровня выпуска субординированных еврооблигаций на сумму 101 млн долларов США.

По состоянию на 1 января 2013 года достаточность капитала Банка в соответствии с требованиями Базельского комитета составила 13.8%, в том числе достаточность капитала первого уровня — 9.9%.

ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА



ОБЗОР БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЙ

подтверждает статус банка как
одного из самых технологичных
в России. Присуждение
специальной банковской премии
за внедрение технологий.
Современная банковская премия —
национальная награда банков-
товарищества организатором
которой является Ассоциация россий-
ских банков.

Получают успехи банка победы в
нескольких номинациях в
наградной церемонии «Банк года»,
одной из самых престижных
финансово-банковских наград
в России. Банк признан победителем
конкурса «Лучший банк-работодатель
с ипотекой».

Банк «Санкт-Петербург» — это, прежде всего, городской банк, чья задача — вносить достойный вклад в будущее Санкт-Петербурга, предоставляя качественное банковское обслуживание жителям города и компаниям. Банк уделяет особое внимание финансированию программ, связанных с обеспечением жизнедеятельности Санкт-Петербурга, кредитованию всех сфер его промышленности и производства, активно развивает программы кредитования малого и среднего бизнеса.



Банк «Санкт-Петербург» — это, прежде всего, городской банк, чья задача — вносить достойный вклад в будущее Санкт-Петербурга, предоставляя качественное банковское обслуживание жителям города и компаниям. Банк уделяет особое внимание финансированию программ, связанных с обеспечением жизнедеятельности Санкт-Петербурга, кредитованию всех сфер его промышленности и производства, активно развивает программы кредитования малого и среднего бизнеса.



КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОРПОРАТИВНОГО БЛОКА

Корпоративный бизнес Банка сконцентрирован преимущественно на региональном рынке — в Санкт-Петербурге. Это отражает основную идею стратегии — быть лидером в регионе.

Основные стратегические цели корпоративного блока:

- для малых, средних и крупных корпоративных клиентов — быть банком первоочередного выбора в Санкт-Петербурге;
- для крупнейших корпоративных клиентов — быть очевидной альтернативой государственным банкам.

Стабильный рост клиентской базы на протяжении многих лет подтверждает успешность и эффективность избранной стратегии. По состоянию на 1 января 2013 года количество корпоративных клиентов составляет 39 тыс. компаний.

Банк обладает сильным потенциалом для реализации выбранной стратегии и использует для этого свои основные конкурентные преимущества в регионе:

- высокая скорость принятия решений;
- гибкость и готовность отвечать потребностям клиентов;
- глубокое знание локального рынка.

Банк постоянно совершенствует свою работу и предлагает полный спектр высокотехнологичных банковских инструментов для предприятий крупного, среднего и малого бизнеса, учитывая интересы и потребности каждой группы клиентов. Более 22 лет работы на местном рынке позволяют говорить об абсолютной интегрированности Банка в бизнес города.

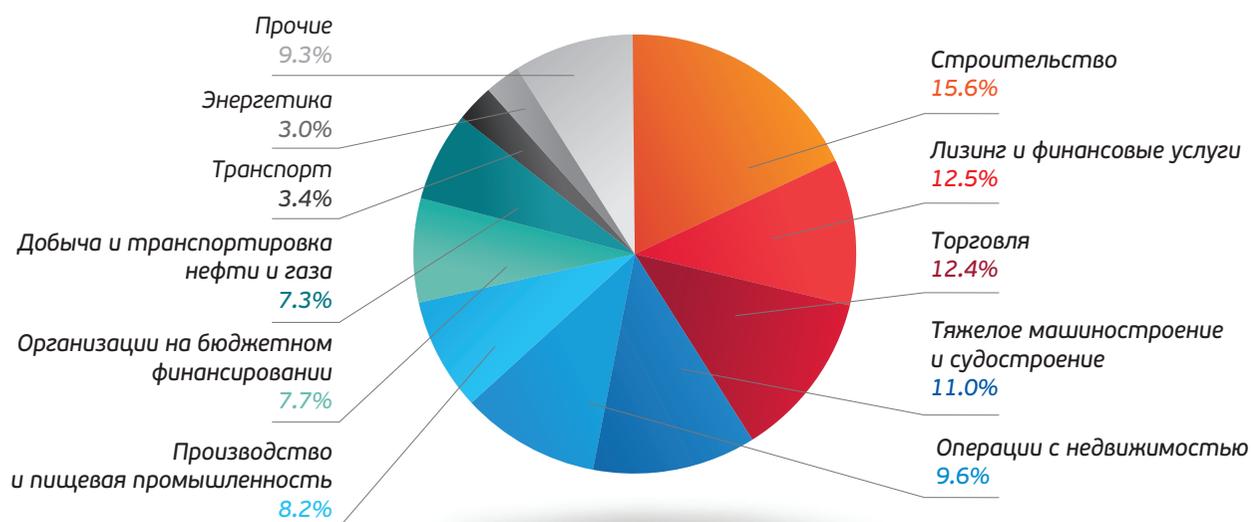
ДИНАМИКА И СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

Обслуживание корпоративных клиентов остается основой бизнеса Банка. Кредиты юридическим лицам формируют 90.8% кредитного портфеля.

Отраслевая структура корпоративного портфеля Банка отражает структуру экономики Санкт-Петербурга, со значительной долей тяжелого машиностроения и судостроения, а также строительства, недвижимости и торговли, что позволяет Банку использовать все преимущества экономической структуры региона и внести свой вклад в ее развитие.

Одновременно большое внимание уделяется расширению бизнеса в Москве. По состоянию на 1 января 2013 года 23.9% корпоративного кредитного портфеля составляют кредиты, выданные филиалом в Москве.

ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ,
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



Объем кредитов юридическим лицам вырос за 2012 год на 4.0% до 223.8 млрд рублей. Банк уделяет особое внимание формированию качественного и сбалансированного кредитного портфеля. В 2012 году Банк сознательно ограничивал рост кредитного портфеля по причине возросших требований к уровню кредитного риска и концентрации на качестве кредитного портфеля.

Привлеченные средства корпоративных клиентов остаются одним из основных средств фондирования Банка и формируют 55.6% средств клиентов. В 2012 году структура фондирования со стороны корпоративных клиентов по секторам экономики не претерпела значительных изменений.

В течение отчетного года средства юридических лиц сократились на 14.7%, что было связано главным образом с истечением сроков крупных срочных депозитов государственных организаций и прочих юридических лиц. Как следствие, снизилась концентрация в пассивной части баланса: доля 20 крупнейших вкладчиков составила на 1 января 2013 года 21.9% (25.0% годом ранее).

РАСЧЕТНЫЙ БИЗНЕС

Банк «Санкт-Петербург» стремится стать главным расчетным банком для предприятий города, осуществляющих расчеты с клиентами и поставщиками. В 2012 году развитие продуктовой линейки расчетных операций было направлено на совершенствование системы дистанционного банковского обслуживания, разработку комплексных решений для централизации управления финансами многофилиальных и холдинговых компаний, упрощение расчетов для бюджетных организаций.

Был расширен спектр услуг, предлагаемых через дистанционные каналы. Корпоративные клиенты получили возможность отправлять в Банк документы валютного контроля, акцептовывать платежные требования, размещать депозиты, отправлять заявки на кредиты, просматривать информацию по продуктам, отправлять кассовые заявки и заявки на бронирование средств.

Следуя тенденциям рынка и соответствуя ожиданиям корпоративных клиентов, Банк успешно открыл новое направление банковских услуг — Расчетный Центр Корпорации (РЦК) — набор индивидуально настраиваемых для клиента опций, позволяющий осуществлять центра-

лизованное управление финансами предприятиям с территориальной и организационной структурой любой сложности. В 2012 году Банк подключил РЦК пятидесяти компаниям Etalon Group, включая головную компанию холдинга — ЗАО ССМО «ЛенСпецСМУ».

РЦК предусматривает централизацию процедур казначейского и бюджетного контроля в головной компании группы, что обеспечивает эффективный контроль расходования средств предприятиями группы, управление внутригрупповой ликвидностью, а также рост процентных доходов при консолидации временно свободных средств.

В 2012 году Банк совместно с Управлением Федерального казначейства по Санкт-Петербургу предложил бюджетным организациям новую услугу — получение наличных денежных средств с помощью специально разработанных корпоративных банковских карт «Бюджетная УФК». Ранее бюджетные организации получали наличные средства только с помощью денежных чеков в подразделениях расчетной сети ЦБ РФ.

Новая система позволяет получить средства в любом подразделении Банка «Санкт-

Петербург», а также круглосуточно с помощью широкой сети банкоматов Банка. Стало возможным внесение наличности не в единственном расчетно-кассовом центре ЦБ РФ, обслуживающем бюджетную организацию, а в любом подразделении Банка «Санкт-Петербург», территориально приближенном к получателю.

Подчеркивает профессионализм сотрудников Банка в сфере проведения безналичных клиентских расчетов получение в 2012 году сразу трех наград «За достижение отличного качества форматирования платежей в сквозном автоматическом режиме в 2011 году» — от Deutsche Bank AG (STP Excellence Award 2011), Commerzbank AG (STP Excellent Quality Award 2011), Raiffeisen Bank International AG (STP Quality Awards 2011).

На региональном рынке, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Банк продолжает активно работать по операциям с денежной наличностью, осуществляя инкассацию выручки, пересчет денежной наличности, доставку заработной платы в кассы клиентов, загрузку банкоматов. В конце 2012 года количество обслуживаемых объектов составило 1831. Объем перевезенной инкассацией Банка денежной наличности вырос за 2012 год на 24%, достигнув 439 млрд рублей.

КРЕДИТНЫЙ БИЗНЕС

Для достижения стратегических целей Банк «Санкт-Петербург» работает над созданием продуктовой линейки, максимально отвечающей интересам различных сегментов корпоративных клиентов.

В числе знаковых сделок отчетного года — открытие двух кредитных линий с общим лимитом 4 млрд рублей для крупной строительной компании «СПб Реновация» на реализацию проектов, связанных с градостроительным развитием территорий, включенных в программу реновации, в том числе на строительство нового комфортного жилья, комплексную реконструкцию и системное развитие инженерной и социально-бытовой инфраструктуры кварталов.

В 2012 году Банк заключил с одним из крупнейших строительных холдингов города Setl Group кредитный договор на финансирование строительства первой очереди проекта «Riverside» на Ушаковской набережной Санкт-Петербурга в объеме 1.05 млрд рублей.

Помимо традиционного корпоративного кредитования, Банк разрабатывает сложные и нестандартные продукты. Так, в рамках совместного проекта с Российским Аукционным Домом запущена уникальная программа кредитования на приобретение различных лотов. Запуск новой программы предоставляет возможность участникам торгов приобретать имущество, выставленное на торги, за счет кредитных средств. При этом обеспечением по кредиту может выступать приобретаемое имущество. Программа кредитования включает в себя как финансирование расходов на приобретение лота, так и на приобретение с дальнейшим использованием выкупаемого имущества.

УСЛУГИ ИНВЕСТБАНКИНГА

С 2012 года с целью придания нового качества работе с крупнейшими клиентами Банк предоставляет услуги инвестбанкинга. В отчетном году для крупнейших клиентов было организовано структурное финансирование на международном рынке капитала объемом 25 млн долларов США и 2 сделки по бридж-финансированию общим объемом 66.5 млн долларов США.

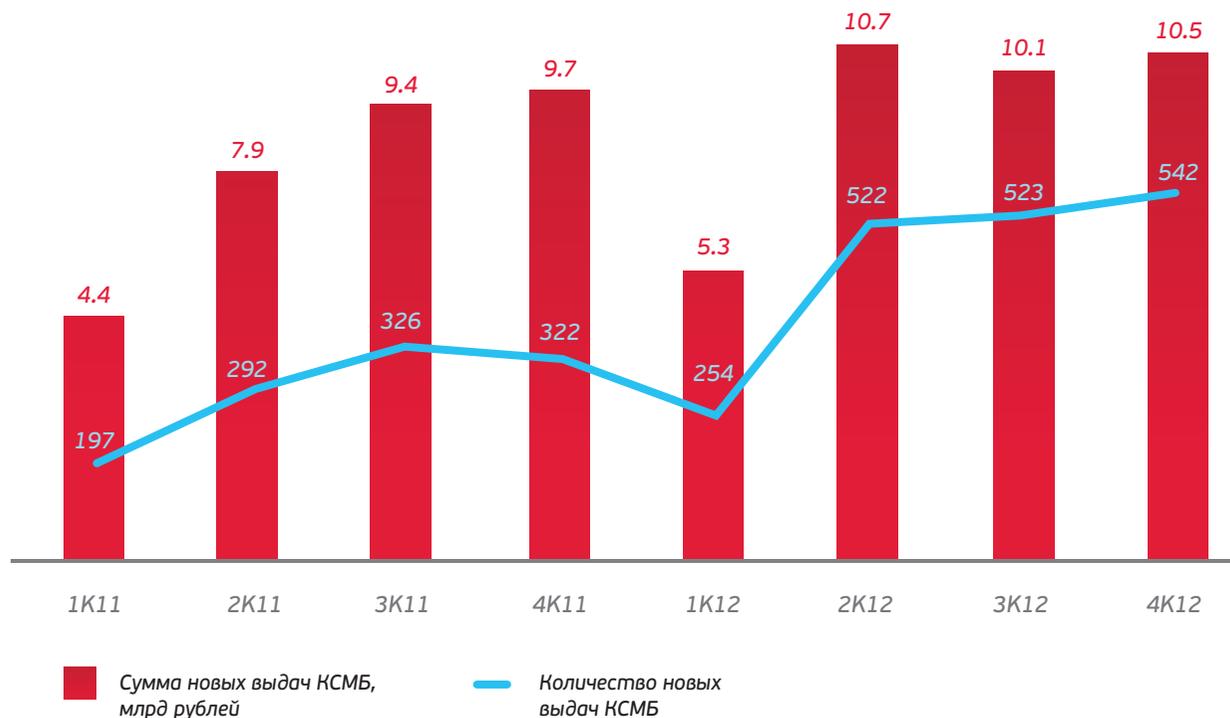
В 2012 году была реализована первая сделка по проектному финансированию строительства коммерческой недвижимости — крупнейшего торгово-развлекательного комплекса в Мурманске — объемом 1.74 млрд рублей.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Кредитование малого и среднего бизнеса — один из главных приоритетов 2012 года. Для малых и средних предприятий Банк предлагает максимально широкую линейку продуктов на пополнение оборотных средств, приобретение оборудования, транспорта, недвижимого и иного имущества, необходимого для развития бизнеса, а также на цели, связанные с реализацией новых направлений деятельности.

Специально для малых и средних заемщиков, имеющих расчетные счета в Банке, была разработана программа «Экспресс-кредитование». Банк, отвечая потребностям бизнеса в срочном и эффективном решении финансовых задач, отменил комиссии и сократил сроки принятия решения о выдаче кредита до 3 дней. Для получения кредита требуется минимальное количество документов, лимит определяется в зависимости от срока кредитования и оборотов по расчетному счету.

КОЛИЧЕСТВО И СУММА НОВЫХ КРЕДИТОВ,
ВЫДАННЫХ КСМБ ЗА КВАРТАЛ



С 2012 года запущена услуга «Экспресс-овердрафт», которая дает возможность оперативного пополнения счета клиента при отсутствии или недостаточности на нем средств (в тех случаях, когда необходимо увеличить оборотные средства на оплату услуг и товаров в связи с развитием предприятия или пополнить средства на оплату текущих расходов по ведению бизнеса, связанных с их ростом в условиях сезонности).

В конце 2012 года для малого и среднего бизнеса был запущен новый кредитный продукт — «Бизнес-прогресс». Программа разработана специально для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые планируют приобрести новые единицы техники, модернизировать действующий автопарк или производство. Кредит выдается без предоставления дополнительного залога под залог приобретаемого движимого имущества.

В 2012 году существенно увеличилось количество принимаемых кредитных решений, в частности был одобрен 1841 кредит предприятиям сегмента КСМБ (сегмент включает корпоратив-

ных клиентов, средние и малые предприятия и не включает крупнейших клиентов), что почти вдвое превышает показатель предыдущего года.

Банк «Санкт-Петербург» продолжает принимать активное участие в программах государственной поддержки малого и среднего бизнеса.

Банк входит в состав участников программы Фонда содействия кредитованию малого бизнеса, в рамках которой при недостаточности обеспечения по кредиту Фонд предоставляет поручительства субъектам малого предпринимательства.

Специальная программа «Кредитование коммерческими банками субъектов малого предпринимательства» позволяет малым заемщикам воспользоваться субсидиями из бюджета Санкт-Петербурга на возмещение затрат, связанных с получением кредитов.

Банк принимает участие в программе Фонда содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства по Ленин-

градской области (ОАО «Агентство кредитного обеспечения»), по которому Фонд выступает поручителем по обязательствам заемщика.

В 2012 году Банк подписал соглашение о сотрудничестве с Государственным автономным учреждением Калининградской области «Фонд поддержки предпринимательства», предоставляющим поручительства по обязательствам субъектов малого и среднего предпринимательства Калининградской области.

Участие в вышеуказанных программах государственной поддержки малого и среднего бизнеса позволяет Банку наращивать базу новых заемщиков, способствует дальнейшему росту и диверсификации кредитного портфеля.

ВНЕШНЕТОРГОВЫЕ СДЕЛКИ И СОГЛАШЕНИЯ

В 2012 году Банк «Санкт-Петербург» успешно продолжил расширять географию и объемы сотрудничества по внешнеторговому и структурированному финансированию.

В частности Банком были организованы сделки по финансированию импорта оборудования из Франции и Словакии, покрытие для которых предоставили экспортно-кредитные агентства COFACE (Франция) и EXIMBANKA SR (Словакия). Это были первые сделки для Банка, осуществленные с покрытием указанных агентств. В результате количество экспортно-кредитных агентств-партнеров увеличилось до 15, география реализованных сделок расширилась до 28 стран.

Расширился и перечень кредитных организаций, участвующих в разработанных Банком «Санкт-Петербург» схемах финансирования импорта. Так в 2012 году была реализована сделка по поставке оборудования из Испании при участии испанского банка BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. и испанской компании Kautec Solutions S.L. Страхование по сделке было предоставлено национальным экспортно-кредитным агентством CESCE.

Банк разрабатывает и реализует сложные и нестандартные механизмы структурированного и связанного финансирования с участием нескольких зарубежных контрагентов. В рамках такого механизма в 2012 году Банком «Санкт-Петербург» и немецким банком AKA Ausfuhrkredit-Gesellschaft mbH, при участии экспортно-кредитного агентства Италии SACE, было подписано кредитное соглашение на сумму 36.7 млн евро для целей рефинансирования поставок оборудования из Италии в Россию.

Количество выпущенных в 2012 году документарных аккредитивов по сравнению с 2011 годом практически удвоилось: 87 аккредитивов, выпущенных за 2012 год, против 49 аккредитивов, выпущенных в 2011 году. Данный рост происходил на фоне уменьшения средней суммы аккредитива, что связано с наращиванием объемов финансирования внешнеторговых сделок малого и среднего бизнеса.

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗОВАННОГО БАНКОМ ТОРГОВОГО И СТРУКТУРИРОВАННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ РОЗНИЧНОГО БЛОКА

Банк «Санкт-Петербург» является одним из ключевых игроков на рынке розничных банковских услуг Санкт-Петербурга и стремится стать банком первоочередного выбора для жителей города. Сегодня Банк обслуживает более 1 200 000 клиентов-физических лиц, что является хорошей базой для успешного развития розничного направления бизнеса.

Приоритетными направлениями развития розничного блока являются рост объемов потребительского кредитования и перевод стандартных операций в электронную среду.

Банк обладает высоким потенциалом для роста в сфере потребительского кредитования. По состоянию на 1 января 2013 года, доля Банка на рынке потребительских кредитов Санкт-Петербурга составляла только 3.6%.

Необходимым условием развития розничного бизнеса является освобождение менеджеров, поддерживающих отношения с клиентами, от стандартных низкоквалифицированных операций, таких как платежи и переводы. Это позволит менеджерам большее количество

времени уделять работе с клиентами, продаже новых продуктов и консультациям клиентов по уже приобретенным услугам.

Розничный бизнес играет важную роль в диверсификации доходов Банка. Успех Банка в розничном сегменте базируется на следующих принципах:

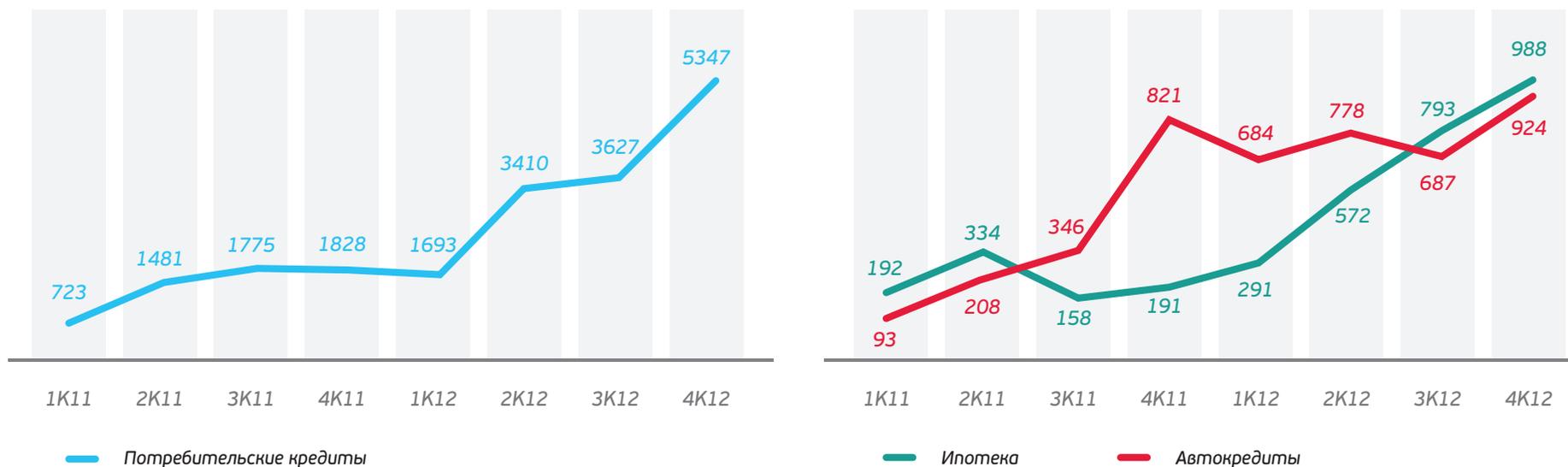
- высокие стандарты обслуживания;
- полная продуктовая линейка;
- высокая узнаваемость бренда;
- доступность услуг: разветвленная сеть отделений, операционных касс и банкоматов, удобный Интернет-Банк;
- использование связей с корпоративными клиентами для перекрестных продаж.

ДИНАМИКА И СТРУКТУРА РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА

Розничный бизнес показал стремительный рост в 2012 году. Объем кредитов, выданных частным лицам, вырос за отчетный год на 41.8% до 22.7 млрд рублей. Ипотечные кредиты выросли на 48.1%, потребительские — на 81.4%, кредиты на приобретение автомобилей — на 109.9%. В целом, не считая кредитов VIP-клиентам, кредиты физическим лицам выросли на 61.5%. При этом доля розницы в кредитном портфеле увеличилась до 9.2% (6.9% годом ранее).

Ключевым событием 2012 года стал запуск массовых кредитных продуктов с принятием решения на базе скоринга.

Только за 4 квартал 2012 года, когда заработала «кредитная фабрика», продажи стандартных кредитов физическим лицам выросли с 1.7 (за сентябрь 2012 года) до 3.1 тыс. штук в месяц (за декабрь 2012 года). Среднее время рассмотрения заявки на стандартный потребительский кредит сократилось с 5 часов до 25 минут, время оформления договора — с 1 часа до 25 минут. В результате был достигнут рост продаж на одного сотрудника филиальной сети с 6.4 до 8.3 шт. в день.

КОЛИЧЕСТВО НОВЫХ КРЕДИТОВ,
ВЫДАННЫХ ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ ЗА КВАРТАЛ

В связи с активным развитием розничного бизнеса задействованы новые каналы продаж:

- В рамках работы Справочной службы (Call-центр) осуществляются прямые продажи посредством телефонных звонков, отработка обращений клиентов, а также содействие в организации продаж продуктов Банка по другим каналам.
- В компетенцию группы продаж отдела Мобильный офис входит проведение презентаций / банковских дней в организациях. За

2012 год силами Мобильного офиса было проведено 1 259 презентаций / банковских дней.

- За счет реализации проекта «Банк на работе» были организованы продажи банковских продуктов сотрудникам корпоративных клиентов.

Одним из приоритетных направлений розничного бизнеса Банка является выпуск и обслуживание пластиковых карт. На 1 января 2013 года количество действующих карт всех типов составило 763 тыс. штук.

Ежегодно увеличивается количество зарплатных проектов Банка: на 1 января 2013 года Банк обслуживает 4 527 зарплатных проектов, количество активных зарплатных карт составляет 438 тыс. штук.

Банк не снижает темпов роста депозитов физических лиц. За 2012 год объем привлеченных средств физических лиц увеличился на 15.8% и составил 101.2 млрд рублей. Если ранее доля розничных депозитов составляла примерно треть от общего объема привлеченных средств клиентов, то в 2012 году она достигла 44.4%.

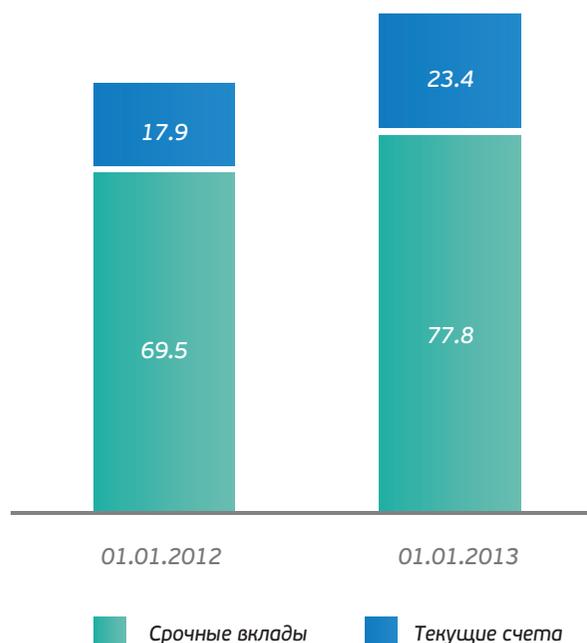
ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ НАСЕЛЕНИЯ

Разветвленная сеть продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания, стабильность и высокий уровень сервиса, широкий спектр вкладов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать количество лояльных клиентов и расширять депозитную базу. По данным агентства Интерфакс, Банк занимает 18 место по объему вкладов населения среди российских банков.

Для расширения клиентской базы и обеспечения дополнительного притока денежных средств в 2012 году Банк предложил своим клиентам несколько сезонных вкладов с традиционно повышенной процентной ставкой.

В 4 квартале 2012 года клиентам была предоставлена возможность открытия практически любого вклада в Интернет-Банке. Ранее (до ноября 2012 года) через Интернет можно было открыть только вклады «Прогрессивный» и «Сезонный». Популярность вкладов с возможностью открытия через систему Интернет-Банк или банкомат растет, что позволяет Банку сокращать издержки по открытию депозитов, а клиентам — экономить время.

ДИНАМИКА СРЕДСТВ ЧАСТНЫХ ЛИЦ,
МЛРД РУБЛЕЙ



ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

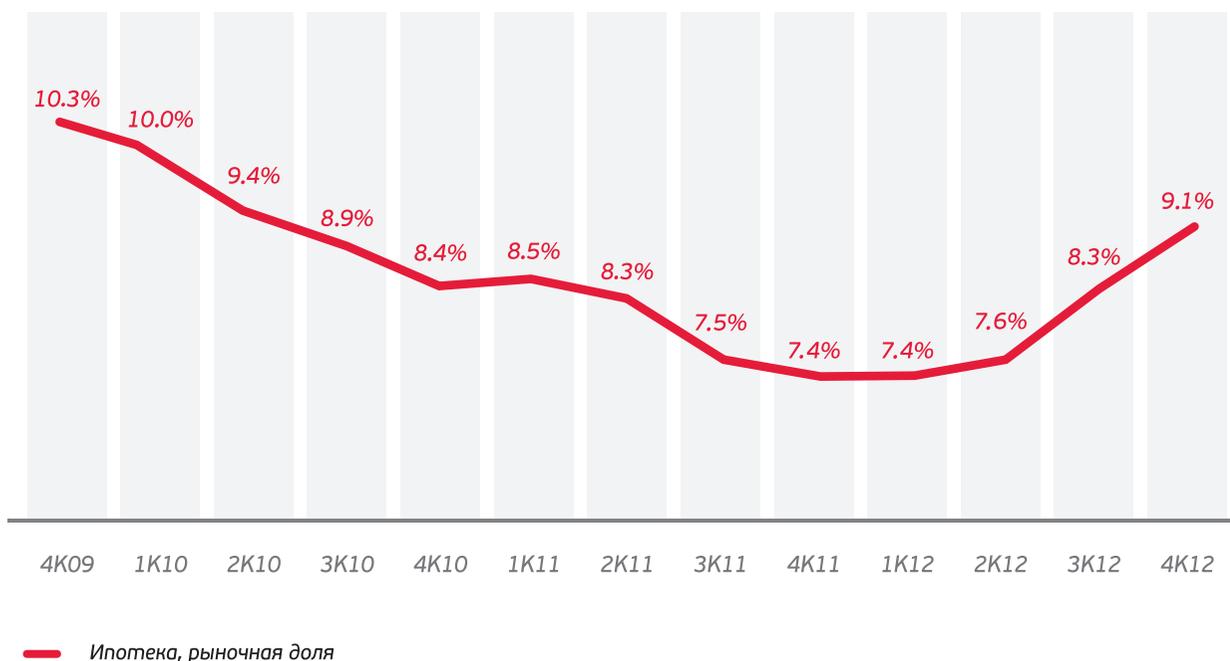
По данным Санкт-Петербургского центра доступного жилья, в 2012 году в Санкт-Петербурге было выдано 25.6 тыс. ипотечных кредитов на сумму 54.3 млрд рублей, что на 23% превышает объем предыдущего года.

По объемам ипотечного кредитования на рынке Санкт-Петербурга Банк занимает 3 место среди всех банков и 1 место — среди частных банков. В течение 2012 года Банк предоставил 2644 кредита на общую сумму 6 млрд рублей, что в 3 раза превышает результаты 2011 года.

В 2012 году более двух третей от общего объема выдачи составили кредиты на первичном рынке недвижимости, эта доля не претерпела существенных изменений по сравнению с 2011 годом.

Доля Банка на рынке ипотеки Санкт-Петербурга по состоянию на 1 января 2013 года составила 9.1%, в объеме новых выдач ипотечных кредитов за 4 квартал 2012 года — 11.6%.

ДОЛЯ БАНКА НА РЫНКЕ ИПОТЕКИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Такой стремительный рост является следствием работы, проводимой в Банке по реализации стратегии развития розничного бизнеса. Укрепилась команда менеджеров, были введены новые программы ипотечного кредитования, пересмотрены технологии выдачи ипотечных кредитов, в дополнение к двум существующим ипотечным центрам в третьем квартале отчетного года были открыты два новых.

Продолжается активная работа со строительными компаниями и агентствами недвижимости — к концу года было аккредитовано более 50 застройщиков и 150 строящихся объектов. С 2012 года клиенты могут получить консультацию по ипотечному кредитованию и подать заявление на получение ипотечного кредита в представительствах Банка на территории офисов партнеров.

АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

По данным агентства «Auto-Dealer-СПб», за 2012 год рынок автокредитования Санкт-Петербурга вырос примерно на 5-7% по отношению к 2011 году, но все же не достиг докризисного максимума.

Объем кредитов, выданных Банком «Санкт-Петербург» на приобретение автомобилей, в течение 2012 года увеличился втрое и составил 2.6 млрд рублей. Учитывая активный интерес клиентов к данному виду кредитов, Банк «Санкт-Петербург» принял решение об открытии очередного центра автокредитования, третьего по счету.

Банк «Санкт-Петербург» сотрудничает со всеми крупными автосалонами Санкт-Петербурга. В 2012 году количество дилеров-партнеров увеличилось с 110 до 166 автосалонов.

В конце отчетного года Банк «Санкт-Петербург» также запустил программу кредитования физических лиц на покупку коммерческого транспорта (автобусы, грузовые автомобили, прицепы и полуприцепы).

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

В 2012 году основным целевым сегментом программы потребительского кредитования являлись держатели зарплатных карт Банка — клиенты, с финансовым положением которых Банк хорошо знаком. Ключевым достижением 2012 года стал запуск программы продаж предварительно одобренных потребительских кредитов, что позволило достичь 10% отклика за неполных 3 месяца.

В конце 2012 года Банк запустил новый продукт — кредитные карты с грейс-периодом.

С целью укрепления позиций на рынке розничного кредитования Санкт-Петербурга Банк планирует максимально использовать потенциал существующей клиентской базы (в том числе за счет кросс-продаж), а также сделать акцент на ее дальнейшем расширении, продолжить внедрение мер по улучшению качества клиентского обслуживания и оптимизации кредитного процесса.

В 2013 году планируется запуск новых кредитных продуктов для клиентов, воспользовавшихся услугами Банка вне рамок зарплатного проекта, а также разработка конкурентоспособного продукта для выхода на внешний рынок.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Все клиенты Банка имеют возможность обслуживания своих счетов и проведения большинства банковских операций удаленно, не обращаясь в отделения Банка и не оплачивая комиссии за совершение платежей, используя разветвленную сеть банкоматов и систему Интернет-Банк.

Платежи через Интернет-Банк составляют 34% от общего количества платежей, осуществляемых физическими лицами — клиентами Банка «Санкт-Петербург».

В 2012 году Банк «Санкт-Петербург» запустил в эксплуатацию новый Интернет-Банк, который предоставляет клиентам максимально широкие возможности дистанционного банковского

обслуживания: «умные платежи», повтор перевода из выписки, открытие любого стандартного вклада, полнофункциональное управление картами, налоговый помощник, создание платежа с будущей датой, а также мобильная версия для смартфона на любой платформе. Удобный и функциональный дизайн позволяет совершать операции максимально оперативно. Разработка и внедрение системы были осуществлены всего за 6 месяцев — уникальный для России срок реализации проекта подобного уровня сложности.

По состоянию на 1 января 2013 года пользователями Интернет-Банка стали 162 тысячи клиентов. Новая версия системы позволит существенно увеличить этот показатель.

В течение 2012 года было установлено 43 новых банкомата и 2 000 терминалов, в результате сеть банкоматов была расширена до 547 ед., количество терминалов увеличилось до 6900 ед.

В ближайших планах Банка — установка платежных киосков в офисах (пилотный киоск установлен в ДО «Центральный»). Функционал платежного киоска будет включать информационно-справочное обслуживание, пополнение карт и счетов, прием платежей и переводов, обратную связь с Банком и другие полезные сервисы.

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ VIP-КЛИЕНТОВ (PRIVATE BANKING)

С 2007 года в Банке успешно развивается современное бизнес-направление Private Banking — предоставление услуг персонального банковского обслуживания наиболее состоятельной группе клиентов.

На 1 января 2013 года общее количество клиентов, относящихся к VIP-сегменту, составило 1911 человек, из них 1585 входили в закрытый клуб для состоятельных частных клиентов VISA Platinum VIP-Club. По итогам года объем пассивов, сформированных VIP-сегментом, превысил 20 млрд рублей.

Private Banking позволяет клиентам получать полный спектр инвестиционных банковских продуктов и услуг, включая кредитование и расчетно-кассовое обслуживание, а также брокерские, дилерские и консалтинговые услуги, разработанные с учетом индивидуальных потребностей клиента. Применяемый принцип «открытой архитектуры» обеспечивает использование оптимального круга различных продуктов ведущих мировых финансовых институтов, поставщиков наиболее качественных услуг для клиентов Банка.

Банк постоянно расширяет предлагаемую клиентам собственную линейку продуктов и услуг.

В 2012 году были запущены:

- срочный вклад «Доходный актив» — индексированный депозит в рублях, который привязан к одному из предлагаемых базовых активов и ориентирован на рост или падение цены данного актива;
- срочные вклады в канадских долларах, австралийских долларах, фунтах стерлингов и швейцарских франках с фиксированной доходностью, с уровнем ставок, зависящих от валюты вклада и срока размещения.

В 2012 году получил дальнейшее развитие эксклюзивный сервис для VIP-клиентов — консьерж-служба Private Banking. Базовым наполнением пакетных предложений консьерж-службы служат премиальные карты с наивысшим статусом — MasterCard World Elite (MC World Signia), VISA Infinite. Партнерами Банка по данной программе стали как мировые лидеры сферы услуг привилегированного класса, так и российские компании, соответствующие высоким критериям качества предоставляемых услуг.

Цель Банка «Санкт-Петербург» в VIP сегменте — стать банком первоочередного выбора для состоятельных петербуржцев и предлагать клиентам широкий ассортимент продуктов и услуг на уровне общеевропейских стандартов.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



ПОЛУЧИТЕ НАГРАДУ
БАНКА «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
ВСЕХ СТРАН СНГ
НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ
БАНКОВСКОГО СЕКТОРА
ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ - 2012
НАЦИОНАЛЬНАЯ
ПРЕМИЯ НА РАДУ
КОСМОСНОГО
ОБЩЕСТВА
ОТ КОТОРОЙ НЕЛЬЗЯ
ОТКАЗАТЬСЯ

В 2012 ГОДУ БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» УСПЕШНО ПРОДОЛЖИЛ РАСШИРЯТЬ ГЕОГРАФИЮ И ОБЪЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ. В 2012 ГОДУ БЫЛ ЗАПУЩЕН МАКСИМАЛЬНО ПРОСТАЯ И ПОНЯТНАЯ СИСТЕМА
УСТРОЙСТВ НА БАЗЕ ANDROID И IOS. ЭТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИЗНЕСА

Основой развития IT-блока до 2014 года является долгосрочное улучшение технологической базы Банка и повышение качества услуг, предоставляемых как клиентам Банка, так и его сотрудникам.

Подтверждает статус Банка как одного из самых высокотехнологичных в России присуждение Национальной банковской премии 2012 года в номинации «За внедрение современных технологий». Национальная банковская премия — главная награда российского банковского сообщества, организатором которой является Ассоциация российских банков.

Основным событием 2012 года стал запуск в эксплуатацию автоматизированной банковской системы «ЦФТ-Банк». В первый год эксплуатации новой платформы были реализованы ключевые задачи по автоматизации операционной деятельности Банка и новых сервисов для клиентов, среди которых разработка механизма расчета предварительно одобренных кредитов, sms-информирование клиентов о приближающейся дате платежа по кредитному договору и просрочке оплаты,

а также запуск нового продукта — кредитных карт с грейс-периодом. Новая платформа также позволила в кратчайшие сроки реализовать интеграционное взаимодействие с другими информационными системами Банка.

Для реализации стратегических задач в 2012 году проведено обновление платформы Microsoft Dynamics CRM, позволяющей выстраивать эффективные цепочки продаж банковских продуктов. В результате полностью автоматизирован процесс выдачи потребительских кредитов, реализована возможность выдачи ипотечных кредитов через CRM. Многие другие розничные и корпоративные продукты, в том числе кредитные продукты, запущенные для малого и среднего бизнеса в 2012 году, также предоставляются клиентам на базе данной платформы.

С целью автоматизации процесса управления кредитным риском в 2012 году был запущен проект внедрения информационной системы «Прогноз», позволяющий еще на стадии анализа кредитной заявки оценить возможные риски и принять мотивированное решение. Система позволяет в автоматическом режиме отсле-

живать качество кредитного портфеля Банка и сигнализирует о возможных рисках ухудшения ситуации. Завершение проекта запланировано на июль 2013 года.

Для обеспечения предоставления IT-услуг с требуемым уровнем качества и эффективного взаимодействия бизнес-подразделений и IT-блока внедрена система управления качеством IT-услуг, а также разработана система управления заявками на приобретение, разработку и модернизацию программного обеспечения.

Банк регулярно проводит модернизацию информационных сетей для наращивания их мощности, минимизации времени простоя и оптимизации использования ресурсов. В 2012 году основными инфраструктурными проектами Банка в области информационных технологий стали: первый этап виртуализации и консолидации серверов, создание инфраструктуры виртуальных рабочих мест (Virtual Desktop Infrastructure, VDI), выделение ресурсов для вновь открываемых офисов Банка, модернизация call-центра, обеспечение головного офиса беспроводной сетью.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В соответствии с современными требованиями все информационные системы Банка снабжены новейшей системой защиты от несанкционированного доступа, которая обеспечивает надежную защиту информации, хранящейся и обрабатываемой внутри информационной среды Банка.

В 2012 году Банк в очередной раз успешно прошел аудит на соответствие требованиям PCI DSS — международного стандарта по обеспечению безопасности данных платежных карт. Выданный аттестат подтверждает высокий уровень защиты платежей, осуществляемых с использованием банковских карт.

При внедрении новых автоматизированных банковских систем ЦФТ и CRM в рамках реализации требований закона №152-ФЗ «О персональных данных» были проведены мероприятия по повышению уровня защищенности обрабатываемой информации.

Считая информационную безопасность критически важной для банковского бизнеса, Банк «Санкт-Петербург» стремится быть в авангарде современных подходов к ее обеспечению и не ограничивается исключительно выполнением требований регуляторов и партнеров.

В 2012 году внедрена система Forefront Identity Manager — комплексное решение для управления доступом сотрудников к информационным ресурсам Банка. В рамках проекта автоматизировано управление доступом к наиболее критичным с точки зрения информационной безопасности системам.

Для повышения защищенности информационных ресурсов Банка внедрены современные средства сетевого сканирования и программное обеспечение для предотвращения несанкционированного копирования конфиденциальной информации на портативные носители данных.

ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ

Банк «Санкт-Петербург» стал первым банком в России, сертифицированным платежной системой Visa на эмиссию и эквайринг карт с бесконтактным приложением Visa payWave. Данные карты увеличивают скорость обработки сделок, одновременно гарантируя безопасное прохождение платежей. Массовые эмиссия и эквайринг карт Visa payWave Банком начнутся в 2013 году. До конца 2013 года планируется выпустить около 50 000 бесконтактных карт и установить в ведущих торговых сетях Санкт-Петербурга не менее 500 терминалов, принимающих к оплате карты Visa payWave.

Банком успешно завершена сертификация на эмиссию карт с бесконтактным приложением MasterCard PayPass, а также сертификация на осуществление денежных переводов по технологии MasterCard MoneySend (более легкий способ денежного перевода с карты MasterCard на карту MasterCard, в частности, через банкомат).

Банк в сотрудничестве с ОАО «Ростелеком» первым в России начал эмиссию карт Электронного правительства, совмещающих в себе полнофункциональное банковское приложение и электронно-цифровую подпись для работы на Едином портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru). Данные карты позволяют не только оплачивать госуслуги, но и оформлять заявления и документы, которые раньше требовали личного присутствия.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Развитие дистанционных банковских услуг — одно из приоритетных направлений работы Банка. По состоянию на 1 января 2013 года услугами дистанционного банковского обслуживания активно пользовались более 160 тысяч частных клиентов и более 27 тысяч корпоративных клиентов. Ежегодно увеличивается число банковских операций, совершаемых клиентами удаленно, — за 2012 год более 27 миллионов операций было проведено через систему дистанционного банковского обслуживания.

Для физических лиц в 2012 году был запущен максимально удобный и функциональный Интернет-Банк i.bsrb.ru, адаптированный для мобильных устройств на базе Android и iOS. Новый Интернет-Банк реализован на современной платформе, позволяющей быстрее внедрять новые функции по сравнению с предыдущим решением.

Для юридических лиц в 2012 году был расширен спектр услуг, предлагаемых через Интернет-Банк и Банк-Клиент. В конце года также запущена услуга «Расчетный Центр Корпорации» — набор индивидуально настраиваемых для клиента опций, позволяющий осуществлять централизованное управление финансами предприятиям с территориальной и организационной структурой любой сложности.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

...на является повышение
и увеличение качества и
информации для инвесто-

...решений – традиционные инструменты
... с внедрением новых технологий
... ориентированы на повышение
... развития. С внедрением
... систему удаленного обслуживания
... спектра вкладов и
... количество лояльных клиентов и расширить

17.0
млрд
чистая
прибыль

12.6%

157 млрд руб.

... возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания, стабильность и высокий уровень сервиса, ... количество лояльных клиентов и расширить ... за 2012 год увеличился на 48.1%, автокредитов – на 109.9%,



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Стратегической целью управления рисками является обеспечение финансовой устойчивости Банка. Разработанная Банком система управления рисками представляет собой комплекс мер и решений по идентификации и мониторингу всех материально значимых видов рисков, их оценке и определению приемлемого уровня риска, осуществлению мероприятий по ограничению (лимитированию) каждого вида риска и/или использованию иных механизмов оптимизации рисков.

Наблюдательный совет Банка утверждает Политику по управлению рисками, которая предусматривает координацию работ по развитию системы управления рисками, последовательное совершенствование методологии, стандартизацию и автоматизацию процессов управления рисками.

В 2012 году при Наблюдательном совете Банка создан Комитет по управлению рисками, который оказывает содействие Наблюдательному совету в определении приоритетных направлений деятельности Банка в области рисков и создании условий для надлежащего управления рисками.

Управление рисками осуществляется в соответствии с внутренними документами, регламентирующими принятие управленческих решений по вопросам соблюдения кредитной политики, классификации ссуд и формирования резервов, использования различных механизмов (инструментов) снижения кредитного риска (страхования, обеспечения исполнения обязательств), установления рискованной надбавки к процентной ставке в зависимости от качества и срока конкретного кредитного продукта и т. д., что соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

В качестве значимых видов рисков, Банк выделяет:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск, в том числе:
 - фондовый риск;
 - валютный риск;
 - процентный риск;
- операционный риск;
- стратегический риск;
- правовой риск;
- риск потери деловой репутации;
- страновой и региональный риски.

По каждому значимому виду риска в Банке создана соответствующая система управления, обеспечивающая адекватную оценку риска и включающая меры по его ограничению. Банк сопоставляет объем принимаемых на себя рисков с размером собственного капитала, обеспечивая его достаточность на необходимом уровне, согласно требованиям Банка России и требованиям кредиторов Банка.

Банк постоянно развивает и совершенствует систему управления значимыми видами рисков, а также применяемые процедуры противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Управление кредитным риском осуществляется в соответствии с нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка, включая Кредитную политику. Целью Кредитной политики является определение основных принципов проведения кредитных операций и принятия кредитного риска, что позволяет реализовать стратегический план Банка в части структуры, размера и качества кредитного портфеля.

В целях поддержания кредитного риска на приемлемом уровне Банк использует следующие инструменты управления риском:

по отдельным заемщикам:

1. Оценка финансового состояния заемщиков как на этапе рассмотрения вопроса об осуществлении кредитной операции, так и в ходе мониторинга кредитной операции;
2. Оценка риска кредитных операций и формирование резерва под обесценение в размере, сопоставимом с возможными потерями по сделке;

3. Структурирование кредитных операций в соответствии с требованиями кредитной политики;
4. Оценка рыночной стоимости и определение на ее основе залоговой стоимости предметов залога, оценка финансового состояния и платежеспособности поручителей по кредитным операциям;
5. Контроль наличия и сохранности предметов залога, как предварительный (до заключения договора залога), так и последующий (в период мониторинга кредитной операции);
6. Запрос кредитных отчетов в бюро кредитных историй и принятие во внимание данной информации при анализе кредитной заявки;
7. Контроль выполнения требований кредитной политики по определению полномочий по принятию решения о совершении кредитной операции, а также контроль отражения в кредитном и иных договорах условий совершения кредитной операции, принятых полномочным коллегиальным органом или должностным лицом;
8. Контроль своевременного выполнения заемщиками обязательств перед Банком по кредитным операциям;
9. Страхование залогового имущества.

в целом по кредитному портфелю:

1. Установление лимита полномочий коллегиальных органов и должностных лиц на основе анализа качества принятых коллегиальными органами и должностными лицами решений о совершении кредитных операций;
2. Установление лимитов кредитных рисков и контроль их выполнения;
3. Контроль выполнения ковенантов, установленных отдельными договорами Банка с кредиторами;
4. Контроль выполнения решений полномочных коллегиальных органов, должностных лиц и внутренних документов.

КРЕДИТНЫЕ КОМИТЕТЫ

В целях управления кредитным риском в Банке действует коллегиальная система принятия решений о выдаче ссуд (исключение — стандартные ссуды частным лицам, выдаваемые в рамках принятых программ). В подразделениях филиальной сети и головном офисе созданы Малые Кредитные Комитеты, которым установлены лимиты принятия решений о выдаче ссуд. Сверх лимита полномочий Малых Кредитных Комитетов решение об осуществлении кредитной операции принимается либо Кредитным Комитетом корпоративно-розничного блока, если клиент не относится к категории крупнейших клиентов, либо Большим Кредитным Комитетом, если клиент относится к категории крупнейших клиентов. Сверх лимита полномочий Большого Кредитного Комитета решение об осуществлении кредитной операции принимается Правлением (при обязательном предварительном согласовании соответствующего вопроса Малым Кредитным Комитетом и Большим Кредитным Комитетом). Кредиты связанным с Банком заемщикам предоставляются после их предварительного одобрения Наблюдательным советом.

ЛИМИТЫ КРЕДИТНОГО РИСКА

Банк устанавливает индивидуальные лимиты в отношении заемщиков и групп связанных заемщиков на основе комплексного анализа финансовой отчетности, денежных потоков, имеющейся кредитной истории заемщика, потребности заемщика в кредитных ресурсах, источников погашения, предоставляемого обеспечения.

Кредитная политика Банка предусматривает ряд ограничений на структуру кредитного портфеля. Эти ограничения отражают стратегическое движение Банка к дальнейшей диверсификации, а также соответствуют требованиям Банка России и иностранных кредиторов.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В обеспечение принимаются денежные средства, недвижимость, права аренды, ценные бумаги, оборудование, транспортные средства, суда, товары в обороте. Для снижения риска утраты обеспечения в связи с его физическим повреждением и/или хищением, Банк «Санкт-Петербург» оформляет договоры страхования заложенного имущества со страховыми компаниями, удовлетворяющими требованиям Банка.

РЕЗЕРВЫ ПОД ПОТЕРИ ПО ССУДАМ

Банк формирует резервы под потери по финансовым активам, когда есть объективное свидетельство того, что финансовый актив обесценивается. Размер резервов основан на анализе связанного с активами риска и отражает сумму, которая, по мнению Банка, является достаточной для покрытия возможных убытков. Резервы формируются в результате индивидуальной или портфельной (для стандартных кредитов физическим лицам) оценки риска по финансовым активам. При определении объективных признаков обесценения актива Банк учитывает финансовое положение заемщиков и эмитентов, их подверженность деловому и финансовому риску, уровень неисполнения обязательств по аналогичным финансовым активам, экономические тенденции и конъюнктуру на федеральном и местном рынках, а также рыночную стоимость обеспечения и гарантий.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

В стратегии развития Банка на 2011–2014 годы значительное внимание уделяется развитию системы управления кредитным риском. В соответствии со стратегией, в 2012 году Банком были успешно реализованы следующие проекты в этой области:

1. В связи с ростом кредитных операций с физическими лицами принятие решений по стандартным розничным продуктам централизовано в отдельном подразделении — Дирекции стандартных кредитных розничных продуктов.
2. Система скоринговой оценки кредитов физическим лицам, ранее применявшаяся только по беззалоговым кредитам, распространена на отдельные кредитные продукты с обеспечением. Это позволило, с одной стороны, сократить время рассмотрения кредитных заявок, а с другой стороны, улучшило качество системы управления риском портфеля розничных кредитов за счет возможности гибкой настройки критериев принятия решения по кредитным заявкам.
3. Внедрена система риск-ориентированного ценообразования на кредитные продукты юридических лиц. Возможность дифференциации процентных ставок в зависимости от кредитного качества заемщиков повысила конкурентоспособность кредитных продуктов Банка и способствует привлечению надежных заемщиков за счет предложения им более низких процентных ставок.
4. Реализован первый этап проекта по модернизации системы принятия кредитных решений — система оценки качества индивидуальных портфелей специалистов кредитных отделов дополнительных офисов и филиалов, которая в будущем станет основой для системы делегирования полномочий по принятию кредитных решений, целью которой является сокращение времени рассмотрения заявок по стандартным программам кредитования юридических лиц.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Основой для подхода к управлению ликвидностью Банка является обеспечение такого уровня резервов ликвидности, который позволит выдержать в течение определенного периода неожиданный отток средств клиентов, сопровождающийся снижением способности Банка привлекать ресурсы с финансового рынка, вызванный макроэкономическими событиями или событиями, непосредственно связанными с Банком. Продолжительность периода оттока клиентских средств, в течение которого Банк должен обеспечивать бесперебойную работу, и возможные темпы падения клиентского пассива периодически пересматриваются Комитетом по управлению активами и пассивами и Правлением.

В Банке создана многоуровневая система управления ликвидностью, обеспечивающая комплексный подход к контролю, прогнозированию и принятию решений в данном направлении и включающая в себя сценарный подход к определению текущего и прогнозируемого состояния ликвидности. Сценарный метод оценки ликвидности предусматривает четыре возможных сценария текущего состояния и прогноза ликвидности, при определении того или иного сценария рассчитывается ряд показателей, а также описываются возможные действия Банка при реализации указанного сценария, мероприятия по недопущению наступления нежелательного для Банка сценария.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

При управлении рыночным риском Банк руководствуется нормативными актами Банка России и внутренними документами. Рыночный риск включает в себя фондовый, валютный и процентный риски.

В течение 2012 года долговые проблемы в зоне евро, замедление экономического роста Китая и неопределенность относительно методов сокращения дефицита бюджета в США вынуждали инвесторов снижать свой аппетит к риску. Однако по итогам года индекс ММВБ практически не изменился, отыграв во второй половине падение второго квартала. Аналогично, доходности долгового рынка в целом за год снизились. Тем не менее, исходя из принципа осторожности, Банк пропорционально уменьшил VaR-лимиты, рассматривая снижение волатильности на рынках как временное.

ФОНДОВЫЙ РИСК

Банк работает на фондовом рынке, формируя собственный портфель ценных бумаг, и в связи с этим принимает на себя фондовый риск (риск снижения доходов и получения убытков вследствие неблагоприятных изменений рыночных котировок приобретенных Банком ценных бумаг).

Для ограничения риска используются:

- лимиты открытых и суммарных позиций на вложения в ценные бумаги различных эмитентов, на группы ценных бумаг, на вложения в активы товарных рынков;
- лимиты на максимальный объем валютирования сделок в течение дня;
- лимиты на опционную позицию;
- лимиты «стоп-лосс» по группам ценных бумаг, по активам товарных рынков;
- VaR-лимиты;
- ежедневный мониторинг величины фондового риска и соблюдения установленных лимитов.

В 2012 году совокупный лимит на вложения в долевыми ценные бумаги был уменьшен на 25%, лимит на вложения в низколиквидные долевыми ценные бумаги сохранен на прежнем уровне, составляя около 8% величины лимита на вложе-

ния в ликвидные долевыми ценные бумаги. При этом Банк сохранил сравнительно консервативную политику в области управления фондовым риском: объем лимитов на долевыми ценные бумаги остается незначительным относительно общей величины лимитов на ценные бумаги. Основной объем операций с ценными бумагами составляют операции РЕПО. При установлении лимитов, ограничивающих операции РЕПО, Банк также придерживается консервативного подхода.

При формировании портфеля ценных бумаг Банк продолжает придерживаться умеренно-консервативной стратегии. На 1 января 2013 года в портфеле ценных бумаг Банка доля рублевых долговых ценных бумаг составляет 86%. При формировании облигационного портфеля предпочтение отдается бумагам первоклассного кредитного качества — 90% долговых ценных бумаг портфеля Банка входят в ломбардный список ЦБ РФ. Около 92% долговых ценных бумаг имеют рейтинг наравне или выше собственного рейтинга Банка. Дюрация за год выросла на 12% и по состоянию на 1 января 2013 года составила 1.4 года.

В портфеле Банка отсутствуют ценные бумаги (в т.ч. государственные) иностранных эмитентов.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Текущее управление валютным риском осуществляется в Банке на ежедневной основе в соответствии с утвержденными внутренними документами. Банк осуществляет контроль соблюдения установленных Банком России лимитов открытой валютной позиции, а также рассчитывает величину валютного риска в установленном Банком России порядке.

Для ограничения валютного риска Банком используются:

- лимиты открытых валютных позиций;
- лимиты срочных валютных позиций;
- лимиты на опционную позицию;
- VaR-лимиты.

Основной объем лимитов установлен на твердые валюты. На прочие валюты лимиты незначительны.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Текущее управление процентным риском осуществляется в Банке централизованно, в соответствии с утвержденными внутренними документами. Основным критерием оценки риска процентной ставки является показатель чувствительности капитала к общему уровню процентных ставок. В качестве дополнительного критерия оценки используется показатель чувствительности годового чистого процентного дохода к изменению общего уровня процентных ставок.

В случае неблагоприятных позиций, которые могут привести к существенному уменьшению чистого процентного дохода, принимается решение о мерах регулирования уровня риска процентной ставки. В качестве подобных мер могут применяться:

- изменение базовых процентных ставок в целях регулирования структуры активов и пассивов;
- осуществление операций на финансовом рынке с целью изменения позиции Банка по процентному риску, в том числе операции с ценными бумагами для изменения структуры и дюрации портфеля, заимствования на финансовом рынке, срочные операции с финансовыми инструментами;
- иные меры, позволяющие изменить долю инструментов с плавающей доходностью в структуре активов и пассивов.

Процентные ставки в рублях в течение 2012 года незначительно росли, продолжая держаться на стабильно высоком уровне. Высокий уровень ставок был вызван недостатком ликвидности в банковской системе РФ под влиянием негативных событий в США и еврозоне. Начиная с четвертого квартала отчетного года, с учетом ожиданий незначительного снижения ставок в среднесрочной перспективе, Банк не повышал ставки розничного кредитования вслед за рынком,

что позволило нарастить объем среднесрочных и долгосрочных кредитов и увеличить процентные разрывы между требованиями и обязательствами Банка срочностью свыше года.

Процентные ставки в долларах США и евро в течение 2012 года незначительно снижались. При управлении процентным риском Банк учитывает возможность существенного роста ставок в долларах США и евро в течение 2013 года.

Вследствие этого в течение 2012 года при незначительном изменении дюрации депозитного портфеля предпринимались меры по ограничению роста активов срочностью более года, благодаря чему процентные разрывы между требованиями и обязательствами Банка всех групп срочности на протяжении 2012 года оставались незначительными. Предпринятые меры позволяют снизить риск получения потерь при росте валютных процентных ставок.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Подход Банка к управлению операционным риском заключается в его снижении до приемлемого уровня за счет проведения мероприятий по предотвращению ситуаций, которые могут быть источником данного риска, а также в страховании тех видов операционного риска, которые не поддаются управлению.

Для постоянного контроля уровня операционного риска осуществляется координация управления риском и ведение базы данных об операционных сбоях и/или понесенных финансовых потерях. На основе собранных и обработанных

данных руководству Банка и соответствующим руководителям среднего уровня предоставляются предложения по проведению мероприятий в целях ликвидации источников повышенного операционного риска.

Для уменьшения вероятности понесения потерь в случае реализации операционных рисков в Банке утвержден план действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и/или восстановление деятельности в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

В целях обеспечения непрерывности деятельности Банка по результатам интервьюирования структурных подразделений на предмет выявления критичных бизнес-процессов и критичных рабочих мест утвержден план резервирования критичных рабочих мест. Для реализации плана резервирования выбраны резервные площадки Банка, на которых организованы и оборудованы резервные рабочие места для критичных бизнес-процессов на случай нештатных ситуаций.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Устойчивое развитие на российском и региональном рынках банковских услуг в условиях роста конкуренции и замедления темпов роста банковской системы свидетельствуют о правильно выбранной стратегии развития Банка и отсутствии значимых стратегических рисков.

Долгосрочная стратегия Банка «Санкт-Петербург» остается неизменной: Банк продолжает укреплять позиции регионального универсального банка с фокусом на качестве клиентского сервиса. Региональная сфокусированность позволяет Банку наилучшим образом использовать свои главные конкурентные преимущества: высокую скорость принятия решений, гибкость и готовность отвечать потребностям клиентов, глубокое знание локального рынка.

В рамках реализации стратегии к концу 2012 года проведена качественная трансформация Банка, в результате которой создана организационная и технологическая база для развития продаж массовых продуктов. Результатом этой трансформации должен стать значимый рост продаж в массовых сегментах бизнеса Банка в 2013–2014 годах.

ПРАВОВОЙ РИСК

Банк осуществляет большинство своих операций с использованием типовых форм юридических документов. В остальных случаях согласовываются все нестандартные формы до момента их использования в процессе проведения соответствующих операций.

Полномочия руководителей Банка, руководителей подразделений филиальной сети и головного офиса по принятию решений и подписанию юридически значимых документов от имени Банка четко определены соответствующими внутренними документами и доверенностями.

Большинство сделок, которые заключает Банк, подлежат различным внутренним согласованиям, что позволяет снизить уровень правовых рисков. Внутренние документы Банка регулярно перерабатываются в соответствии с изменениями в законодательной и нормативной базе Российской Федерации.

Эффективность управления правовыми рисками в 2012 году подтверждается отсутствием случаев судебных решений не в пользу Банка, по результатам которых Банк понес бы значимые потери с точки зрения итогового финансового результата.

Банк несет правовые риски в иностранных юрисдикциях, поскольку у Банка есть иностранные акционеры и контрагенты. Этот риск митигируется за счет привлечения для организации международных сделок известных на рынке компаний, а также работы с иностранными юридическими компаниями.

РИСК ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

Для минимизации риска потери деловой репутации Банка и, как следствие, во избежание возможных убытков в результате уменьшения числа клиентов (контрагентов), Банк осуществляет:

- мониторинг СМИ на предмет выявления негативных публикаций о Банке;
- оперативное выявление внутренних источников возможного ухудшения деловой репутации Банка и их ликвидацию в самые короткие сроки;
- внедрение в практику деятельности Банка корпоративной культуры;
- улучшение работы с жалобами и предложениями клиентов и контрагентов;
- совершенствование системы раскрытия информации.

Управление репутационным риском осуществляется Банком в целях снижения возможных убытков, сохранения и поддержания деловой репутации Банка перед клиентами и контрагентами, акционерами, участниками финансового рынка, органами государственной власти и местного самоуправления, банковскими ассоциациями, саморегулируемыми организациями, участником которых является Банк.

СТРАНОВОЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ РИСКИ

Банк осуществляет свою деятельность на территории РФ. В оценке экономических, политических и социальных процессов, происходящих в стране, Банк придерживается сдержанного оптимизма и учитывает оценку макроэкономических рисков при пересмотре и утверждении ключевых положений кредитной и процентной политики.

Кредитные и валютные риски по операциям с зарубежными контрагентами сконцентрированы в группе развитых стран со стабильной политической и экономической ситуацией. При анализе кредитных и валютных рисков по операциям с иностранными контрагентами Банк учитывает страновые риски.

Банк не подвержен риску стран Еврозоны, поскольку придерживается консервативного подхода в отношении формирования портфеля ценных бумаг. Банк также применяет все необходимые меры безопасности при работе с контрагентами из США и стран Европы. Банк не работает с контрагентами из стран, где наблюдается эскалация конфликтов; лимиты на открытые валютные позиции по валютам таких стран Банком не устанавливаются.

ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ЛЕГАЛИЗАЦИИ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ

Политика и процедуры Банка по противодействию легализации средств, полученных преступным путем, основаны на соответствующем законодательстве РФ. Банк разработал все необходимые внутренние нормативные документы и процедуры, направленные на предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Эти процедуры направлены, в том числе и на минимизацию риска использования Банка в качестве инструмента для легализации средств, защиту Банка от финансовых и репутационных рисков и повышение уверенности в том, что банковские услуги предоставляются только добросовестным клиентам. В Банке также внедрена технология формирования отчетности перед Федеральной службой по финансовому мониторингу.

Процедуры Банка, связанные с предотвращением легализации средств, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, кроме прочего, включают:

- процедуры **«Знай своего клиента»**. Эти процедуры требуют ясной идентификации клиентов, подтверждения их личности и оценки риска их участия в запрещенных операциях. Как часть процедуры открытия счета Банк получает информацию о самом клиенте, его правовом статусе, бенефициарах, контрагентах и отношениях с банками. Банк не вступает в деловые отношения с клиентами, которые отказываются предоставить необходимую информацию о себе или находятся под подозрением в легализации средств, полученных преступным путем. Банк получает подробную информацию о своих контрагентах-финансовых институтах и не вступает в межбанковские отношения с банками, которые не применяют процедуры противодействия легализации средств, полученных преступным путем;
- **выявление подозрительных операций**. Банк выявляет операции, которые необходимо контролировать и о которых нужно отчитываться в соответствии с российским законодательством о противодействии легализации средств, полученных преступным путем. Необычные и подозрительные операции выявляются в режиме реального времени путем сверки реквизитов сделки с базой данных Федеральной службы по финансовому мониторингу;
- **хранение информации**. Банк хранит всю информацию о клиентах, в том числе и полученную в ходе проведения Банком процедур противодействия легализации средств, полученных преступным путем;
- **конфиденциальность**. Сохраняется конфиденциальный характер информации, полученной в результате применения процедур противодействия легализации средств, полученных преступным путем, кроме случаев ее предоставления в Федеральную службу по финансовому мониторингу в соответствии с действующим законодательством;
- **обучение**. Проводится обучение персонала в отношении процедур противодействия легализации средств, полученных преступным путем, не реже одного раза в год.

Ключевыми изменениями в законодательстве по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, в 2012 году явились:

- определение перечня государств, которые не выполняют рекомендации ФАТФ для целей контроля операций физических или юридических лиц, имеющих регистрацию, место жительства или место нахождения в данном государстве, и операций с использованием счетов в банках, зарегистрированных в данных государствах. В настоящее время в перечень включены Исламская Республика Иран и Корейская Народно-Демократическая Республика;
- установление контроля операций некоммерческих организаций, действующих на территории РФ, по получению некоммерческими организациями денежных средств и/или иного имущества от иностранных государств, международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства;
- введение обязанности по выявлению среди существующих и новых клиентов лиц, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом или Правительством РФ, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. Кроме того, установлена обязанность определения источников происхождения денежных средств клиентов, занимающих указанные должности, а также обязанность контроля операций как клиентов, занимающих указанные должности, так и операций их близких родственников.

Служба финансового мониторинга Банка контролирует операции клиентов и деятельность всех подразделений в отношении соблюдения соответствующего российского законодательства о противодействии легализации средств, полученных преступным путем. Уделяется особое внимание операциям, в которых участвуют крупные суммы денежных средств, контрагенты, расположенные в оффшорных юрисдикциях, или значительные суммы наличности. Операции контролируются на постоянной основе, что позволяет выявлять схемы по легализации средств, полученных преступным путем.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



24.6%

В 2012 году Банк Санкт-Петербург успешно продолжил расширять географический охват и объемы сотрудничества во внешнеэкономическому и структурированному финансированию.

ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТАМ

Банк «Санкт-Петербург» — крупнейший частный банк Северо-Запада России. Оказываемые Банком услуги поддерживают развитие и способствуют росту реального сектора экономики в регионе, помогают его жителям в решении любых финансовых задач.

Клиентский бизнес остается для Банка основой деятельности. Банк обслуживает свыше 1 200 000 физических лиц и 39 000 предприятий. Как и прежде, 65% активов представлены выданными клиентам кредитами, 65% пассивов представлены привлеченными депозитами.

Близость к клиентам, скорость и гибкость принятия решений — традиционные преимущества Банка «Санкт-Петербург» в регионе, которые наряду с внедрением новых стандартов сервиса во всех операциях, расчетах, услугах и предложением социально ориентированных продуктов определяют вклад Банка в экономическое и социальное развитие Северо-Запада.

БЛИЗОСТЬ К КЛИЕНТАМ

Банк продолжает развитие филиальной сети в Санкт-Петербурге и создает самые современные и удобные для клиентов офисы и центры обслуживания. В 2012 году Банк увеличил филиальную сеть на 4 дополнительных офиса, открыл 2 новых Центра ипотечного кредитования, а также еще один Центр автокредитования. В результате сеть обслуживания расширилась до 41 офиса, 4 Центров ипотечного кредитования и 3 Центров автокредитования. Сеть банкоматов была расширена до 547 ед., количество терминалов увеличилось до 6 900 ед.

Доступность банковских услуг для клиентов обеспечивается не только расширением сети обслуживания, но и внедрением высокотехнологичных решений. Среди первоочередных задач — активное развитие Банка в Интернет-среде, перевод сервисов в Интернет с опережением требований рынка.

Для физических лиц в 2012 году был запущен максимально удобный и функциональный Интернет-Банк i.bsrb.ru, адаптированный для мобильных устройств на базе Android и iOS. Это обеспечивает для клиентов доступ к банковским продуктам 24 часа в день, 7 дней в неделю.

Для юридических лиц в 2012 году был значительно расширен спектр услуг, предлагаемых через дистанционные каналы обслуживания — Интернет-Банк и Банк-клиент, а также запущена услуга «Расчетный Центр Корпорации» — набор индивидуально настраиваемых для клиента опций, позволяющий осуществлять централизованное управление финансами предприятиям с территориальной и организационной структурой любой сложности.

В 2012 году в рамках развития Call-центра клиентам была предоставлена возможность консультации с сотрудниками Банка по системе Skype.

Подчеркивают успехи Банка победы в отчетном году сразу в нескольких конкурсах. Банк получил награду в номинации «Лучший региональный банк» на церемонии «Банк года», организованной одним из самых авторитетных российских финансовых порталов «Банки.ру». В рамках V независимого конкурса рынка недвижимости «Доверие потребителя» Банк был признан победителем среди банков, работающих с ипотекой в Санкт-Петербурге.

СКОРОСТЬ И ГИБКОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Способность оперативно принимать инновационные, лучшие на рынке решения и гибко реагировать на потребности клиентов являются отличительными чертами Банка в регионе.

В 2012 году очередным шагом навстречу клиентам стал старт стратегического проекта «Кредитный конвейер». Проект предусматривает модернизацию процесса кредитования, развитие каналов продаж кредитных продуктов, обеспечение высокой скорости принятия решения по кредитной заявке, а также возможность ее подачи в любом офисе, в любой день недели и даже дистанционно.

В отчетном году Банк приступил к выдаче предварительно одобренных кредитов, что способствует увеличению скорости новых выдач. Предварительно одобренные кредиты ориентированы на клиентов, получающих зарплату на карты Банка или имеющих положительную кредитную историю по автокредитам.

В 2012 году проведено обновление платформы Microsoft Dynamics CRM. В результате полностью автоматизирован процесс выдачи потребительских кредитов, реализована возможность выдачи через CRM ипотечных кредитов, многие другие розничные и корпоративные продукты, в том числе кредитные продукты, запущенные для малого и среднего бизнеса в отчетном году, также предоставляются клиентам на базе данной платформы.

Банк обеспечивает индивидуальный подход к клиентам через сегментацию клиентских подразделений — работа с клиентами корпоративного, среднего и малого бизнеса отделена от работы с крупнейшими предприятиями, работа с частными клиентами отделена от Private Banking.

В рамках блока крупнейших корпоративных клиентов работает Инвестиционная дирекция, а также созданы 4 отраслевых управления, отвечающих за развитие бизнеса с клиентами отдельных секторов экономики. Данный под-

ход позволяет повысить качество отраслевой экспертизы и выстроить предложение банковских продуктов с учетом потребностей конкретных клиентов.

В 2012 году были установлены новые подходы к сегментации клиентов в розничном блоке. В частности, принятие решений по стандартным розничным продуктам централизовано в отдельном подразделении — Дирекции стандартных кредитных розничных продуктов. Кроме этого, в состав розничного блока вошла Дирекция стратегического развития, поскольку большая часть стратегических инициатив внедряется именно в области розницы.

КАЧЕСТВЕННЫЙ СЕРВИС

Банк «Санкт-Петербург» стремится стать сервисным лидером в Северо-Западном регионе. Каждый сотрудник нацелен на оказание максимально удобных и полезных клиенту услуг. В качестве основы для этого был разработан Кодекс качества, в котором зафиксированы основные принципы работы с клиентами. В Банке регулярно проводятся обучающие программы по навыкам качественного сервиса, а также исследование «Тайный покупатель», которое позволяет оценивать уровень сервисного обслуживания каждого дополнительного офиса.

В отчетном году была разработана система мониторинга и обработки обращений клиентов, которая позволяет Банку максимально оперативно отвечать на любые запросы. Данная система обеспечивает доступность каналов обратной связи и работает с обращениями клиентов в любой форме — это и посещения офиса, телефонные звонки, письма по электронной и обычной почте, комментарии на страницах Банка в самых популярных социальных сетях.

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ

Опыт в розничном бизнесе и репутация надежного партнера позволяют Банку «Санкт-Петербург» развивать услуги, наиболее востребованные населением и имеющие огромное социальное влияние, в числе которых жилищное кредитование, перечисление материнского (семейного) капитала и социальных пособий на карты Банка или текущие счета, открытые в Банке, пенсионное обслуживание.

Банк развивает ипотечное кредитование и стремится сделать его доступным для большинства населения. В рамках сотрудничества с ОАО «Санкт-Петербургское ипотечное агентство» Банк участвует в программах «Молодежи — доступное жилье» и «Развитие жилищного кредитования в Санкт-Петербурге».

С 2009 года Банк является участником программы выплат материнского (семейного) капитала. С 2011 года в рамках договора с Городским информационно-расчетным центром Банк приступил к выплате социальных пособий на карты Банка.

С 2011 года в рамках договора с Пенсионным фондом РФ выплачиваются пенсии не только пенсионерам Санкт-Петербурга, но и Ленинградской области. На 1 января 2013 года 4 000 пенсионеров получили карты Банка.

Внедрение социально ориентированных услуг позволило повысить лояльность существующих клиентов и привлечь новых.

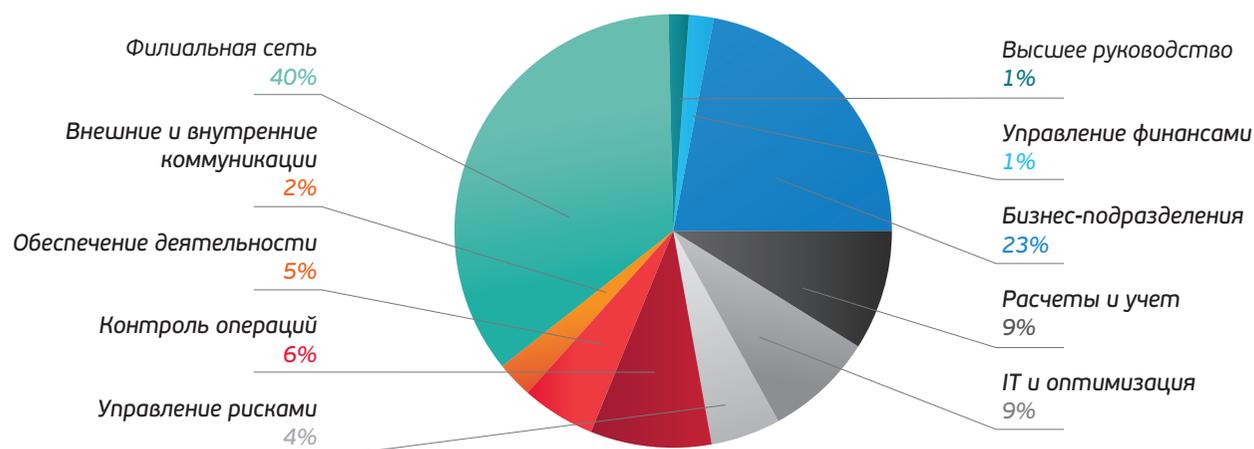
В целом в 2012 году фокус на работе с физическими лицами и предприятиями малого и среднего бизнеса определил более высокие требования к работе Банка с клиентами, скорости и гибкости принятия решений, качеству оказываемых Банком услуг. Новые стандарты были заданы для каждого продукта, каждого внутреннего процесса и приобрели стратегическое значение.

ОТНОШЕНИЕ К ПЕРСОНАЛУ

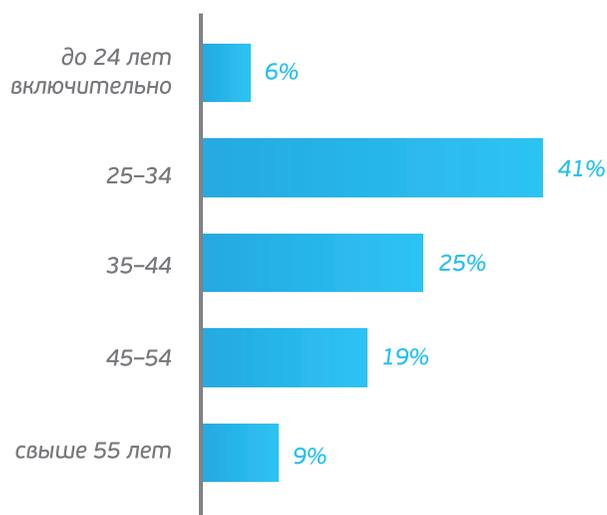
Профессиональный коллектив сотрудников, объединенный корпоративными ценностями, является главным активом и основным конкурентным преимуществом Банка «Санкт-Петербург». Банк создает условия для роста профессиональной компетенции персонала и поддержания эффективной мотивации, что является основой долгосрочных партнерских отношений между Банком и его сотрудниками.

Устойчивое развитие и выверенная кадровая политика сформировали привлекательный имидж Банка как работодателя — сегодня Банк «Санкт-Петербург» является одним из крупнейших работодателей региона, численность сотрудников которого превышает 2700 человек. При этом 40% персонала обеспечивает работу филиальной сети, 23% работает в бизнес-подразделениях головного офиса.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА,
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



Стоящие перед Банком задачи требуют от персонала постоянного совершенствования бизнес-процессов, а также внедрения новых практик для повышения качества сервиса. Именно поэтому кадровая политика Банка в 2012 году была направлена на разработку специальных обучающих программ, новых подходов в области повышения эффективности работы персонала, привлечение профессионалов, взаимодействие с молодыми специалистами, а также укрепление корпоративной культуры.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ И ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

За 2012 год единая база потенциальных кандидатов e-staff была пополнена более чем 5 600 резюме; было проведено свыше 1200 очных собеседований с кандидатами. Обширная база кандидатов предоставила Банку возможность выбора потенциальных сотрудников, отвечающих требованиям Банка и разделяющих его ценности.

Банк продолжает развивать долгосрочное сотрудничество с ведущими образовательными центрами города. Привлечение студентов для прохождения профессиональной практики позволяет Банку формировать кадровый резерв из молодых специалистов. Для развития у студентов компетенций и навыков, необходимых для работы в банке, в 2012 году стартовала программа «Будущий Банкир». Из 76 участников Проекта, успешно прошедших обучение, в Банк приняты 52 молодых специалиста, остальные были включены в базу потенциальных сотрудников. С помощью проекта «Будущий Банкир» в 2012 году было закрыто 33% от всех вакансий по клиентскому направлению и 40% от всех вакансий по кредитному направлению. Проект «Будущий Банкир» показал свою эффективность и продолжится в 2013 году.

Для повышения информированности о Банке как работодателе в социальной сети «ВКонтакте» была создана группа «Работа в Банке «Санкт-Петербург». Присутствие Банка в социальных сетях открыло еще одну возможность общения с кандидатами, которые стремятся стать частью команды Банка. В рамках продвижения HR-бренда среди студентов экономических вузов в 2012 году Банк принял участие в 6 студенческих форумах и конференциях Петербурга.

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Банк активно применяет передовой опыт в развитии персонала, в форматах обучающих программ используются такие современные технологии, как вебинары, бизнес-кейсы, симуляции, коучинг. Крепнут партнерские отношения с российскими и западными обучающими компаниями и бизнес-школами, ведущими консультантами и преподавателями, признанными гуру в своих областях.

Реализация стратегических проектов в 2012 году предусматривала специальный курс обучения, в котором принимали участие сотрудники головного офиса и филиальной сети. Обучение включало разбор кейсов в рамках программы модернизации кредитных рисков, тренинговые программы по подготовке публичных выступлений и презентаций, по качественному сервису, кросс-продажам. Руководители среднего звена развивали свои управленческие компетенции в рамках специальных обучающих программ.

Интенсивность внутреннего обучения, где в качестве консультантов-преподавателей выступают сотрудники Банка, с каждым годом возрастает: в 2012 году было организовано и проведено 283 внутренних мероприятия, включая тренинги.

В рамках программы развития ключевых руководителей были проведены стратегические сессии и ряд обучающих мероприятий в формате коучинга. Группа руководителей Банка приняла участие в уникальной программе в бизнес-школе INSEAD во Франции.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Банк рассматривает корпоративную культуру в качестве одного из основных инструментов управления организацией. Корпоративная культура включает в себя ценности и стандарты поведения и работы, формирует представление сотрудников о Банке, вызывает осознание преемственности.

Для обмена мнениями и лучшими практиками в 2012 году сотрудниками Банка был особенно востребован Корпоративный портал. На главной странице своим опытом проектной работы, достижениями и успехами делились руководители стратегических проектов. В дополнение к этому на Корпоративном портале впервые прошли информационные конференции, в рамках которых сотрудники могли задавать вопросы и получать ответы в режиме онлайн.

Лучшими практиками в области продаж банковских продуктов сотрудники Банка делились в формате круглых столов, деловых завтраков и др. Ставшие для Банка уже традиционными корпоративные мероприятия (турнир по боулингу, пляжному волейболу), приуроченные ко Дню рождения Банка и Международному дню качества, объединили в этом году еще больше сотрудников.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Социальной программой Банка предусмотрено дополнительное медицинское обслуживание, частичная компенсация стоимости спортивных абонементов и детского отдыха в оздоровительных лагерях, а также различного рода материальные выплаты. Вышедшие на пенсию сотрудники продолжают получать дополнительную пенсию от Банка.

В 2012 году в рамках социальной политики Банк продолжил практику проведения мероприятий, направленных на продвижение здорового образа жизни. Банк поддерживает регулярные тренировки сотрудников по мини-футболу, баскетболу и волейболу; спортивные команды Банка принимают участие в ряде спортивных проектов межбанковского и городского уровня.

ОТНОШЕНИЕ К ОБЩЕСТВУ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ПОМОЩЬ

Банк «Санкт-Петербург» уделяет большое внимание успешному развитию региона и в своей деятельности придерживается принципов социальной ответственности бизнеса. Являясь самым крупным частным банком Северо-Запада, Банк «Санкт-Петербург» не отделяет себя от социально значимых программ города, принимая в них активное участие.

Особое внимание Банк уделяет реализации проектов по трем направлениям социальной ответственности: помощь детям в трудной жизненной ситуации, охрана окружающей среды и развитие финансовой грамотности петербуржцев.

В 2012 году Банк продолжил реализацию долгосрочной программы помощи колпинскому детскому дому-школе №27. Эта программа началась в 2006 году, когда Банк вошел в состав Попечительского совета учреждения. Банк не только поддерживает материально-техническую базу школы, но и помогает детям получить дополнительное профессиональное образование и заботится об их лечении и отдыхе. Банк на постоянной основе поощряет талантливых педагогов детского дома-школы.

В партнерстве с администрацией города реализуются программы, связанные с социальной поддержкой ветеранов Великой Отечественной войны, блокадников и инвалидов. Являясь участником губернаторской программы «Долг», Банк активно поддерживает основные направления помощи старшему поколению.

Банк «Санкт-Петербург» стал генеральным спонсором одного из самых ярких культурных проектов 2012 года — традиционной петербургской акции «Ночь музеев». В ночь на 20 мая более 70 музеев, библиотек, выставочных центров представили свои экспозиции в рамках празднования Международного дня музеев.

Банк принимает активное участие в реализации значимых благотворительных городских программ. Поддерживая благотворительный фонд социальных программ «Помощь бездомным собакам», Банк выделяет средства на строительство нового приюта для животных и содействует привлечению средств для этого проекта.

УЧАСТИЕ В ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТАХ

Банк «Санкт-Петербург» является надежным бизнес-партнером для многих петербургских предприятий, реализующих экологически значимые проекты.

Для финансирования таких проектов Банк с 2007 года использует кредитную линию Nordic Investment Bank (Финляндия) объемом 20 млн евро. Средства были направлены на строительство тепловой станции, которая позволила сократить количество вредных выбросов за счет перехода на другой вид топлива, а также на приобретение современного оборудования для производства древесных гранул, предназначенных для получения тепловой и электрической энергии, и некоторые другие экологические проекты клиентов Банка.

С 2010 года Банк использует кредит, предоставленный Европейским банком реконструкции и развития, объемом 65 млн долларов США, для среднесрочного и долгосрочного финансирования проектов и инвестиционных программ создания, модернизации, расширения и диверсификации промышленных и производственных мощностей предприятий малого и среднего бизнеса, удовлетворяющих определенным экологическим критериям.

В 2012 году Банк открыл кредитную линию компании «Экорусметалл» объемом 750 млн рублей для строительства современного завода по переработке отработанных свинцово-кислотных аккумуляторных батарей. «Экорусметалл» реализует проект по технологии

компании ENGITEC TECHNOLOGIES (Италия), которая полностью отвечает современным экологическим и техническим требованиям. Процесс производства будет отличаться от всех других аналогичных предприятий в мире, так как предусматривает специальный механизм, сокращающий количество шлаков в 6 раз, практически достигая минимального уровня. Этот процесс позволяет также снизить затраты энергии на производство свинца и свинцовых сплавов. В финансировании проекта приняли участие Landesbank Berlin AG (Германия) и экспортно-кредитное агентство SACE (Италия).

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ СОТРУДНИКОВ

Начиная с 2012 года, наряду с традиционными благотворительными акциями, Банк стал оказывать помощь сотрудникам в реализации собственных волонтерских проектов. За 2012 год свыше 200 сотрудников Банка приняли участие в реализации нескольких крупных проектов, в том числе:

- участие в акции «Белый цветок» по помощи детскому хоспису;
- помощь пострадавшим жителям Крымска;
- очистка Ржевского лесопарка в рамках всероссийской акции «Сделаем!»;
- сбор средств для помощи благотворительному фонду социальных программ «Помощь бездомным собакам».

В декабре 2012 года был реализован проект «Письма Деду Морозу» по исполнению новогодних пожеланий воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в поселке Коммунары Приозерского района Ленинградской области.

Банк «Санкт-Петербург» осознает важность формирования здорового социального климата в Санкт-Петербурге, поэтому будет продолжать активное участие в общественной жизни города, реализуя как традиционные благотворительные проекты, так и поддерживая волонтерские инициативы сотрудников Банка.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



ПОВЫШЕНИЕ
КАЧЕСТВА И
ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВЕСТО-

Важнейшим фактором успеха является качество управления. В условиях высокой конкуренции и нестабильности рынка компания должна быть готова к любым изменениям. Для этого необходимо внедрить современные технологии и оптимизировать процессы. Кроме того, важно поддерживать высокие стандарты качества и обеспечивать прозрачность информации для инвесторов.

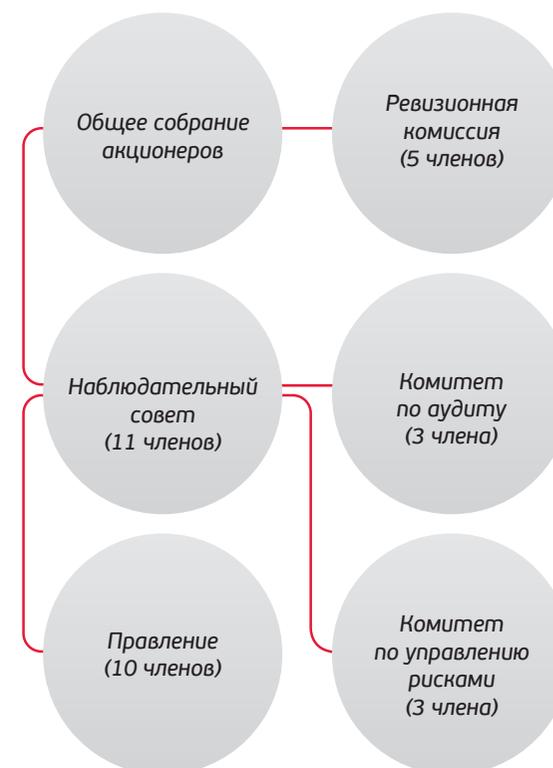
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Одной из ключевых задач Банка является совершенствование корпоративного управления в соответствии с лучшей практикой. Четкое соблюдение прав акционеров, процедур внутреннего контроля и аудита, высокий уровень прозрачности и раскрытия информации, эффективно работающие органы управления обеспечивают доверие к Банку со стороны клиентов и максимальную эффективность вложений инвесторов.

В Банке приняты следующие внутренние документы, регламентирующие корпоративное управление:

- Устав ОАО «Банк «Санкт-Петербург», утвержденный решением Общего собрания акционеров Банка от 29.04.2009 (с последующими изменениями и дополнениями);
- «Положение о Наблюдательном совете», утвержденное Общим собранием акционеров Банка от 29.04.2010;
- «Положение о Правлении», утвержденное Общим собранием акционеров Банка от 29.04.2010;
- «Положение о Комитете по аудиту Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета Банка от 29.01.2009;
- «Положение о Комитете по управлению рисками Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета от 20.09.2012;
- «Положение о Ревизионной комиссии», утвержденное Общим собранием акционеров Банка от 28.04.2011;
- «Положение о раскрытии лицами, входящими в состав органов управления ОАО «Банк «Санкт-Петербург», информации о владении ценными бумагами Банка», утвержденное решением Наблюдательного совета Банка от 16.04.2008.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ,
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, которое принимает решения по основным вопросам деятельности Банка в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банка.

Банк обязан ежегодно проводить годовое Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится в сроки, устанавливаемые Уставом, но не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года.

В соответствии с действующим законодательством, Банк также может проводить внеочередное Общее собрание акционеров.

В 2012 году состоялось годовое Общее собрание акционеров Банка, на котором были приняты следующие решения:

- утверждены годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках, распределение прибыли Банка по результатам деятельности за 2011 год;
- о выплате дивидендов за 2011 год;
- о выплате вознаграждения членам Наблюдательного совета Банка;
- о компенсации членам Наблюдательного совета ОАО «Банк «Санкт-Петербург» расходов, связанных с исполнением ими своих функций;
- об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, которые могут быть совершены в будущем до следующего годового Общего собрания акционеров;
- утвержден аудитор ЗАО «БДО» в отношении отчетности за 2012 год по РСБУ;
- определен количественный состав Наблюдательного совета Банка и избран его персональный состав;
- избрана Ревизионная комиссия Банка;
- утверждены изменения в Устав.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Общее руководство деятельностью Банка осуществляет Наблюдательный совет, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Наблюдательный Совет определяет стратегические направления деятельности Банка и контролирует работу исполнительных органов управления. В 2012 году состоялось 9 заседаний Наблюдательного совета Банка.

В соответствии с Уставом Банка количество членов Наблюдательного совета определяется решением Общего собрания акционеров. Решением годового Общего собрания акционеров в 2012 году состав Наблюдательного совета определен в количестве 11 человек.

В соответствии с лучшими практиками в области корпоративного управления в состав Совета входит 3 независимых директора — Индрек Нейвельт, Сюзан Гейл Байски, Александр Вадимович Пустовалов — что оказывает положительное влияние на эффективность деятельности Совета за счет их опыта и профессионализма.

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Индрек НЕЙВЕЛЬТ

Председатель Наблюдательного совета Банка с декабря 2005 года, с сентября 2007 года также является председателем Комитета по аудиту.

Является главой инвестиционной компании OU Trust IN, председателем Совета фонда развития Эстонии и Председателем Совета культурного фонда Президента Эстонии. С января 1999 года по апрель 2005 года возглавлял группу Hansabank. Родился в 1967 году. Окончил Технический университет Таллинна и Стокгольмский университет.

Через инвестиционную компанию OU Trust IN владеет 1.0279% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.8007%.

Сюзан Гейл БАЙСКИ

Входит в состав Наблюдательного совета Банка с апреля 2012 года.

Входила в состав Совета директоров и возглавляла комитеты по управлению рисками и аудиту в ряде банков. Работала консультантом по финансовому сектору во Всемирном банке, IFC и др., вице-президентом в банке JP Morgan Chase, а также занимала ведущую должность в российском офисе ЕБРР. Родилась в 1954 году. Окончила Миддлбери Колледж, Принстонский университет, Колумбийский университет, имеет степень доктора политологии.

Акциями Банка не владеет.

Андрей Павлович БЫЧКОВ

Член Наблюдательного совета с апреля 2010 года.

В настоящее время занимает должность заместителя директора Департамента финансовых институтов Государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)». Родился в 1961 году. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова и Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова.

Акциями Банка не владеет.

Максим Юрьевич ВОРОБЬЕВ

Член Наблюдательного совета Банка с апреля 2009 года.

С 2006 по 2007 год был генеральным директором ООО «ГК «Русское море». В настоящее время является председателем Совета директоров ОАО «Группа компаний «Русское море», ООО «Русское море-Добыча», ООО «СПБ-Реновация». Член Совета директоров ООО «Русское время». Родился в 1976 году. В 1998 году окончил факультет международных экономических отношений МГИМО РФ. Имеет степень MBA Испанской бизнес-школы IESE в области международной экономики.

Владеет 1.9268% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 1.501%.

Владимир Александрович ГАРЮГИН

Являлся членом Наблюдательного совета Банка с ноября 1990 года по май 2004 года и занимает эту должность с мая 2005 года по настоящее время.

С января 1990 года является руководителем государственного унитарного предприятия «Петербургский Метрополитен». С июня 2008 года — член Совета директоров ОАО «Метрострой». Родился в 1950 году. Окончил Ленинградский институт инженеров железнодорожного транспорта.

Владеет 0.014% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.011%.

Андрей Таледович ИБРАГИМОВ

Является членом Наблюдательного совета Банка с декабря 2005 года и членом Комитета по аудиту с сентября 2007 года.

С июля 2002 и по апрель 2004 года занимал должность заместителя председателя Правления — директора Дирекции по правовым вопросам Банка. В настоящее время занимает должность генерального директора юридической фирмы «Мусин, Ибрагимов и партнеры». Родился в 1954 году. Окончил Высшую школу КГБ СССР им. Ф.Э. Дзержинского.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.000003%.

Елена Викторовна ИВАННИКОВА

Является первым заместителем председателя Правления и членом Наблюдательного совета, работает в Банке с июля 2001 года.

Имеет значительный опыт работы главным бухгалтером в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родилась в 1965 году. Окончила Киевский институт народного хозяйства им. Д.С. Коротченко.

Владеет 0.956% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.745%.

Феликс Владимирович КАРМАЗИНОВ

Является членом Наблюдательного совета Банка с мая 2006 года.

В настоящее время занимает должность генерального директора государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга», профессор кафедры водоотведения и экологии Санкт-Петербургского Государственного Архитектурно-Строительного Университета, профессор кафедры охраны водных ресурсов и безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербургского государственного университета водных коммуникаций. Возглавляет Некоммерческое партнерство «Национальный союз водоканалов». Является Председателем Совета Ассоциации «БАЛТВОД», членом Координационного совета Некоммерческого партнерства «Российское водное общество». Родился в 1943 году. Окончил Ленинградский институт водного транспорта.

Владеет 0.371% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.289%.

Нина Васильевна КУКУРУЗОВА

Является членом Наблюдательного совета, советником председателя Правления, входит в состав Комитета по аудиту.

Работает в Банке с 1999 года. В период с 2001 по 2005 год являлась членом Правления Банка, в период с 2001 по 2003 год — первым заместителем председателя Правления, также занимала должность председателя Наблюдательного совета Банка в период с 2002 по 2005 год. В настоящее время – Директор Дворца культуры работников просвещения Санкт-Петербурга. Родилась в 1947 году. Окончила Высшую школу профсоюзного движения Всесоюзного Центрального Совета Профессиональных Союзов (ВЦСПС) им. Н.М. Шверника и Международную академию наук и искусств со степенью доктора экономических наук.

Владеет 0.025% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.019%.

Александр Вадимович ПУСТОВАЛОВ

Является членом Наблюдательного совета Банка с апреля 2012 года.

С 1992 до 2005 года работал в ОАО «Промышленно-строительный банк» (позже «Банк ВТБ Северо-Запад»), занимал должности начальника управления, директора дирекции, председателя Правления. С 2005 года — вице-президент ОАО «Банк Москвы». С 2007 до 2012 года Александр Вадимович занимал пост заместителя председателя правления Северо-Западного банка Сбербанка России. Родился в 1967 году. Окончил экономический факультет Санкт-Петербургского государственного университета по специальности «экономист-кибернетик».

Акциями Банка не владеет.

Александр Васильевич САВЕЛЬЕВ

Является председателем Правления и членом Наблюдательного совета с января 2001 года.

Имеет большой опыт работы в качестве заместителя председателя Правления в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родился в 1954 году. Окончил Казанский авиационный институт им. А.Н. Туполева.

Владеет 28.064% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка составляет 22.063%.

Г-н Савельев А.В. имеет опцион на покупку 100% доли в компании «WELLFAME PACIFIC LIMITED», владеющей 100% долей в уставном капитале «MALVENST INVESTMENTS LIMITED», которой принадлежит 18.168% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале составляет 14.394%.

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В течение 2012 года члены Наблюдательного совета совершали следующие сделки с акциями Банка:

- Индрек Нейвельт во втором квартале 2012 года увеличил долю участия в уставном капитале Банка через подконтрольную компанию OU Trust In путем приобретения компанией OU Trust In 800 000 обыкновенных акций на вторичном рынке;
- Воробьев Максим Юрьевич в третьем квартале 2012 года уменьшил долю участия в уставном капитале Банка путем отчуждения 1 850 000 обыкновенных акций на вторичном рынке.

По решению Общего собрания акционеров членам Наблюдательного совета Банка в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и компенсироваться расходы, связанные с осуществлением ими функций членов Наблюдательного совета. Размер таких вознаграждений и компенсаций устанавливается Общим собранием акционеров.

Согласно решению Общего собрания акционеров от 28 апреля 2012 года за 2011 год членам Наблюдательного совета выплачено вознаграждение в размере 3.4 млн рублей.

Информация об участии членов Комитета по аудиту и Комитета по управлению рисками в заседаниях Комитетов учитывалась при расчете вознаграждения членам Наблюдательного совета.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Комитет не является коллегиальным органом управления Банка. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом. В 2012 году в состав Комитета входили: И.Нейвельт (Председатель Комитета), А.Т. Ибрагимов, Н.В. Кукурузова.

Основной задачей Комитета по аудиту является содействие Наблюдательному совету в осуществлении контроля финансово-хозяйственной деятельности Банка.

Комитет контролирует полноту и достоверность финансовой отчетности, процессы ее подготовки и представления; функционирование систем внутреннего контроля и аудита; готовит рекомендации Наблюдательному совету.

В 2012 году состоялось 5 заседаний Комитета, на которых Служба внутреннего контроля отчитывалась о результатах проведенных проверок.

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Комитет не является коллегиальным органом управления Банка. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом. В состав Комитета вошли: Сюзан Гейл Байски (председатель Комитета), Е.В. Иванникова, А.В. Пустовалов.

Основной задачей Комитета по управлению рисками является содействие Наблюдательному совету Банка в определении приоритетных направлений деятельности Банка в области банковских рисков и содействие созданию условий для надлежащего управления рисками. Состав Комитета по управлению рисками определяется Наблюдательным советом.

В 2012 году состоялось 1 заседание.

ПРАВЛЕНИЕ

Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом — председателем Правления и коллегиальным исполнительным органом — Правлением Банка. Члены Правления назначаются Наблюдательным советом на неопределенное время, при этом их полномочия могут быть прекращены в любое время решением Наблюдательного совета. В 2012 году в составе Правления изменений не было. На 1 января 2013 года состав Правления Банка включал 10 человек.

Александр Васильевич САВЕЛЬЕВ

Является председателем Правления и членом Наблюдательного совета с января 2001 года.

Имеет большой опыт работы в качестве заместителя председателя Правления в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родился в 1954 году. Окончил Казанский авиационный институт им. А.Н. Туполева.

Владеет 28.064% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка составляет 22.063%.

Г-н Савельев А.В. имеет опцион на покупку 100% доли в компании «WELLFAME PACIFIC LIMITED», владеющей 100% долей в уставном капитале «MALVENST INVESTMENTS LIMITED», которой принадлежит 18.168% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале составляет 14.394%.

Владислав Станиславович ГУЗЬ

Заместитель председателя Правления с февраля 2004 года, первый заместитель председателя Правления с 2009 года.

С декабря 1996 года по сентябрь 2003 года работал в Санкт-Петербургском филиале «Альфа-Банка» в должности первого заместителя директора филиала и исполнительного директора. Родился в 1967 году. Окончил Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова и Межотраслевой институт переподготовки кадров и информации.

Акциями Банка не владеет.

Елена
Викторовна
ИВАННИКОВА

Является первым заместителем председателя Правления и членом Наблюдательного совета, работает в Банке с июля 2001 года.

Имеет значительный опыт работы главным бухгалтером в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родилась в 1965 году. Окончила Киевский институт народного хозяйства им. Д.С. Коротченко.

Владеет 0.956% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.745%.

Владимир
Павлович
СКАТИН

Заместитель председателя Правления с 2008 года, первый заместитель председателя Правления с 2009 года.

В 1995 году пришел в ОАО «Промышленно-строительный банк» (позже «Банк ВТБ Северо-Запад») на должность заместителя председателя Правления, в 2001 году назначен первым заместителем председателя Правления, с 2006 по 2007 год — председатель Правления. Родился в 1956 году. Окончил Ленинградский политехнический институт им. М.И. Калинина и Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов. Кандидат экономических наук.

Акциями Банка не владеет.

Константин
Юрьевич
БАЛАНДИН

Заместитель председателя Правления с января 2008 года.

Работает в Банке с 2000 года. В период с 1996 по 2000 год работал в Казначействе ОАО «Промышленно-строительный банк». Родился в 1976 году. Окончил экономический факультет Санкт-Петербургского государственного университета. Кандидат экономических наук, имеет квалификационный аттестат ФКЦБ.

Доля в уставном капитале Банка составляет 0.000003%.

Ольга
Дмитриевна
ВОЛОДИНА

Заместитель председателя Правления с ноября 2004 года.

С января 2005 по декабрь 2007 года одновременно занимала должность директора Дирекции по кредитной работе. В 2001–2004 годах работала в ЗАО «Северо-Западный Телеком-банк» в качестве заместителя руководителя отдела корпоративных финансов. Родилась в 1957 году. Окончила Московский финансовый институт.

Владеет 0.007% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.006%.

Ирина
Владимировна
МАЛЫШЕВА

Заместитель председателя Правления с 2006 года.

С мая 2002 по апрель 2011 года являлась членом Наблюдательного совета «Национальной фондовой ассоциации» (НФА). С 1999 по 2006 год работала в должности генерального директора и председателя Наблюдательного совета ЗАО «АВК». С апреля 2003 года по декабрь 2005 года являлась председателем Совета директоров Санкт-Петербургского Банка Реконструкции и Развития. Родилась в 1957 году. Окончила Пензенский политехнический институт, Финансовую академию при Правительстве РФ и Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

Владеет 0.025% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.019%.

Владимир
Григорьевич
РЕУТОВ

Заместитель председателя Правления с 2006 года, работает в Банке с 2001 года.

С мая 2006 года — член Биржевого Совета Санкт-Петербургской валютной биржи. Является членом Совета директоров ОАО АКБ «Заречье», членом Совета СРО НФА. С 2008 по 2011 год был членом Совета директоров ЗАО «ММВБ». С 2009 по 2011 год был членом Совета директоров ЗАО «ФБ ММВБ». Родился в 1963 году. Окончил Ленинградский кораблестроительный институт, Международный банковский институт и Санкт-Петербургский государственный университет.

Владеет 0.0034% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.0027%. Также владеет 100% долей в компании ISSARDY HOLDINGS LIMITED, которая, в свою очередь, владеет 1.161% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 5.142%.

Оксана СИВОКОБИЛЬСКА

Заместитель председателя Правления с ноября 2011 года, с апреля 2011 года занимала должность вице-президента — директора Дирекции стратегического развития Банка.

С 1998 по 2007 год работала руководителем дирекции маркетинга Hansabanka Латвии (позже был переименован в Swedbank). С 2007 по 2010 год возглавляла розничное подразделение Swedbank Латвии, с 2010 по 2011 год — подразделение развития бизнеса Swedbank Балтии. Родилась в 1973 году. Окончила экономический факультет Латвийского государственного университета, магистр экономики.

Акциями Банка не владеет.

Павел Владимирович ФИЛИМОНЕНОК

Заместитель председателя Правления с 2006 года, работает в Банке с 2001 года.

С мая 2009 года является председателем Совета директоров ЗАО «Компьютерные системы для бизнеса». Имеет опыт работы в КБ «Петровский» в должности заместителя директора департамента пластиковых карт. Родился в 1971 году. Окончил Санкт-Петербургский институт точной механики и оптики.

Владеет 0.007% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.006%.

В 2012 году члены Правления совершили следующие сделки с акциями:

- в четвертом квартале 2012 года Реутов Владимир Григорьевич уменьшил долю участия в уставном капитале Банка путем отчуждения 1000 обыкновенных акций по договору дарения.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Банка и наделена полномочиями по проведению проверки финансово-хозяйственной деятельности Банка.

СОСТАВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

Татьяна Николаевна Воронова

Председатель Ревизионной комиссии. Является заместителем генерального директора по финансам, членом Наблюдательного совета ЗАО «УНИСТО». Родилась в 1954 году. Окончила Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова.

Владеет 0.001% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.004%.

Ольга Ивановна Бабикова

Директор дополнительного офиса «Коммерческий департамент» Банка «Санкт-Петербург». Родилась в 1960 году. Окончила Ленинградский финансово-экономический институт им. Н.А. Вознесенского.

Владеет 0.005% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.004%.

Елена
Владимировна
ДУРЯГИНА

Заместитель директора Дирекции Кредитный департамент Банка «Санкт-Петербург». Родилась в 1963 году. Окончила Ленинградский финансово-экономический институт им. Н.А. Вознесенского.

Акциями Банка не владеет.

Николай
Викторович
ЛОКАЙ

Директор ООО «Инвестиционная финансовая компания "Банк "Санкт-Петербург"». Родился в 1951 году. Окончил Казанский авиационный институт им. А.Н. Туполева, Казанский финансово-экономический институт.

Акциями Банка не владеет.

Александр
Яковлевич
ЧЕРНЫХ

Директор по корпоративным вопросам и управлению ЗАО «Капитал Групп» (до декабря 2011 года — ЗАО «НЕВА-РУСЬ»), генеральный директор ООО «Сириус» и ООО «Грандекс». Родился в 1966 году. Окончил Воронежский сельскохозяйственный институт им. К.Д. Глинки.

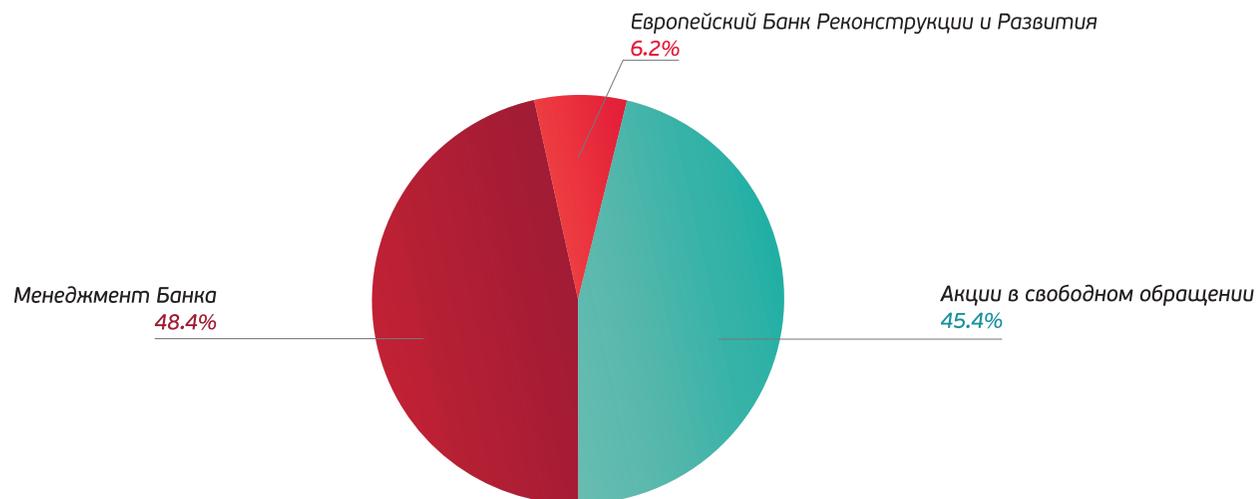
Акциями Банка не владеет.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

По состоянию на 1 января 2013 года уставный капитал Банка составлял 386 029 935 рублей и состоял из 300 718 935 обыкновенных именных акций, 20 100 000 привилегированных акций и 65 211 000 привилегированных акций типа А (конвертируемых в обыкновен-

ные, с определенным размером дивидендов) номинальной стоимостью 1 рубль каждая акция. Привилегированные акции типа А будут конвертированы в обыкновенные акции 15 мая 2013 года в соотношении один к одному. Все выпущенные акции полностью оплачены.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА (ГОЛОСУЮЩИЕ АКЦИИ),
1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА



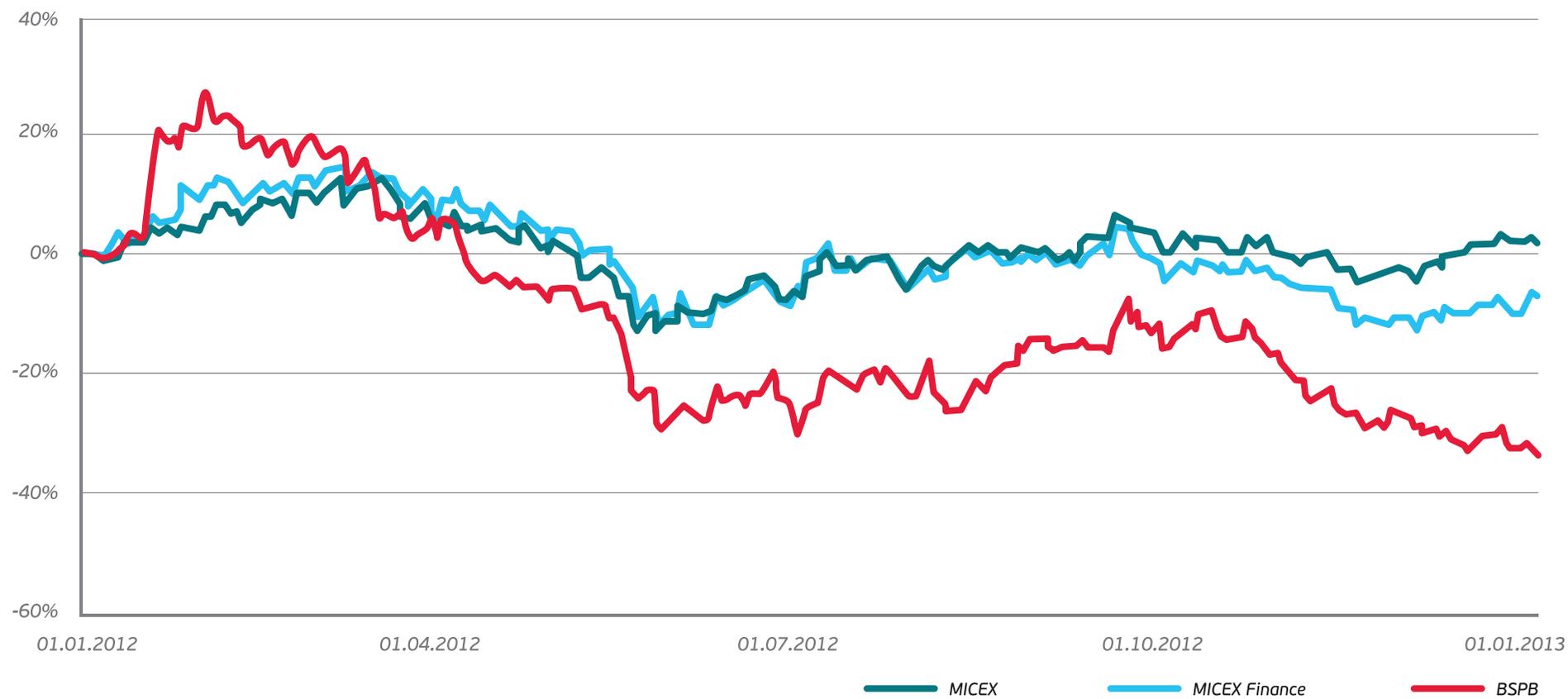
ТОРГИ АКЦИЯМИ БАНКА

С 19 декабря 2011 года, в результате объединения ОАО «РТС» и ЗАО «ММВБ», акции Банка торгуются на фондовом рынке группы ММВБ-РТС:

- обыкновенные именные акции Банка с государственным регистрационным номером 10300436В включены в котировальный список «Б» фондового рынка группы ММВБ-РТС с кодом ценной бумаги BSPB;
- торги привилегированными именными акциями типа А с государственным регистрационным номером 20200436В осуществляются на фондовом рынке группы ММВБ-РТС с кодом ценной бумаги BSPBP;
- торги привилегированными акциями с государственным регистрационным номером 20100436В осуществляются на фондовом рынке группы ММВБ-РТС с кодом ценной бумаги BSPBPA.

Акции Банка включены в базу расчета индексов группы ММВБ-РТС: ММВБ Финансы; ММВБ базовая капитализация; индекс акций второго эшелона (RTS2) и отраслевой индекс РТС Финансы (RTSfn).

ДИНАМИКА КУРСА КОТИРОВОК ОБЫКНОВЕННЫХ АКЦИЙ БАНКА (BSPB)
В СРАВНЕНИИ С ИНДЕКСОМ ММВБ (MICEX) И ММВБ ФИНАНСЫ (MICEX FINANCE)



РЕГИСТРАТОР

Регистратором Банка является Закрытое акционерное общество «Компьютершер Регистратор».

Местонахождение регистратора и почтовый адрес ЗАО «Компьютершер Регистратор»:

121108, Москва, ул. Ивана Франко, д. 8.

Санкт-Петербургский филиал:

194044, Санкт-Петербург, Беловодский переулок, д. 6

Телефон: /812/ 541 82 48, /812/ 346 74 08/09

Факс: /812/ 591 78 39, /812/ 346 74 07

Адрес в сети Интернет: www.ngsreg.ru

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра:

- номер: 10-000-1-00252;
- дата выдачи: 06.09.2002 г.;
- орган, выдавший лицензию: Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг;
- срок действия: без ограничения срока действия.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Банк не имеет формальной дивидендной политики. Размер дивидендов по итогам года устанавливается исходя из чистой прибыли, определенной в соответствии с РСБУ.

Сумма, направляемая на выплату дивидендов, утверждается Общим собранием акционеров Банка по рекомендации Наблюдательного совета.

По российскому законодательству и согласно Уставу, Банк не обязан выплачивать дивиденды по обыкновенным акциям.

В соответствии с Уставом Банк должен выплачивать дивиденды по привилегированным акциям в размере 11% их номинальной стоимости, дивиденды по конвертируемым привилегированным акциям типа А с фиксированным размером дивиденда установлены в размере рублевого эквивалента 13.5% цены размещения одной акции такого типа в долларах США. Рублевый эквивалент рассчитывается по курсу Банка России на дату принятия Наблюдательным советом Банка рекомендаций в отношении размера дивидендов по привилегированным акциям типа А.

Если Банк не объявляет дивиденды по привилегированным акциям на годовом Общем собрании акционеров, либо объявляет их в меньшем размере, владельцы привилегированных акций получают такое же право голоса, как и владельцы обыкновенных акций до того момента, пока дивиденды не будут выплачены.

ДИВИДЕНДЫ ПО ОБЫКНОВЕННЫМ И ПРИВИЛЕГИРОВАННЫМ АКЦИЯМ

За период, гг	Дивиденды по обыкновенным акциям		Дивиденды по привилегированным акциям		Дивиденды по привилегированным акциям типа А		Совокупная сумма выплаченных дивидендов (в тыс. рублей)	Соотношение суммы выплаченных дивидендов к чистой прибыли, %
	тыс. рублей	% от номинальной стоимости акций	тыс. рублей	% от номинальной стоимости акций	тыс. рублей	% от стоимости размещения в USD		
2011	33 079	11	2211	11	782 532	13.5	817 822	13.90 (по МСФО) 24.29 (по РСБУ)
2010	31 037	11	2211	11	760 360	13.5	793 608	19.29 (по МСФО) 52.21 (по РСБУ)
2009	31 037	11	2211	11	795 707	13.5	828 955	78.8 (по РСБУ)
2008	31 037	11	2211	11			33 248	1.2 (по МСФО) 1.06 (по РСБУ)
2007	39 501	14	2211	11			41 712	3.7 (по МСФО) 3.71 (по РСБУ)
2006	32 396	14	2211	11			34 607	2.9 (по МСФО) 3.15 (по РСБУ)

СВЯЗИ С ИНВЕСТОРАМИ

Одной из важнейших задач Банка является повышение информационной открытости и увеличение качества и количества общедоступной информации для инвесторов и акционеров. Банк уделяет большое внимание обеспечению равного доступа всех заинтересованных лиц к публичной информации. В настоящий момент инвесторам и акционерам доступен весь объем данных, предоставляемый публичными компаниями, в частности вся необходимая информация доступна на официальном сайте Банка.

Регулярно публикуются данные финансовой отчетности по международным и российским стандартам, выпускаются пресс-релизы о значимых событиях в жизни Банка. В 2012 году было проведено четыре телефонных конференции для инвесторов и аналитиков по результатам финансовой отчетности.

Качественное аналитическое покрытие — один из важнейших аспектов, формирующих восприятие эмитента инвесторами. На 1 января 2013 года 27 компаний осуществляют аналитическое покрытие Банка и на регулярной основе выпускают отчеты о его деятельности с рекомендациями.

Стремясь к поддержанию двусторонней связи с инвестиционным сообществом, представители Банка уделяют большое внимание общению с аналитиками и инвесторами. В течение 2012 года менеджмент Банка принял участие в пяти международных инвестиционных конференциях. Регулярно проходили встречи в головном офисе Банка.

19 апреля 2012 года (в рамках программы 17-го саммита «Russia: changes and opportunities» инвестиционной компании East Capital) Банк посетили 100 инвесторов из 17 стран мира. Специально для участников саммита была проведена презентация Банка при участии председателя Наблюдательного совета Банка Индрекка Нейвельта, а также организована обзорная экскурсия по головному офису.

ГРУППА ОАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

СОКРАЩЕННАЯ КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ
ОТЧЕТНОСТЬ, КОТОРАЯ БЫЛА СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ
КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА И ЗА 2012 ГОД

246.5
МЛРД

ПРИРОС
ПРЕДЛОЖЕНИЙ
ЧАСТНОМУ
КАПИТАЛУ

В 2012 ГОДУ БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» УСПЕШНО ПРОДОЛЖИЛ РАСШИРЯТЬ ГЕОГРАФИЮ ОБЪЕМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА ПОВЫШЕНИЮ ТОРГОВОМУ И СТРУКТУРИРОВАННОМУ КРЕДИТУ ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ ЗА 2012 ГОД ВЫРОСЛИ НА 42%, ПОРТФЕЛЬ ИПОТЕЧНЫХ КРЕДИТОВ ЗА 2012 ГОД УВЕЛИЧИЛСЯ НА 48,1%, АВТОКРЕДИТОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КРЕДИТОВ - НА 81,4%.



Увеличение сети продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания, стабильность и высокий уровень сервиса в филиалах и корпоративные ставки позволяют банку постоянно увеличивать количество лояльных клиентов. Увеличение сети продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания, стабильность и высокий уровень сервиса в филиалах и корпоративные ставки позволяют банку постоянно увеличивать количество лояльных клиентов. Увеличение сети продаж, возможность открытия депозитов через систему удаленного обслуживания, стабильность и высокий уровень сервиса в филиалах и корпоративные ставки позволяют банку постоянно увеличивать количество лояльных клиентов.



Закрытое акционерное общество «КПМГ»
Пресненская наб., 10
Москва, Россия 123317

Телефон
Факс
Internet

+7 (495) 937 4477
+7 (495) 937 4400/99
www.kpmg.ru

Аудиторское заключение по сокращенной консолидированной финансовой отчетности

Акционерам и Наблюдательному Совету ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Прилагаемая сокращенная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из сокращенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2012 года, сокращенных консолидированных отчетов о совокупном доходе, об изменениях в собственном капитале и о движении денежных средств за 2012 год, а также соответствующих примечаний, составлена на основе аудированной консолидированной финансовой отчетности ОАО «Банк «Санкт-Петербург» и его дочерних обществ (далее совместно именуемых «Группа») по состоянию на 31 декабря 2012 года и за 2012 год. Нами было выражено безоговорочное аудиторское мнение в отношении данной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении датированном 18 марта 2013 года.

Сокращенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всех необходимых раскрытий, предусмотренных Международными стандартами финансовой отчетности. Таким образом, сокращенная консолидированная финансовая отчетность не является адекватной заменой аудированной консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность руководства Группы за сокращенную консолидированную финансовую отчетность

Руководство аудируемого лица несет ответственность за составление и достоверность сокращенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с принципами составления, изложенными в примечании 3.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения об указанной сокращенной консолидированной финансовой отчетности на основе процедур, проведенных нами в соответствии с Международным стандартом аудита (ISA) 810 «Задания по предоставлению отчета по сокращенной финансовой отчетности».

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая сокращенная консолидированная финансовая отчетность по состоянию на 31 декабря 2012 года и за 2012 год составленная на основе аудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, соответствует во всех существенных отношениях указанной консолидированной финансовой отчетности с учетом принципов составления, изложенных в примечании 3.



Шеваренков Е.В.
Заместитель директора
доверенность от 12 октября 2012 года № 43/12,
ЗАО «КПМГ»
Москва, Российская Федерация
18 марта 2013 года

Аудируемое лицо: ОАО «Банк «Санкт-Петербург».

Зарегистрировано Центральным банком Российской Федерации 3 октября 1990 года, регистрационный номер 436.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Управлением Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Санкт-Петербургу за № 1027800000140 6 августа 2002 года. Свидетельство серии 78 №. 003196015.

Место нахождения аудируемого лица: 195112, город Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, дом 64А.

Независимый аудитор: ЗАО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации и являющаяся частью группы KPMG Батлор LLP - член сети независимых фирм KPMG, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative («KPMG International»), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.

Зарегистрировано Московской регистрационной палатой. Свидетельство от 25 мая 1992 года № 011 585.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 39 по городу Москве за № 1027700125628 13 августа 2002 года. Свидетельство серии 77 № 005721432.

Член Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России». Основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций 10301000804.

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО ЗА 2012 ГОД

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Сокращенный консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2012 года

(в тысячах российских рублей)	2012 год	2011 год
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	43 938 151	32 775 307
Обязательные резервы на счетах в Центральном Банке Российской Федерации	3 125 502	2 978 296
Торговые ценные бумаги	11 463 053	29 043 656
Торговые ценные бумаги, заложенные по договорам «репо»	35 291 039	15 134 382
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка	608 568	—
Договора покупки ценных бумаг с условием обратной продажи	9 082 398	7 849 012
Кредиты банкам	2 899 159	2 998 653
Кредиты и авансы клиентам	222 378 920	209 907 068
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	3 521 259	6 875 174
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	31 361	31 361
Предоплата по налогу на прибыль	—	491 193
Отложенный налоговый актив	—	52 262
Инвестиционная собственность	2 855 756	4 524 333
Основные средства и нематериальные активы	13 971 681	14 134 509
Прочие активы	2 199 386	3 238 252
ИТОГО АКТИВОВ	351 366 233	330 033 458
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства банков	52 254 302	27 198 895
Средства клиентов	222 796 734	226 702 890
Выпущенные облигации	16 883 584	11 555 524
Прочие выпущенные долговые ценные бумаги	5 244 334	9 356 444
Прочие заемные средства	11 410 628	12 078 256
Обязательство по налогу на прибыль	37 664	—
Отложенное налоговое обязательство	604 705	1 132 896
Прочие обязательства	1 815 783	1 985 750
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	311 047 734	290 010 655
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		
Уставный капитал	3 648 110	3 648 110
Эмиссионный доход	18 448 915	18 448 915
Фонд переоценки основных средств	3 339 031	3 346 303
Фонд переоценки ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	1 888 686	2 282 460
Нераспределенная прибыль	12 993 757	12 297 015
ИТОГО СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА	40 318 499	40 022 803
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА	351 366 233	330 033 458

Утверждено Наблюдательным Советом и подписано от имени Наблюдательного Совета 18 марта 2013 года.

А.В. Савельев
Председатель Правления



Н.Г. Томилина
Главный бухгалтер

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО ЗА 2012 ГОД

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Сокращенный консолидированный отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2012 года

(в тысячах российских рублей)

2012 год

2011 год

Процентные доходы	27 361 167	25 777 105
Процентные расходы	(15 379 021)	(12 157 178)
Чистый процентный доход	11 982 146	13 619 927
Резерв под обесценение кредитов	(6 389 937)	(3 502 899)
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитов	5 592 209	10 117 028
Чистые доходы (расходы) от операций с торговыми ценными бумагами	136 911	(794 860)
Чистые доходы от операций с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	38 072	879 291
Чистые (расходы) доходы от операций с иностранной валютой	(800 392)	1 974 758
Чистые доходы (расходы) от переоценки иностранной валюты	1 493 137	(1 263 378)
Комиссионные доходы	2 753 204	2 432 022
Комиссионные расходы	(404 075)	(380 388)
Восстановление (создание) резерва под обязательства кредитного характера	28 946	(105 260)
Доход от выбытия инвестиционной собственности	214 199	—
Резерв под обесценение инвестиционных ценных бумаг	—	(1 881)
Чистый результат от признания/досрочного погашения активов, выданных по нерыночным ставкам	—	61 154
Прочие чистые операционные (расходы) доходы	(57 437)	495 960
Административные и прочие операционные расходы:		
— расходы на персонал	(3 059 023)	(2 944 456)
— расходы, связанные с основными средствами Группы	(1 181 178)	(860 376)
— другие административные и прочие операционные расходы	(2 971 560)	(2 322 488)
Прибыль до налогообложения	1 783 013	7 287 126
Расходы по налогу на прибыль	(479 513)	(1 401 644)
Прибыль за год	1 303 500	5 885 482
Прочий совокупный доход		
(Убыток) доход от переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	(492 217)	2 739 633
Изменение фонда переоценки основных средств	254 740	1 734 105
Отложенный налог на прибыль, отраженный в составе собственных средств, относящийся к компонентам совокупного дохода	47 495	(830 340)
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль	(189 982)	3 643 398
Всего совокупного дохода за год	1 113 518	9 528 880
Базовая прибыль на акцию (в российских рублях на акцию)	1.73	17.94
Разводненная прибыль на акцию (в российских рублях за акцию)	1.73	16.78

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО ЗА 2012 ГОД

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Сокращенный консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2012 года

(в тысячах российских рублей)	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Фонд переоценки основных средств	Фонд переоценки инвестицион- ных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Нераспреде- ленная прибыль	Всего собственного капитала
Остаток на 1 января 2011 года	3 629 541	15 744 164	1 966 015	26 346	7 198 145	28 564 211
Прочий совокупный доход, отраженный непосредственно в соб- ственном капитале	—	—	1 387 284	2 256 114	—	3 643 398
Прибыль за год	—	—	—	—	5 885 482	5 885 482
Выбытие зданий	—	—	(6 996)	—	6 996	—
Всего совокупного до- хода за 2011 год	—	—	1 380 288	2 256 114	5 892 478	9 528 880
Эмиссия акций	18 569	2 704 751	—	—	—	2 723 320
Дивиденды объяв- ленные						
— по обыкновенным акциям	—	—	—	—	(31 037)	(31 037)
— по привилегирован- ным акциям	—	—	—	—	(762 571)	(762 571)
Остаток на 31 декабря 2011 года	3 648 110	18 448 915	3 346 303	2 282 460	12 297 015	40 022 803
Прочий совокупный доход, отраженный непосредственно в соб- ственном капитале	—	—	203 792	(393 774)	—	(189 982)
Прибыль за год	—	—	—	—	1 303 500	1 303 500
Выбытие зданий	—	—	(211 064)	—	211 064	—
Всего совокупного до- хода за 2012 год	—	—	(7 272)	(393 774)	1 514 564	1 113 518
Дивиденды объяв- ленные						
— по обыкновенным акциям	—	—	—	—	(33 079)	(33 079)
— по привилегирован- ным акциям	—	—	—	—	(784 743)	(784 743)
Остаток на 31 декабря 2012 года	3 648 110	18 448 915	3 339 031	1 888 686	12 993 757	40 318 499

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО ЗА 2012 ГОД

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Сокращенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2012 года

(в тысячах российских рублей)	2012 год	2011 год
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Проценты, полученные по кредитам и корреспондентским счетам	23 184 558	21 067 376
Проценты, полученные по ценным бумагам	3 646 165	3 250 751
Проценты, полученные по договорам покупки ценных бумаг с условием обратной продажи	529 187	258 446
Проценты, уплаченные по средствам банков	(2 383 026)	(633 897)
Проценты, уплаченные по средствам клиентов	(10 284 722)	(8 558 939)
Проценты, уплаченные по прочим выпущенным долговым ценным бумагам	(347 321)	(601 699)
Чистые выплаты по операциям с ценными бумагами	(265 903)	(726 551)
Чистые (расходы) доходы, полученные по операциям с иностранной валютой	(734 633)	1 905 353
Комиссии полученные	2 773 546	2 424 278
Комиссии уплаченные	(404 075)	(380 388)
Прочие операционные (расходы) доходы	(24 974)	428 185
Расходы на содержание персонала	(3 151 503)	(2 832 788)
Расходы, связанные с основными средствами	(542 108)	(453 009)
Административные и прочие операционные расходы	(2 964 040)	(2 273 009)
Уплаченный налог на прибыль	(379 090)	(1 559 150)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	8 652 061	11 314 168
ИЗМЕНЕНИЕ В ОПЕРАЦИОННЫХ АКТИВАХ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ		
Чистый прирост по обязательным резервам в Центральном банке Российской Федерации	(147 206)	(1 307 584)
Чистое снижение по торговым ценным бумагам	17 723 450	7 708 521
Чистый прирост по торговым ценным бумагам, заложенным по договору «репо»	(20 154 274)	(14 880 025)
Чистый прирост по финансовым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка	(626 795)	—
(Чистый прирост) чистое снижение по договорам покупки ценных бумаг с условием обратной продажи	(1 219 090)	575 768
Чистое снижение по кредитам банкам	90 803	9 334 719
Чистый прирост по кредитам и авансам клиентам	(20 664 174)	(28 109 177)
Чистое снижение (чистый прирост) по прочим активам	595 180	(1 612 745)
Чистый прирост по средствам банков	25 001 923	15 532 043
(Чистое снижение) чистый прирост по средствам клиентов	(640 298)	32 301 979
Чистое снижение по прочим выпущенным долговым ценным бумагам	(3 963 892)	(1 202 970)
Чистый прирост по прочим обязательствам	241 274	179 040
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	4 888 962	29 833 917
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(912 127)	(1 141 302)
Выручка от реализации основных средств и нематериальных активов	470 218	96 056
Чистое выбытие (приобретение) инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	2 886 592	(3 544 199)
Выручка от реализации инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	38 072	879 291
Поступления от гашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	—	129 060
Выручка от реализации инвестиционной собственности	2 099 901	32 626
Дивиденды полученные	28 561	44 084
Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности	4 611 217	(3 504 384)

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО ЗА 2012 ГОД

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Сокращенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2012 года

(в тысячах российских рублей)

2012 год

2011 год

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Эмиссия обыкновенных акций

— уставный капитал	—	18 569
--------------------	---	--------

— эмиссионный доход	—	2 704 751
---------------------	---	-----------

Выпуск облигаций	8 067 643	—
------------------	-----------	---

Выкуп облигаций	(2 687 788)	(4 842 898)
-----------------	-------------	-------------

Поступления прочих заемных средств	459 011	1 685 298
------------------------------------	---------	-----------

Возврат прочих заемных средств	(585 606)	(3 401 150)
--------------------------------	-----------	-------------

Проценты, уплаченные по выпущенным облигациям	(1 050 722)	(1 340 030)
---	-------------	-------------

Проценты, уплаченные по прочим заемным средствам	(941 855)	(956 544)
--	-----------	-----------

Дивиденды уплаченные	(818 066)	(794 390)
----------------------	-----------	-----------

Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности	2 442 617	(6 926 394)
---	------------------	--------------------

Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	(779 952)	191 984
--	------------------	----------------

Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	11 162 844	19 595 123
---	-------------------	-------------------

Денежные средства и их эквиваленты на начало года	32 775 307	13 180 184
---	------------	------------

Денежные средства и их эквиваленты на конец года	43 938 151	32 775 307
---	-------------------	-------------------

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Примечания к сокращенной консолидированной финансовой отчетности — 31 декабря 2012 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из сокращенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2012 года, сокращенных консолидированных отчетов о совокупном доходе, об изменениях в собственном капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также соответствующих примечаний, составлена на основе аудированной консолидированной финансовой отчетности ОАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее «Банк»), его дочерней компании Общества с ограниченной ответственностью «БСПБ-Торговые системы» и контролируемой компании специального назначения BSPB Finance plc (совместно именуемых «Группа»).

По состоянию на 31 декабря 2012 года 28.1% обыкновенных акций Банка контролируются г-ном Савельевым А.В. (2011 год: 28.1%). Другие представители руководства Банка контролируют 6.7% обыкновенных акций Банка (2011 год: 6.7%). По состоянию на 31 декабря 2012 года 18.2% обыкновенных акций Банка принадлежат компании «MALVENST INVESTMENTS LIMITED» (2011 год: 18.2%). Г-н Савельев А.В. имеет опцион сроком до конца 2015 года на покупку 100.0% доли в компании «WELLFAME PACIFIC LIMITED», владеющей 100.0% долей в уставном капитале «MALVENST INVESTMENTS LIMITED» (2011 год: г-н Савельев А.В. владел указанным опционом). Между г-ном Савельевым А.В. и другими представителями руководства Банка не существует договора об осуществлении совместного контроля над акциями Банка.

Оставшаяся доля обыкновенных акций распределена следующим образом: 9.4% акций принадлежит группе East Capital Group (2011 год: доля владения отсутствует), 6.2% обыкновенных акций принадлежит ЕВРОПЕЙСКОМУ БАНКУ РЕКОНСТРУКЦИИ РАЗВИТИЯ (ЕБРР) (2011 год: 6.2% принадлежало Европейскому Банку Реконструкции Развития. По состоянию на 31 декабря 2011 года 7.5% обыкновенных акций принадлежало RUSSIAN DEALERSHIPS HOLDING (RDH) LIMITED контролируемой г-ном Пилипенко Ю.И. Остальные 31.4% (2011 год: 33.3%) обыкновенных акций распределены среди широкого круга лиц.

Основным видом деятельности Банка являются коммерческие банковские операции на территории Российской Федерации. Банк работает на основании генеральной банковской лицензии, выданной Центральным Банком Российской Федерации (ЦБ РФ), с 1997 года. Банк участвует в государственной программе страхования вкладов, утвержденной Федеральным законом №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 года, которая гарантирует выплату в размере 100% суммы вкладов в банке, но не более 700 000 рублей, в случае отзыва у банка лицензии или введения ЦБ РФ моратория на платежи.

По состоянию на 31 декабря 2012 года у Банка было 5 филиалов в Российской Федерации: 3 филиала расположены в Северо-Западном регионе России, 1 филиал — в Москве, 1 филиал — в Нижнем Новгороде и 36 дополнительных офисов (2011 год: у Банка было 5 филиалов в Российской Федерации: 3 филиала расположены в Северо-Западном регионе России, 1 филиал — в Москве, 1 филиал — в Нижнем Новгороде и 30 дополнительных офисов).

Основным видом деятельности компании Общество с ограниченной ответственностью «БСПБ-Торговые системы» является работа на финансовом рынке. Компания специального назначения BSPB Finance plc используется Банком для выпуска еврооблигаций. Закрытый паевой инвестиционный фонд недвижимости «Невский — Четвертый фонд недвижимости» используется Банком для работы с непрофильными активами.

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

Группа ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Примечания к сокращенной консолидированной финансовой отчетности — 31 декабря 2012 года

2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СРЕДА, В КОТОРОЙ ГРУППА ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экономика Российской Федерации проявляет некоторые характерные особенности, присущие развивающимся рынкам, в том числе отмечаются сравнительно высокие инфляция и процентные ставки.

Продолжавшийся в этом году финансовый кризис в Европе оказал достаточно серьезное воздействие на российскую экономику. Тем не менее, в 2012 году в российской экономике был зафиксирован умеренный экономический рост. Реальный темп прироста ВВП РФ в 2012 году по оценкам Росстата составил 3.4%. Индекс прироста промышленного производства в 2012 году по сравнению с 2011 годом составил 4.3%. Рост экономики сопровождался постепенным увеличением доходов населения.

В то же время действовали такие отрицательные факторы, как значимый уровень оттока капитала из России и колебания валютных курсов основных мировых валют.

Нормативно-правовая база и налоговое законодательство продолжают совершенствоваться, но допущено возможность разных толкований и подвержены часто вносимым изменениям, которые в совокупности с другими недостатками правовой и фискальной систем создают дополнительные трудности для предприятий, осуществляющих свою деятельность в Российской Федерации.

Перспективы экономического развития Российской Федерации в основном зависят от эффективности экономических, финансовых и валютных мер, предпринимаемых Правительством, а также от развития налоговой, правовой, нормативной и политической систем.

Наиболее существенная оценка, сделанная в связи с составлением консолидированной финансовой отчетности, относится к оценке резервов под обесценение кредитного портфеля. Руководство Банка определило уровень резервов под обесценение кредитов с учетом экономической ситуации и перспектив по состоянию на конец отчетного периода и применило модель «понесенного убытка» в соответствии с требованиями применимых стандартов учета. Эти стандарты требуют признания убытков от обесценения, возникающих в результате прошлых событий, и запрещают признание убытков от обесценения, которые могут возникнуть в результате будущих событий независимо от степени вероятности наступления таких событий.

Руководство не в состоянии предсказать все тенденции, которые могли бы оказать влияние на развитие банковского сектора и экономику в целом, а также то, какое воздействие (при наличии такового) они могут оказать на финансовое положение Группы в будущем. Руководство полагает, что им предпринимаются все необходимые меры для поддержки устойчивости и развития бизнеса Группы.

3. ОСНОВЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы по состоянию на 31 декабря 2012 года и за 2012 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность составлена на основе консолидированной финансовой отчетности, за исключением того, что практически все примечания исключены.

Данная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на страницах с 1 по 7 должна рассматриваться в совокупности с консолидированной финансовой отчетностью, на основании которой она была составлена.

КОНТАКТЫ

Банк Санкт-Петербург успешно продолжает расширять географию и объемы сотрудничества по внешне-торговому и структурированному интернет-банку TBSPB.RU, адаптированный для мобильных устройств. В этом году был запущен максимальный функционал и функциональным продуктам 24 часа в день, 7 дней в неделю.

Банк как технологичное предприятие удостоен Премии «Инновации в технологиях», Главной награды Российской Премии «Сколково» Общества, организатором которого является Ассоциация Российских Банков. Подчеркивая успехи Банка победы в номинации «Лучший технологичный банк» на церемонии региональной организационной премии «Банк года» авторитетных российских изданий «Независимый финансовый журнал» и «Недвижимость». Конкурс «Доверие» среди банков-работодателей с ипотекой в Санкт-Петербурге.

Банк Санкт-Петербург – надежный партнер для бизнеса и частных клиентов. Мы предлагаем лучшие условия для сотрудничества. Мы предлагаем лучшие условия для сотрудничества.



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:

195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А

www.bspb.ru

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА БАНКА

+7 /800/ 555 5050

cc@bspb.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Центральный, в т.ч. - Центр ипотечного кредитования - Центр автокредитования	Малоохтинский пр., 64
Коммерческий департамент, в т.ч. - Центр ипотечного кредитования	пл. Островского, 7
Коммерческий департамент-2	Невский пр., 178
Выборгский, в т.ч. - Центр ипотечного кредитования	пр. Энгельса, 85
Гаванский	Малый пр. В.О., 54
Гражданский	Гражданский пр., 36
Инвестрбанк	пр. Римского-Корсакова, 47
Коломяжский	Коломяжский пр., 15, корп.2
Колпинский	Колпино, пр. Ленина, 33
Комендантский	Комендантский пр., 17, корп. 1
Космополис, в т.ч. - Центр автокредитования	Выборгское ш., 13
Кронштадтский	Кронштадт, ул. Андреевская, 5
Куйбышевский	ул. Моховая, 10
Лахта	ул. Савушкина, 124, корп.1
Лесной	Лесной пр., 65, корп. 1
Лиговский	Лиговский пр., 108
Международный	ул. Белы Куна, 3
Московский	ул. Варшавская, 63, корп. 1
На Кирочной	ул. Кирочная, 39
На Московском	Московский пр., 171
На Некрасова	ул. Некрасова, 14
На Тиланова	Московский пр., 212
Нарвский	ул. Новооувсянниковская, 17
Невский	ул. Прибрежная, 18
Октябрьский	3 линия В.О., 20
Охтинский	ш. Революции, 1
Петровский	Финляндский пр., 4
Петроградский	Каменноостровский пр., 20
Петродворцовый	Петродворец, ул. Никольская, 11
Приморский, в т.ч. - Центр ипотечного кредитования	ул. Большая Зеленина, 8, корп. 2
Пролетарский	ул. Ивановская, 7
Пулковский, в т.ч. - Центр автокредитования	Пулковское ш., 36, корп. 2
Пушкинский	Пушкин, Октябрьский 6-р, 16
Сестрорецкий	Сестрорецк, ул. Володарского, 7
Энергия	Ленинский пр., 153
Операционный офис, Ленинградская область	
Гатчинский	Гатчина, пр. 25 Октября, 32

ФИЛИАЛЫ

Калининградский филиал	Калининград, ул. Театральная, 34
Киришский филиал	Ленинградская область, Кириши, пр. Ленина, 28
Нижегородский филиал	Нижний Новгород, ул. Совнаркомовская, 13
Приозерский филиал	Ленинградская область, Приозерск, ул. Ленина, 18
Филиал в Москве	Москва, ул. Большая Ордынка, 40, стр. 2